



Coffee Business Awards

Προφίλ Αλυσίδας

Η **BEATsnack&coffee** είναι μια σύγχρονη και ανερχόμενη **fastcasual restaurant** αλυσίδα εστίασης με **27** καταστήματα στο νομό Αττικής, που αναπτύσσεται με τη μέθοδο **franchise**. Τα καταστήματα **BEAT** είναι ανοιχτά καθημερινά, **24**ώρες και προσφέρουν ένα ευρύ προϊοντικό μείγμα, όπως καφέδες, ροφήματα, πίτες, σάντουιτς, κρέπες, **burgers** και γεύματα, τα οποία απευθύνονται σε ευρύ πελατειακό κοινό και καλύπτουν όλες τις περιστάσεις κατανάλωσης, πρωινή, μεσημβρινή, βραδινή και μεταμεσονύχτια.

Διαθέτουν υπηρεσία **Sit in, Take Away** και **Delivery**.



Οι Αξίες Μας

1

Σεβασμός στον πελάτη.

2

Προσήλωση στην υψηλή ποιότητα

3

Συνεχής αναζήτηση νέων προϊόντων

4

Περιβαλλοντική & εταιρική υπευθυνότητα

5

Ανάπτυξη σχέσεων ανάμεσα στους ανθρώπους του δικτύου μας

2023 | BEAT SNACK & COFFEE

Η προσωπικότητά μας



Σύγχρονη



Νεανική



Δυναμική



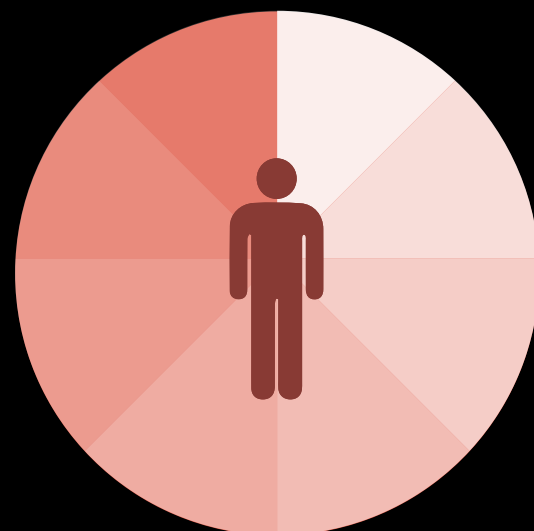
Κοινωνική



Ειλικρινής



Φιλική



Επίλεξε τον καφέ σου στα BEAT



Classico

Γλυκιά επίγευση - 100% Arabica



Guatemala

Δυνατή Γεύση - 100% Arabica



Decafeine

Χωρίς Καφεΐνη - 100% Arabica



ARABICA
SELECTION

Πάντα με την ποιότητα illy.

Coffee BEAT

Στα BEAT γνωρίζουμε καλά την σημασία ενός γευστικού και ποιοτικού καφέ. Η ποιότητα των κόκκων καφέ, η διαδικασία περισυλλογής και επεξεργασίας τους, η τεχνική παρασκευής του ροφήματος στο κατάστημα και τέλος η προσφορά του στον πελάτη – είναι μερικές μόνο από τις βασικές προϋποθέσεις ενός τέλει καφέ! Σύμμαχός μας μια από τις μεγαλύτερες εταιρίες παραγωγής καφέ στην Ευρώπη, η illy, μας προμηθεύει μόνο με 100% φρεσκοκαβουρδισμένο καφέ Arabica. Το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό μας, σε συνδυασμό με τον σύγχρονο εξοπλισμό των καταστημάτων BEAT, συμβάλλουν στην ανάδειξη των μοναδικών γεύσεων και αρωμάτων του καφέ και στην δημιουργία μίας μοναδικής εμπειρίας σε κάθε γουλιά.

