



ILLY.GR



## ILLY FOR COFFEE SHOPS AND HOTELS

Προϊόντα, εξοπλισμός και λύσεις HO.RE.CA



# ΑΝΑΚΑΛΥΨΤΕ ΤΟ ΜΟΝΑΔΙΚΟ ΧΑΡΜΑΝΙ ILLY.

Σε ένα άκρως ανταγωνιστικό περιβάλλον, οι απαιτήσεις αποτελούν πρόκληση για εμάς και είμαστε εδώ για να τις ικανοποιούμε στο μέγιστο.

Στόχος μας είναι να προσφέρουμε τον καλύτερο καφέ του κόσμου, σε όλους όσους τον αναζητούν, εξασφαλίζοντας:

## ΠΟΙΟΤΗΤΑ:

Από τον καρπό έως το φλιτζάνι.

## ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ:

Κοινωνική, οικονομική και περιβαλλοντική.

## ΤΕΧΝΗ:

Η αισθητική πλαισίωση του καφέ μας.

# ΠΟΙΟΤΗΤΑ

## ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΑΡΠΟ ΕΩΣ ΤΟ ΦΛΙΤΖΑΝΙ

Η illycaffè αφιερώνει το πάθος και την προσοχή της, σε κάθε στάδιο επεξεργασίας καφέ, εξασφαλίζοντας τη μέγιστη δυνατή απόλαυση.

Ο σκοπός μας καθοδηγείται από μια ισχυρή πεποίθηση: **η ποιότητα ξεκινάει στην αρχή της αλυσίδας.** Αυτός είναι και ο λόγος που θεωρούμε σημαντική την παρουσία και την εργασία μας σε χώρες παραγωγής καφέ.

Κάθε μέρα, προσπαθούμε να βελτιώσουμε ό,τι κάνουμε, δοκιμάζοντας νέες ιδέες, διαδικασίες και μεθόδους, για τη συνεχή βελτίωση του κόσμου γύρω μας. Αυτή είναι η εγγύησή σας για προϊόντα και υπηρεσίες που είναι πάντα εξαιρετικές, με πρωτότυπες ιδέες και καινοτόμες λύσεις: μια συνεργασία που σας βοηθά να αναπτύξετε την επιχείρησή σας.

### ΕΠΙΛΟΓΗ

Η σημασία της επιλογής

Αγοράζουμε μόνο από το κορυφαίο 1% των ποικιλιών Arabica που καλλιεργούνται σε όλο τον πλανήτη, γιατί ακόμη και ένας ελαττωματικός κόκκος μπορεί να καταστρέψει τη γεύση του καφέ στο φλιτζάνι.

### ΧΑΡΜΑΝΙ

Η συνταγή της επιτυχίας

Δημιουργούμε το μοναδικό χαρμάνι illy, με ένα συνδυασμό από καφέδες 20 προελεύσεων 100% Arabica, από τις καλύτερες συγκομιδές του κόσμου. Η συνταγή είναι μυστική, περιλαμβάνει 9 συστατικά, προκειμένου να διατηρείται η γεύση illy πάντα σταθερή.

### ΚΑΒΟΥΡΔΙΣΜΑ

Η τελειότητα της απόχρωσης

Καβουρδίζουμε το μοναδικό μας χαρμάνι χρησιμοποιώντας διαφορετικά προφίλ ψησίματος, γιατί ακόμη και η μία, μοναδική γεύση, μπορεί να έχει διαφορετικές αποχρώσεις.

### ΩΡΙΜΑΝΣΗ & ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΥΠΟ ΠΙΕΣΗ

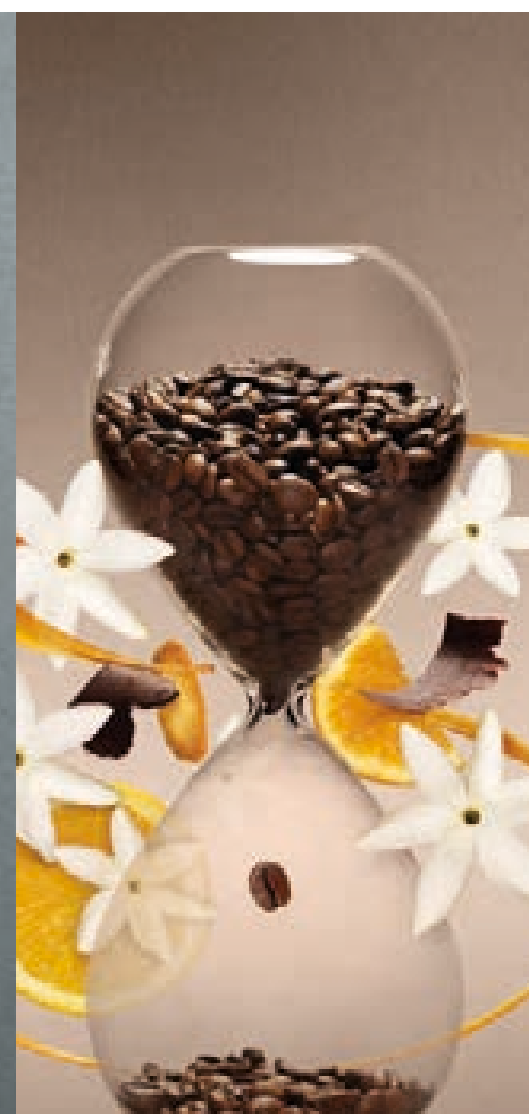
Άρωμα που διαρκεί

Εφεύραμε έναν δικό μας τρόπο για να προστατεύσουμε τον καφέ μας. Έτσι, τα αρώματα όχι μόνο δεν χάνονται, αλλά στην πραγματικότητα βελτιώνονται με την πάροδο του χρόνου.

### ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟ

Μια αδιαμφισβήτητη έκφραση της γεύσης.

Προσφέρουμε τον καλύτερο καφέ, σε όλο τον κόσμο, ώστε, κάθε φορά, η απόλαυσή του να φέρνει χαμόγελο στα χείλη.





# ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΕ Ο,ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

Για να είναι ένας καφές, πραγματικά καλός, πρέπει να είναι βιώσιμος. Κάθε μέρα ανανεώνουμε τη δέσμευσή μας για περιβαλλοντική, κοινωνική και οικονομική βιωσιμότητα, γιατί πιστεύουμε ότι καθένας από εμάς, μπορεί να κάνει τη διαφορά σε αυτόν τον κόσμο.

## Περιβαλλοντική Βιωσιμότητα

Αναλαμβάνουμε δράση, μέσα από πολυετές πρόγραμμα για τη μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub> (άνθρακα), σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού. Στόχος της εταιρείας είναι να επιτύχει ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα έως το 2033, όπου και κλείνει 100 χρόνια από την ίδρυσή της.

## Κοινωνική Βιωσιμότητα

Ενθαρρύνουμε την ανάπτυξη των ατόμων και των κοινοτήτων που συνεργαζόμαστε. Εκπαιδεύουμε έτσι ώστε να παράγουν ποιοτικό καφέ, με σεβασμό στο περιβάλλον και επιδιώκουμε μακροχρόνιες και υγιείς συνεργασίες.

## Οικονομική Βιωσιμότητα

Συνεργαζόμαστε με τους καλύτερους καλλιεργητές και τους προσφέρουμε τιμές υψηλότερες της αγοράς, προκειμένου να έχουν υγιή κέρδη και βιώσιμη παραγωγή.

Αυτός είναι και ο λόγος που το 2021, η illycaffè, για ένατη συνεχόμενη χρονιά, διακρίθηκε ως η Πιο Ηθική Εταιρία στον Κόσμο (WMEC), ούσα η μοναδική Ιταλική εταιρία που κατέκτησε αυτή την αναγνώριση.

**2021** **WORLD'S MOST ETHICAL COMPANIES<sup>TM</sup>**  
**WWW.ETHISPHERE.COM**  
**9 - TIME HONOREE**



**#OneMakesTheDifference** είναι η καμπάνια της εταιρίας υπέρ της Βιωσιμότητας.

Ένα βήμα τη φορά, κάθε μέρα λίγο παραπάνω. Ένα ταξίδι με τους συνεργάτες και τους καταναλωτές μας προς ένα καλύτερο μέλλον.

## ΚΑΦΕΣ

Καλλιεργείται, καβουρδίζεται, συσκευάζεται και διανέμεται με σεβασμό στο περιβάλλον και στους ανθρώπους.

## ΜΗΧΑΝΕΣ ΚΑΙ ΑΞΕΣΟΥΑΡ ΚΑΦΕ

Παράγονται ύστερα από προσεκτική επιλογή προμηθευτών, που χρησιμοποιούν ποιοτικά υλικά και τεχνολογίες φιλικές προς το περιβάλλον, ακολουθώντας πάντα τις ιταλικές προδιαγραφές.

**#ONEMAKESTHEDIFFERENCE**



Αυτό το λογότυπο χρησιμοποιείται σε προϊόντα που έχουμε σχεδιάσει, για να μειώσουμε το περιβαλλοντικό αντίκτυπο και αφορούν στο παρασκευαστικό κομμάτι του καφέ εκτός σπιτιού και στην οικιακή κατανάλωση.