2023 | BEAT SNACK & COFFEE



Coffee BEAT

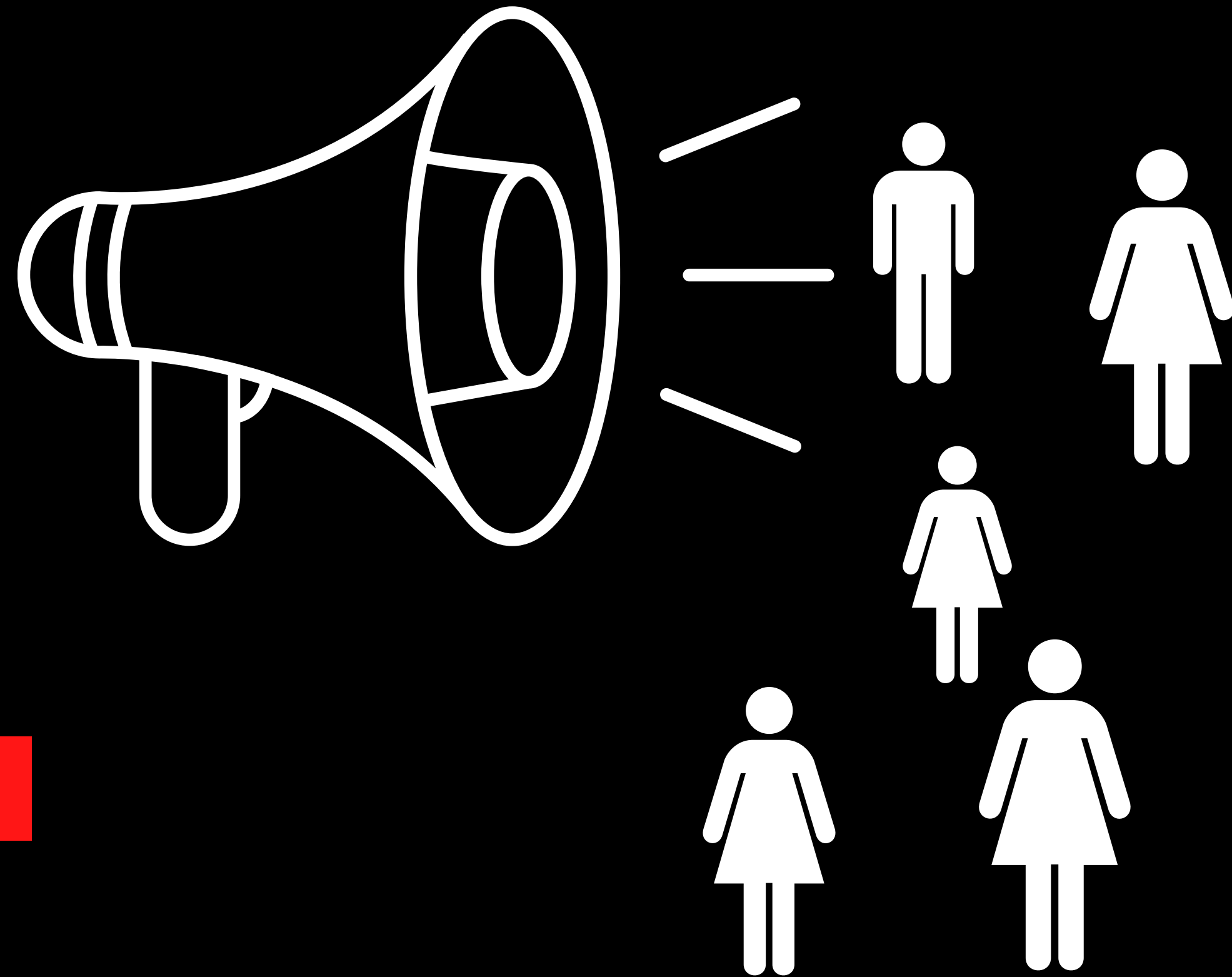


Coffee BEAT



Target Group

Το κοινό στο οποίο απευθύνονται τα BEAT είναι πολυσυλλεκτικό, καθώς απευθύνεται σε διαφορετικούς ανθρώπους (νέους, εργαζόμενους, μαμάδες με παιδιά, οικογένειες) οι οποίοι επιλέγουν τα BEAT σε διαφορετικές περιστάσεις κατανάλωσης κατά τη διάρκεια της ημέρας και της νύχτας.