## ILLY ΚΑΙ ΤΕΧΝΗ

Κάθε φλιτζάνι καφέ αποτελεί ένα έργο τέχνης.

Πιστεύουμε βαθιά στην αξία της αισθητικής και είχαμε πάντα ισχυρούς δεσμούς με τον κόσμο του design και της σύγχρονης τέχνης. Προωθούμε εκδηλώσεις, υποστηρίζουμε πρωτοβουλίες και σχεδιάζουμε τα προϊόντα μας με τους καλύτερους καλλιτέχνες παγκοσμίως.

### ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΤΕΧΝΗ

Έχουμε αναπτύξει συνεργασίες με διάσημους, διεθνείς καλλιτέχνες, από τη Marina Abramović έως τον Jeff Koons. Το λογότυπό μας σχεδιάστηκε από τον James Rosenquist, έναν από τους ιδρυτές της American Pop Art.

### ΜΙΑ GALLERY ΣΤΟ ΦΛΙΤΖΑΝΙ

Το φλιτζάνι illy σχεδιάστηκε από τον Matteo Thun, για να προσφέρει μια εξαιρετική εμπειρία στους καταναλωτές. Από το 1992, το iconic αυτό φλιτζάνι έχει αποτελέσει πηγή έμπνευσης για 110 καλλιτέχνες, από κορυφαίες προσωπικότητες του διεθνούς κόσμου της τέχνης έως νέα ταλέντα. Έτσι, γεννήθηκε η συλλογή φιλοτεχνημένων φλιτζανιών illy. Μία gallery στο φλιτζάνι.





# ILLY & COFFEE SHOPS. Η ΣΥΝΤΑΓΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ.

Εγγυόμαστε μια ολοκληρωμένη, ανθρωποκεντρική εξυπηρέτηση σε όλους τους συνεργάτες μας. Εκπαίδευση, σταθερή ποιότητα, τεχνική κάλυψη, συμβουλευτική και πάνω απ' όλα ταχεία και συνεχή υποστήριξη.

Για τον illy και την Kafea Terra κάθε συνεργασία είναι ξεχωριστή και ειδικά σχεδιασμένη για να ικανοποιεί συγκεκριμένες ανάγκες και προσδοκίες του πελάτη.

## Η ΜΑΡΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΙΟ ΠΙΣΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

57%\* των πελατών που γνωρίζουν από καλό καφέ, θα ήθελαν να γευτούν illy όταν μπαίνουν σε ένα café. Αν λοιπόν έχετε επιλέξει τον espresso illy για την επιχείρησή σας, έχετε ήδη κερδίσει περισσότερους από 1 στους 2 πελάτες.

## Η ΜΑΡΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΙΟ ΠΙΣΤΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ

9 στους 10 baristi\*\* προτείνουν τον illy στους συναδέλφους τους. Από την πρώτη μέρα που συνεργάζεστε μαζί μας, θα βρείτε δίπλα σας την εμπιστοσύνη και τον ενθουσιασμό εκατομμυρίων εραστών του καφέ.

\* Πηγή: Brand Health Tracker, Kantar Italy, Μάιος 2018. Δείγμα: 271 περιπτώσεις. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε στο Διαδίκτυο, καταγράφοντας τη γνώμη 552 καταναλωτών, εκπροσώπων του ιταλικού πληθυσμού που έπιναν καφέ τις τελευταίες 30 ημέρες. Η πλήρης έκθεση για την έρευνα είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο: <http://www.agcom.it>

\*\* Πηγή: δεδομένα ικανοποίησης πελατών, 2017. 2.341 συνεντεύξεις με συνεργάτες της illycaffè στην Ιταλία, την Αυστρία, τη Γαλλία, τη Γερμανία, την Ολλανδία και την Ισπανία (2016 & 2017).

# Ο illy, μοχλός στην ανάπτυξη της επιχείρησής σας.

Έχουμε αναπτύξει μια μοναδική συνεργασία με τους επαγγελματίες του κλάδου και οι δράσεις μας είναι αφιερωμένες σε αυτούς.

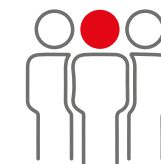
Χάρη σε αυτήν τη συνεργασία, σας προσφέρουμε, όχι μόνο το μοναδικό 100% Arabica χαρμάνι, με την απaráμιλλη γεύση και την αδιαπραγμάτευτη ποιότητά του, αλλά μια ολόκληρη σειρά, αποκλειστικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Η συνεχής προσοχή μας και η αξιοπιστία της μάρκας illy, η οποία αναγνωρίζεται και λατρεύεται σε όλο τον κόσμο, θα σας βοηθήσουν να κάνετε την επιχείρησή σας σημείο αναφοράς.



## ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

Επαγγελματική καθοδήγηση, υψηλού επιπέδου, για να σας βοηθήσει να βελτιώσετε τις δεξιότητές σας και να παρακολουθείτε τις τάσεις και τις αλλαγές στον κλάδο.



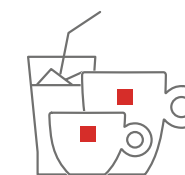
## ΥΛΙΚΑ MARKETING

Εξειδικευμένα και προσαρμοσμένα υλικά για τις ανάγκες της επιχείρησής σας και καινοτόμες ενέργειες που θα αναδείξουν τον χώρο σας και θα προσελκύσουν και θα διατηρήσουν πιστό πελατολόγιο.



## ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ, ΕΙΔΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΕΝΕΣ ΓΙΑ ΕΣΑΣ

Εκδηλώσεις και πρωτοβουλίες που έχουν σχεδιαστεί ειδικά για εσάς, για να συμβάλουμε στην αύξηση της προβολής και στην ανάπτυξη της επιχείρησής σας.



## ΕΥΡΕΙΑ ΓΚΑΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Μια ολοκληρωμένη και συναρπαστική γκάμα υπηρεσιών και λιανικής, καθώς και συλλεκτικά φλιτζάνια και μηχανές espresso υψηλής ποιότητας και αισθητικής.

## ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



Όλα όσα γνωρίζουμε για τον καφέ είναι στη διάθεσή σας. Το Università del Caffè (U.D.C) στην Τεργέστη, ο διεθνής μας κόμβος γνώσης με 27 κέντρα σε όλο τον κόσμο, παρέχει μαθήματα που θα σας βοηθήσουν να βελτιώσετε και να ενημερώσετε τις δεξιότητές σας στον καφέ.

Οι εκπρόσωποι της **Kafea Terra** είναι ειδικευμένοι σύμβουλοι και βρίσκονται πάντα στη διάθεσή σας, για να σας παρέχουν πλήρη υποστήριξη, προκειμένου να διασφαλιστεί σταθερή ποιότητα σε όλα όσα προσφέρετε στους πελάτες σας. Η εκπαίδευση γίνεται είτε στον χώρο σας ή στο ελληνικό παράρτημα U.D.C, από καταρτισμένους Barista Trainers.

## ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



Γνωρίζουμε ακριβώς τι χρειάζεστε. Υπάρχει μια αφοσιωμένη ομάδα ανθρώπων, που έχει δημιουργηθεί, ειδικά για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ειδικών προωθητικών ενεργειών. Με έμφαση στο digital και b2b marketing, καθώς και η παρουσία Art Director, θα σας βοηθήσουν να μετατρέψετε την ιδέα σας, σε ένα άμεσα υλοποιήσιμο σχέδιο... με άρωμα illy!





# ΕΥΡΕΙΑ ΓΚΑΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Σας παρέχουμε τα απαραίτητα, για να μπορείτε να προσφέρετε στους πελάτες σας, την τέλεια εμπειρία espresso. Εκτός από τον καφέ, προσφέρουμε όλα όσα χρειάζονται για την εξυπηρέτηση.

Ολόκληρους κόκκους και αλεσμένο καφέ με διαφορετικό προφίλ ψησίματος, καφέ μοναδικής γεωγραφικής προέλευσης, κάψουλες iperespresso, αξεσουάρ, τα συλλεκτικά μας φλιτζάνια και μια σειρά από μηχανές espresso.

Όχι μόνο μπορείτε να ικανοποιήσετε τους πελάτες σας, διασφαλίζοντας πάντα την υψηλότερη ποιότητα, αλλά μπορείτε επίσης να ξεχωρίσετε από τον ανταγωνισμό, με μια άμεσα αναγνωρίσιμη και δελεαστική σειρά προϊόντων. Έτσι, αυξάνοντας τις ευκαιρίες πώλησης για την επιχείρησή σας, βελτιώνετε τα περιθώρια κέρδους.



## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ

illy. Ένα και μοναδικό χαρμάνι. Για το χαρμάνι χρησιμοποιείται ένας συνδυασμός από διαφορετικές προελεύσεις καφέ 100% Arabica, από τις καλύτερες συγκομιδές του κόσμου.

Το μοναδικό χαρμάνι illy, στην εμβληματική επαγγελματική συσκευασία των 3kg και 1,5kg: ένα άμεσα αναγνωρίσιμο σύμβολο και εγγύηση για σταθερή ποιότητα.

**Classico:** Medium roast: Νότες καραμέλας, πορτοκαλιού και γιασεμιού με γλυκιά επίγευση.

**Intenso:** Bold Roast: Πλέγμα αρωμάτων σοκολάτας και αποξηραμένων φρούτων με έντονη, γεμάτη γλυκιά επίγευση.

**Decaféiné** - Νότες καραμέλας, φρυγανισμένου ψωμιού και σοκολάτας με γλυκιά επίγευση με περιεκτικότητα σε καφεΐνη < 0,1%.