2023 | BEAT SNACK & COFFEE



Τα καταστήματα-BEAT NEA ΙΩΝΙΑ



Τα καταστήματα-BEAT ΗΡΑΚΛΕΙΟ



Τα καταστήματα- BEAT ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ



Τα καταστήματα-ΒΕΑΤ ΝΕΟΣ ΚΟΣΜΟΣ



Τα καταστήματα-BEAT ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΤΥΡΩΝ





Καινοτομία BEAT

Πρωτοποριακά τραπέζοκαθίσματα με κούνιες

Τα καταστήματα BEAT ακολουθούν την τάση της άριστης ολιστικής εμπειρίας και πέρα από άριστα προϊόντα καφέ και φαγητού, διαθέτουν ένα άριστο και καλαίσθητο περιβάλλον, αναβαθμίζοντας με αυτό τον τρόπο την συνολική αγοραστική εμπειρία του πελάτη. Τα BEAT έχουν μεγάλο, άνετο, σύγχρονο καθιστικό με εκσυγχρονισμένο εξοπλισμό, **digital** καταλόγους, ώστε να αποπνέουν εξειδίκευση, άνεση, υψηλή, αλλά όχι απρόσιτη πολυτέλεια.

Επιπλέον, η αλυσίδα **BEAT snack & coffee** με γνώμονα πάντα την πρωτοπορία αλλά και την άνεση του καταναλωτικού κοινού έχει ενσωματώσει στα καταστήματά της το πιο πρωτότυπο και καινοτόμο καθιστικό. Στο κατάστημα BEAT ΣΕΠΟΛΙΩΝ οι κλασικές καρέκλες έχουν αντικατασταθεί από κούνιες! Με αυτόν τον τρόπο μικροί και μεγάλοι απολαμβάνουν το γεύμα ή/και το ρόφημα τους σε μια ξεχωριστή ατμόσφαιρα.

Το σχεδιασμό του καταστήματος **BEAT ΣΕΠΟΛΙΩΝ** ανέλαβε η εταιρεία **DIMITRIS ECONOMOU INTERIORS** <https://www.dimitriseconomou.com/>

Τα καταστήματα-ΒΕΑΤ ΣΕΠΟΛΙΩΝ



Top Coffee Chain Franchise

Η σχέση μας με τους συνεργάτες - franchisee μας είναι μια μοναδική σχέση εμπιστοσύνης και στενής συνεργασίας με κοινό στόχο και όραμα. Τόσο πριν το άνοιγμα αλλά κυρίως μετά το άνοιγμα του καταστήματος, βρισκόμαστε καθημερινά δίπλα στους franchisee μας με συνεχείς επισκέψεις από όλη την ομάδα της διοίκησης, με ελέγχους και αξιολογήσεις, που στόχο έχουν την διασφάλιση τήρησης των κανόνων και διαδικασιών που έχει θεσπίσει η εταιρεία αλλά και με διαρκή καθοδήγηση και εκπαίδευση. Είμαστε ομάδα με τον εκάστοτε franchisee και μαζί παρακολουθούμε την πορεία του καταστήματος, αξιολογούμε τις ιδιαιτερότητες του, αξιοποιούμε τις ευκαιρίες του και θέτουμε στόχους για την μεγιστοποίηση των αποτελεσμάτων του. Η άρτια υποδομή και οργάνωση που διαθέτει η εταιρεία παρέχοντας διαρκή καθοδήγηση και συνεχή υποστήριξη στην λειτουργία των καταστημάτων, στη διαχείριση των λειτουργικών εξόδων και στην εύρεση νέων καναλιών για την διαρκή αύξηση του τζίρου των καταστημάτων, διασφαλίζουν την αποδοτικότητα και την επιτυχία.

Top Coffee Chain Franchise



Οι υπηρεσίες που προσφέρει η BEAT στους συνεργάτες franchisee είναι οι παρακάτω :

- Σταθερά μηνιαία fees ανεξαρτήτως τζίρου
- Επιχειρηματικό πλάνο ανά κατάστημα
- Δυνατότητα έρευνας αγοράς και αξιολόγησης της βέλτιστης τοποθεσίας για το άνοιγμα ενός νέου καταστήματος
- Σχεδιασμός και επίβλεψη του νέου καταστήματος, σύμφωνα με τις νέες προδιαγραφές design των καταστημάτων BEAT
- Δυνατότητα εύρεσης και επιλογής του κατάλληλου προσωπικού που θα μπορέσει να υποστηρίξει τη λειτουργία του νέου καταστήματος
- Εκπαίδευση προσωπικού πριν και μετά το άνοιγμα του καταστήματος, με ολοκληρωμένα εκπαιδευτικά προγράμματα στο ιδιόκτητο εκπαιδευτικό κέντρο της εταιρείας.
- Παροχή ολοκληρωμένης 360^o επικοινωνίας με διαφημιστικές καμπάνιες σε όλα τα μέσα (τηλεόραση, ραδιόφωνο, διαδικτυακό περιβάλλον, μέσα κοινωνικής δικτύωσης).
- Προωθητικές ενέργειες στα καταστήματα σε διαρκή βάση, καθώς και ενέργειες trade marketing με στόχο την ενίσχυση της επισκεψιμότητας και την αύξηση του τζίρου.
- Διευρυμένη προϊοντική γκάμα, με υψηλής ποιότητας προϊόντα και πρώτες ύλες από πιστοποιημένους και επώνυμους προμηθευτές.
- Εγχειρίδια λειτουργίας με πλήρη καταγραφή διαδικασιών, κανόνων, οδηγιών παρασκευής και διαχείρισης προϊόντων.
- Συνεχής παρακολούθηση και υποστήριξη των καταστημάτων από τη Διεύθυνση Λειτουργίας για την εξασφάλιση τήρησης των διαδικασιών και διαρκή καθοδήγηση με στόχο τη μεγιστοποίηση των αποτελεσμάτων
- 24ωρη λειτουργία καταστημάτων που σε συνδυασμό με το ευρύ προϊοντικό μείγμα, το μεγάλο και σύγχρονης αισθητικής καθιστικό και την προσιτή τιμολογιακή πολιτική, προσφέρει τη δυνατότητα να απευθύνεται σε ένα ευρύ πολυσυλλεκτικό κοινό όλων των ηλικιακών ομάδων, καθώς καλύπτει όλες τις περιστάσεις κατανάλωσης
- Παράδοση καταστήματος με το κλειδί στο χέρι

ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ

Βραβείο Franchise Responsibility 2023
στα FRANCHISE SUCCESS AWARDS 2023



Βραβείο Coffee & Snack Franchise 2021
στα FRANCHISE SUCCESS AWARDS 2023



Top Coffee Chain Client Service



Η BEAT snack & coffee διαθέτει την μεγαλύτερη ευρύτητα στην προϊοντική γκάμα στον κλάδο της γρήγορης εστίασης, καθώς προσφέρει καφέ, ροφήματα, πίτες, σάντουιτς, αλλά και φαγητό όπως κρέπες, burgers, σαλάτες και γεύματα. Τα διαθέσιμα προϊόντα είναι υψηλής ποιότητας και οι α΄ ύλες από πιστοποιημένους και επώνυμους προμηθευτές, καθώς η BEAT συνεργάζεται με ισχυρά brands και η γκάμα δεν έχει απλά ευρύτητά, αλλά ακολουθεί όλες τις τάσεις της αγοράς και τις ανάγκες του σύγχρονου καταναλωτή.