**illy blend™**  
100% ARABICA

PRESSURIZED

3 kg



1,5 kg



# Η ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ «ΣΥΜΒΟΛΟ» ΠΟΥ ΚΑΝΕΙ ΤΟΝ ΚΑΦΕ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΟΣ

Από το 1934, η μυστική συνταγή του espresso illy διατηρείται σε δοχείο υπό πίεση και είναι μοναδική στον κόσμο.

Η illycaffè οδηγήθηκε στην πατέντα αυτή προκειμένου να μπορέσει να μεταφέρει αναλλοίωτο το προϊόν της σε μεγάλες αποστάσεις. Η συσκευασία προστατεύει τον καβουρδισμένο καφέ από τους δύο εχθρούς του: το οξυγόνο και την υγρασία. Το δοχείο γεμίζεται με άριστους κόκκους καφέ και καθώς σφραγίζεται ερμητικά, ο αέρας αφαιρείται και εισάγεται άζωτο σε πίεση μεγαλύτερη της ατμοσφαιρικής.

Η τεχνική συσκευασίας υπό πίεση εξασφαλίζει την φρεσκάδα του αρώματος έως 3 χρόνια, ενώ ταυτόχρονα, αυτή η τεχνική επιδρά βελτιωτικά στην ωρίμανση του καφέ μέσα στο δοχείο.

Το αποτέλεσμα είναι ένα σταθερά ποιοτικό προϊόν με χαρακτηριστική γεύση που φημίζεται για την ιδανική ισορροπία, το ευρύ αρωματικό προφίλ, την παρατεταμένη και γλυκιά επίγευση και τη βελούδινη συνοχή του σώματος.



## ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ 3KG

Η illycaffè έχοντας ως βασικό προσανατολισμό την έρευνα, την επιστήμη και την καινοτομία στον καφέ έχει εξελίξει την επαγγελματική συσκευασία illy 3kg και παράλληλα έχει δημιουργήσει τη συσκευασία 1,5kg για μικρότερες καταναλώσεις.

Η illycaffè χρησιμοποιεί σήμερα την τεχνολογία seaming (μεταλλική ραφή) στην πιο εξελιγμένη εκδοχή της. Είναι νομικά κατοχυρωμένη και μοναδική στην αγορά και εγγυάται:

- Υψηλή εσωτερική πίεση για την άριστη διατήρηση της γεύσης και την ενίσχυση των αρωμάτων.
- Εγγυημένη και εξασφαλισμένη ποιότητα έως και 36 μήνες.
- Σημαντική μείωση διαρροών και απώλεια πίεσης.
- Μεγάλη εσωτερική πίεση και ταυτόχρονα υψηλό επίπεδο ασφάλειας.

Επιπλέον, εκτός από την τεχνολογία seaming, η συσκευασία illy είναι προσεκτικά σχεδιασμένη, έτσι ώστε:

- Οι ομόκεντροι κύκλοι στη βάση να δημιουργούν την ιδανική πίεση.
- Η διαστολή του κυρίου σώματος σε κάθετα τμήματα να βοηθάει ώστε να μοιράζεται η πίεση σε άνω και κάτω μέρος.
- Να υπάρχει ομοιόμορφη κατανομή της πίεσης και αύξηση της αντοχής της συσκευασίας.

## ARABICA SELECTION

Καφές 100% Arabica, συγκεκριμένης γεωγραφικής περιοχής και χώρας προέλευσης. Συνθήκες εδάφους, κλίματος, υψόμετρου και καλλιέργειας προσδίδουν ξεχωριστά, οργανοληπτικά χαρακτηριστικά και έναν ιδιαίτερο χαρακτήρα στο φλιτζάνι. Για τον τομέα της εστίασης, ο illy διαθέτει 4 προελεύσεις 100% Arabica.



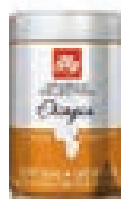
### Seasonal Single Origin - 1.5 kg

Πρόταση single origin που υπάρχει διαθέσιμη αυτή την περίοδο.  
Ρωτήστε μας.



### Arabica Selection Guatemala - 250gr & 1.5kg

Έντονες νότες bitter σοκολάτας, πλούσιο σώμα και άρωμα.



### Arabica Selection Etiopia - 250gr.

Εκλεπτυσμένες και ισορροπημένες γεύσεις λουλουδιών με έντονο στοιχείο το γιασεμί, τον ανθό πορτοκαλιού και το χαμομήλι.



### Arabica Selection Brazil - 250gr.

Έντονες νότες καραμέλας και αποξηραμένων φρούτων, με έντονο άρωμα και σώμα.





# ILLY COLD BREW ΚΡΥΑ ΕΚΧΥΛΙΣΗ



ΜΟΝΑΔΙΚΟ  
**illy blend**<sup>TM</sup>  
100% ARABICA



ΦΥΣΙΚΟ, ΧΩΡΙΣ ΧΡΩΣΤΙΚΕΣ ΟΥΣΙΕΣ  
ΚΑΙ ΤΕΧΝΗΤΑ ΑΡΩΜΑΤΑ.  
ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΖΑΧΑΡΗΣ  
ΜΗΔΕΝ ΘΕΡΜΙΔΕΣ.



12 ΩΡΕΣ  
ΚΡΥΑ ΕΚΧΥΛΙΣΗ.

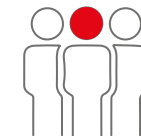
## Η ΙΔΑΝΙΚΗ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΠΡΟΤΑΣΗ ΣΤΑ ΡΟΦΗΜΑΤΑ ΚΑΦΕ

6 λόγοι για να  
εντάξετε το Cold Brew  
στην επιχείρησή σας.



### ΔΙΕΥΡΥΝΕΤΕ ΤΟΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟ ΣΑΣ

Η πρόταση illy Cold Brew σάς  
σας διαφοροποιεί από  
τον ανταγωνισμό και ενισχύει  
τα κέρδη της επιχείρησής σας.



### ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΤΕ ΤΟΥΣ MILLENNIALS

Το Cold Brew απευθύνετε  
στους Millennials (18-34)  
που αναζητούν ροφήματα  
με φυσική, χωρίς πρόσθετα,  
γεύση.



### ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Διατίθεται το κατάλληλο  
προωθητικό υλικό,  
που στοχευμένα ενημερώνει  
για το προϊόν και παρακινεί  
την κατανάλωση.



### ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ

Για ευκολία στη χρήση και  
εγγυημένη φρεσκάδα.



### ΝΕΑ ΤΑΣΗ ΣΤΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΑΣ

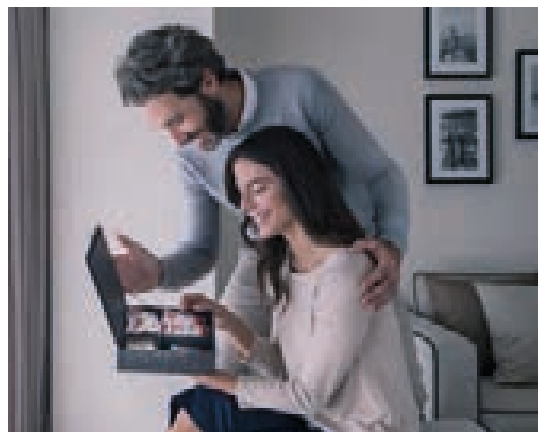
Το illy Cold Brew είναι η νέα  
πρόταση σερβιρίσματος στην  
κατηγορία παγωμένου καφέ.  
Ισορροπημένος, γλυκόπιτος,  
δροσιστικός. Συνδυάζεται με  
αλκοόλ και προσφέρεται για  
απογευματινή κατανάλωση  
ως cocktail.

# ILLY FOR HOTELS

## FULL COFFEE PROGRAMME

Μέσα από ένα ολοκληρωμένο σύνολο υπηρεσιών προσφέρουμε τις ιδανικές λύσεις για κάθε ξενοδοχείο, για κάθε στιγμή της ημέρας και κάθε επισκέπτη. Εγγυόμαστε ένα υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης και σταθερά ποιοτικό αποτέλεσμα στο φλιτζάνι.

IN ROOM



BREAKFAST



BANQUETING



LOBBY



Όλα ξεκινούν με τον πιο σημαντικό καφέ της ημέρας. Ο καφές αποτελεί το βασικό ρόφημα στους διάφορους χώρους ενός ξενοδοχείου.

## ΟΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΣΑΣ ΑΝΑΖΗΤΟΥΝ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Από τους πελάτες που δεν καταναλώνουν καφέ στο ξενοδοχείο, το 91% πιστεύει ότι ο καφές δεν είναι καλής ποιότητας. Από αυτούς, το 50% αλλάζουν γνώμη όταν βλέπουν ένα φλιτζάνι illy.

## ΠΛΗΡΕΣ ΠΛΑΝΟ ΚΑΛΥΨΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ

Από το πρωινό έως το brunch, από την αίθουσα συνεδριάσεων έως την αίθουσα πρωινού, δίπλα στην πισίνα, στο μπαρ και στα δωμάτια των επισκεπτών· υπάρχουν ατελείωτες ευκαιρίες για να προσφέρετε καφέ μοναδικής ποιότητας στο ξενοδοχείο.