Η ευρύτητα στην προϊοντική γκάμα σε συνδυασμό με την 24ωρη λειτουργία των καταστημάτων, δίνει τη δυνατότητα στην BEAT να απευθύνεται σε ένα πολυσυλλεκτικό κοινό, ικανοποιώντας όλες τις περιστάσεις κατανάλωσης, την πρωινή, την μεσημβρινή, την βραδυνή και τη μεταμεσονύχτια. Όλα αυτά προσφέρονται σε έναν χώρο ιδιαίτερα αναβαθμισμένο και προσεγμένο, διατηρώντας μια προσιτή τιμολογιακή πολιτική, γεγονός που καθιστά το concept “value for money” πρόταση.

Επιπλέον, η εταιρεία BEAT έχει υιοθετήσει μια συνολική στρατηγική πλήρως εστιασμένη στον ΠΕΛΑΤΗ, τις ανάγκες και τις επιθυμίες του. Συγκεκριμένα, εστιάζει στην εμπειρία του κάθε πελάτη ξεχωριστά, επιδιώκοντας όχι απλά να τον ικανοποιεί αλλά και να προλαβαίνει τις επιθυμίες του και να ξεπερνάει τις προσδοκίες του σε καθημερινή βάση. Στα BEAT η ΑΡΙΣΤΗ εξυπηρέτηση του πελάτη αποτελεί πρωταρχικό μας μέλημα και είναι η ομάδα μας που παίζει καθοριστικό ρόλο σε αυτό. Η καθημερινή επιμέλεια στην παρασκευή προϊόντων, ένα πλατύ χαμόγελο, η ευγένεια και η προθυμία του προσωπικού μας έχουν ως αποτέλεσμα ένα χώρο οικείο και φιλόξενο που κάνει τον πελάτη να αισθάνεται σαν στο σπίτι του.

Επιδιώκουμε -και το καταφέρνουμε- να χτίζουμε σχέσεις φιλίας και εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας, κάνοντας τον καθένα από αυτούς να νιώθει μοναδικός.

Top Coffee Chain Client Service

Όλοι οι εργαζόμενοι στο δίκτυο καταστημάτων λαμβάνουν ολοκληρωμένη κατάρτιση, καθώς πραγματοποιούν το παρακάτω εκπαιδευτικό πρόγραμμα στο ιδιόκτητο εκπαιδευτικό κέντρο της εταιρείας, πριν και μετά το άνοιγμα του καταστήματος.

- Σεμινάριο νεοεισερχόμενων (πρακτική και θεωρητική εκπαίδευση σε όλα τα πόστα)
- Σεμινάριο Εξυπηρέτησης Πελατών
- Σεμινάριο Διευθυντών
- Σεμινάριο για το Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής & Ασφάλειας τροφίμων κατά HACCP codex alimentarius

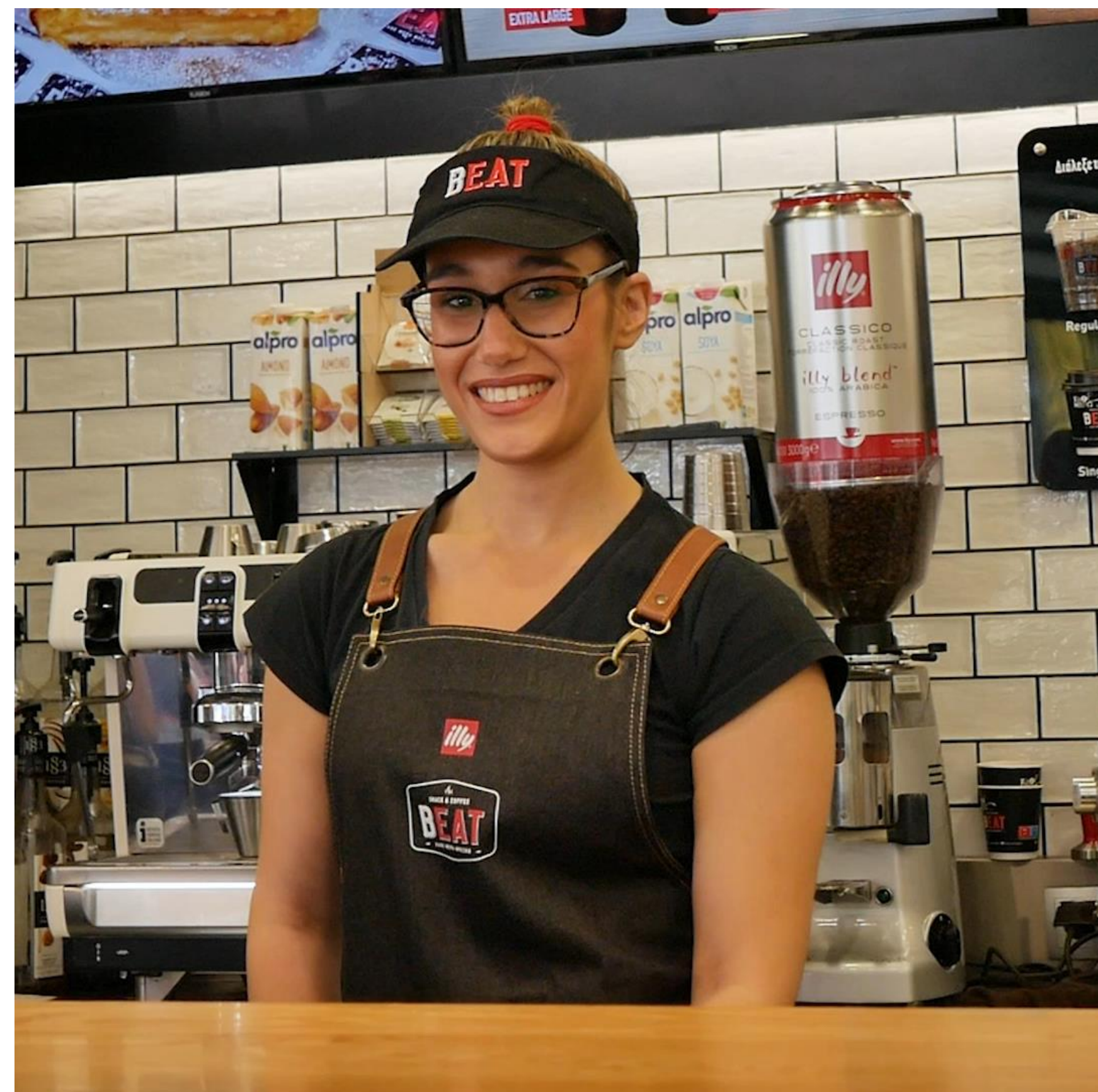
Επιπλέον, βρισκόμαστε σε διαδικασία απόκτησης πιστοποίησης κατά ISO 22000

Top Excellence in Service Coffee Chain

Διεξαγωγή σε μηνιαία βάση προγράμματος Mystery Shopping

Πέρα από τους ελέγχους που διενεργούνται σε καθημερινή βάση από τους Area Managers της εταιρείας, διενεργείται κάθε μήνα από την συνεργάτιδα εταιρεία Customer Trend <https://www.customer-trend.com/> πρόγραμμα αξιολόγησης όπου εκπαιδευμένοι mystery shoppers αναλαμβάνουν τη διεξαγωγή έρευνας για την αξιολόγηση των προσφερόμενων υπηρεσιών μας.