## ΠΡΩΪΝΟ

Το πρώτο γεύμα της ημέρας, ειδικά σε ένα ξενοδοχείο. Είτε η αίθουσα πρωινού έχει σχεδιαστεί για λίγους επισκέπτες είτε καλωσορίζει μεγαλύτερες ομάδες, σας παρέχουμε τα σωστά προϊόντα και τον κατάλληλο εξοπλισμό για να κάνουμε την εμπειρία των πελατών σας μοναδική.

## ΚΑΦΕΣ ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ

Για να προσφέρουμε στους επισκέπτες μια αποκλειστική εμπειρία espresso, με μέγιστη ευκολία και αισθητική γοητεία, διαθέτουμε τις λύσεις σε μηχανή και καφέ Iperespresso ή E.S.E. Έναν τέλειο συνδυασμό, για παρασκευή μοναδικού espresso illy, στην άνεση του δωματίου.

### Μηχανές Iperespresso

Minimal, κομψός σχεδιασμός και απόλυτη λειτουργικότητα. Με το πάτημα ενός κουμπιού, ο επισκέπτης μπορεί να απολαύσει espresso ή καφέ φίλτρου. Η κάψουλα απορρίπτεται αυτόματα, μετά από κάθε χρήση. Ιδανικές για κάθε δωμάτιο.



Y3.3

### Κάψουλες Iperespresso

Μεγάλη ποικιλία από κάψουλες Iperespresso illy, που ικανοποιούν και τον πιο απαιτητικό επισκέπτη. Classic Blend ή Arabica Selection, ξεδιπλώνουν μία ολοκληρωμένη εμπειρία γεύσης και αρωμάτων.

#### Ατομικά Συσκευασμένες



#### Συσκευασίες 18 τεμαχίων



### Μηχανή E.S.E.

Κομψή, λειτουργική και εύκολη στη χρήση, αυτή η μηχανή E.S.E. για καφέ illy, έχει σχεδιαστεί για να προσφέρει τέλειο αποτέλεσμα στο φλιτζάνι, από τον πρώτο, μέχρι και τον τελευταίο καφέ της ημέρας.



### Μερίδες E.S.E.

Μερίδες καφέ σε ειδική, ατομική συσκευασία, που προστατεύει την ποιότητα του καφέ, για τέλειο espresso κάθε στιγμή. Διαθέσιμες σε Classico, Intenso & Decaffeinato.





## ΠΡΩΙΝΟ

Το πρώτο γεύμα της ημέρας, ειδικά σε ένα ξενοδοχείο. Είτε η αίθουσα πρωινού έχει σχεδιαστεί για λίγους επισκέπτες είτε καλωσορίζει μεγαλύτερες ομάδες, σας παρέχουμε τα σωστά προϊόντα και τον κατάλληλο εξοπλισμό για να κάνουμε την εμπειρία των πελατών σας μοναδική.

Πάνω από 70 μερίδες espresso καθημερινά  
Καφές σε σπυρί

Espresso Machine



3 kg

1,5 kg



Decaf 1,5 kg



Μύλος άλεσης - Δοσομετρητής



Professional Machine



Διαθέσιμα μοντέλα: X7.1, X2.2

Κάψουλες Iperespresso



Μερίδες E.S.E.



## ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ILLY

Εξοπλίστε τον χώρο σας με μοναδικά αξεσουάρ illy και προσφέρετε μία ολοκληρωμένη εμπειρία στους επισκέπτες σας.



### HOTEL ACCESSORIES

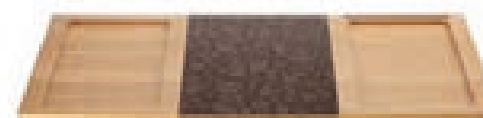
Logo Cups



Coffee box



Coffee station

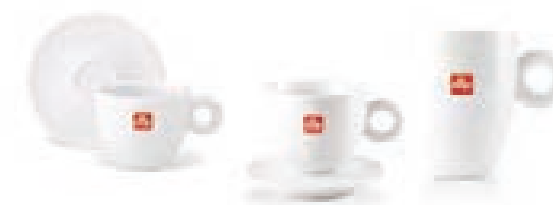


Quick Guide



### COFFEESHOP ACCESORIES

Logo cups



Decorated HO.RE.CA cups



illy Branded Paper Cups



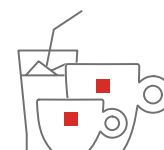
Accessories



## ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Η Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης της ΚΑΦΕΑ TERRA αποτελείται από έμπειρους, εξειδικευμένους τεχνικούς.