Μέσω μια διαδικασίας ερωτηματολογίου αξιολογούνται διάφορα πεδία όπως οι υπηρεσίες της επιχείρησής και καταγράφονται όλες οι απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με την απόδοση των υπαλλήλων μας αποτυπώνοντας την εικόνα που εισπράττουν οι πελάτες μας. Εξετάζεται με αμερόληπτο τρόπο αν το προσωπικό ακολουθεί τους κανόνες της εταιρείας και αν όλες οι προδιαγραφές λειτουργίας τηρούνται. Τυχόν αποκλίσεις από τα επιθυμητά επίπεδα εξυπηρέτησης, εντοπίζονται, καταγράφονται και γίνονται προτάσεις βελτίωσης.



Top Excellence in Service Coffee Chain

Διεξαγωγή προγράμματος Customer's Voice

Ένα άλλο εργαλείο που χρησιμοποιείται στα BEAT είναι το λεγόμενο **Customer's Voice**, όπου διεξάγουμε μια **έρευνα ικανοποίησης πελατών**, προκειμένου να λάβουμε συμπεράσματα για επιμέρους πεδία αξιολόγησης, όπως για την ποιότητα των προϊόντων, την καθαριότητα του καταστήματος, τις τιμές, την εξυπηρέτηση κλπ


Η έρευνα πραγματοποιείται σε πελάτες της BEAT στην υπηρεσία sit in, αλλά και στην υπηρεσία delivery, με ένα πολύ εύκολο & απλό τρόπο, που είναι σκανάροντας ένα QR code με το κινητό τους και απαντώντας στα σχετικά ερωτήματα.



SCAN ME AND WIN



Σκάνναρε το Qr Code, πες μας τη γνώμη σου και **κέρδισε** ένα καφέ **ΔΩΡΟ** στην επόμενη επίσκεψη σου στο κατάστημα μας!

 2130253632

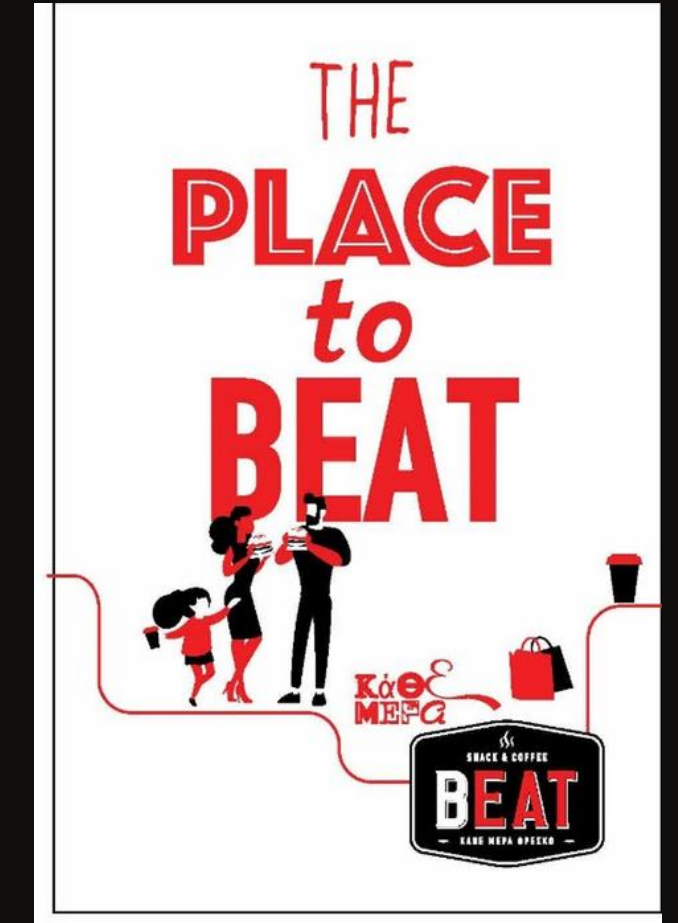
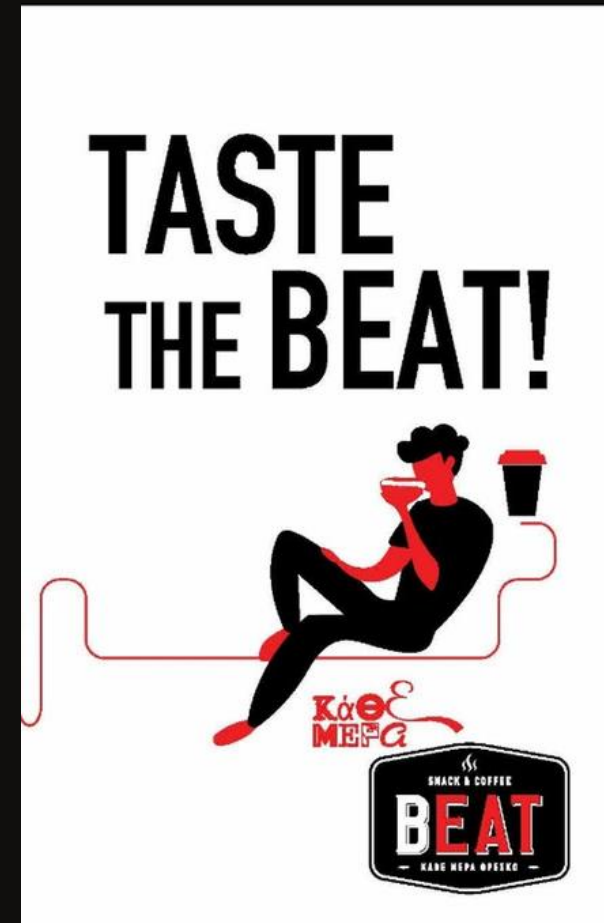