Για τις απομακρυσμένες περιοχές και όπου δεν είναι δυνατή η φυσική παρουσία μας, την τεχνική υποστήριξη αναλαμβάνουν οι 70 -κατά τόπους- συνεργάτες μας, άρτια οργανωμένοι και καταρτισμένοι, σε ανθρώπους και εγκαταστάσεις.



### ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΚΑΦΕΣ = ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΜΗΧΑΝΗ

Η ποιότητα του καφέ που απολαμβάνουμε στο φλιτζάνι είναι άρρηκτα συνυφασμένη με τη μηχανή που τον παρασκευάζει. Ιχνηλατούμε, αναλύουμε και βελτιστοποιούμε ολόκληρο τον κύκλο παρασκευής καφέ, ώστε να παρέχουμε 360° After Sales υπηρεσίες, υψηλού επιπέδου στους πελάτες μας.



### ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΗΧΑΝΩΝ

Ταξιδεύουμε συνεχώς και επισκεπτόμαστε εκθέσεις στο εξωτερικό και κορυφαίους οίκους κατασκευής μηχανών και μύλων καφέ, για να παρακολουθούμε από κοντά τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις καινοτομίες που διαφοροποιούν συνεχώς τα δεδομένα της βιομηχανίας μας. Κύριο μέλημά μας είναι να εξυπηρετούμε τις ανάγκες των πελατών μας και να τους προσφέρουμε προστιθέμενη αξία, μέσα από επαρκή και ολοκληρωμένη πληροφόρηση.

Τα κριτήρια με τα οποία αξιολογούμε τον μηχανολογικό εξοπλισμό είναι:

- Ποιότητα υλικών και κατασκευής
- Οίκος κατασκευής: αξιοπιστία, εμπειρία, ιστορία και δράσεις
- Τεχνολογικές εξελίξεις και καινοτομία
- Αισθητική
- Σχέση ποιότητας-τιμής
- Ευκολία στην λειτουργία





**KAFEATERRA®**  
SHAPES THE COFFEE CULTURE

## ΌΡΑΜΑ

Να αποτελούμε κορυφαίο Οργανισμό στην Ελληνική Βιομηχανία και Εμπορία καφέ με άριστης ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες διεθνούς απήχησης και αναγνωρισιμότητας. Να δημιουργούμε αμοιβαία οφέλη στους συνεργάτες μας και συναισθηματική αξία στους τελικούς καταναλωτές μας σε όλους τους τομείς δράσης μας, στην Ελλάδα και το Εξωτερικό.

## ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Με αγάπη και επιμονή στην αναζήτηση και επεξεργασία εκλεκτού πράσινου καφέ και τη συνεχή ανάπτυξη γνώσης, τεχνογνωσίας και αισθητικής προσφέρουμε σταθερά υψηλής ποιότητας καφέ, ώστε να δημιουργούμε μοναδική γευστική εμπειρία σε όλους όσοι τον απολαμβάνουν, κάθε στιγμή.

## ΑΞΙΕΣ

Με προσήλωση στις αξίες μας: ήθος, αξιοπιστία, σοβαρότητα, εντιμότητα και διαφάνεια, επιδιώκουμε την αριστεία σε όλους τους τομείς δράσης μας. Επενδύουμε στην ανέλιξη των συνεργατών μας και στη στήριξη των οικογενειών τους στην Ελλάδα και το Εξωτερικό. Στο ακρογωνιαίο δόγμα της βιώσιμης ανάπτυξής μας συνοψίζονται οι αλληλέγγυες δράσεις, η ενίσχυση δεσμών με καλλιεργητές καφέ στις αναπτυσσόμενες χώρες και η φιλική διαχείριση του περιβάλλοντος.

Ο illy έχει ταυτιστεί στη συνείδηση των Ελλήνων καταναλωτών με την κουλτούρα και τη φιλοσοφία του espresso, όπως και με την απολαυστική εμπειρία κατά την κατανάλωσή του.

Η Kafea Terra εξελίχθηκε στον μεγαλύτερο αποκλειστικό διανομέα της illycaffè παγκοσμίως, εισάγοντας κάθε χρόνο τη μισή ποσότητα καφέ από όσους εξάγει η ιταλική εταιρεία σε ολόκληρη την Ευρώπη. Σήμερα ο illy κατέχει σημαντικό μερίδιο στην εγχώρια αγορά, με διαφορετικές σειρές προϊόντων καφέ, που απευθύνονται σε επαγγελματίες μέσα από το κανάλι Ho.re.ca και Office αλλά και σε τελικούς καταναλωτές μέσα από το κανάλι Retail.



ILLY.GR