*Ισχύει μόνο για το κατάστημα των Σεπολίων

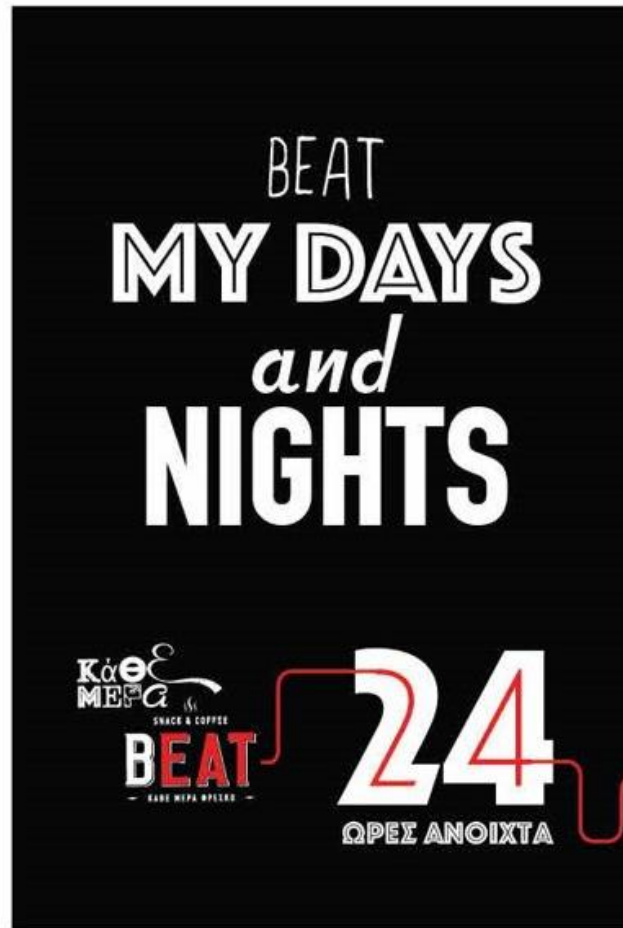
www.b-eat.gr

Τα murals μας

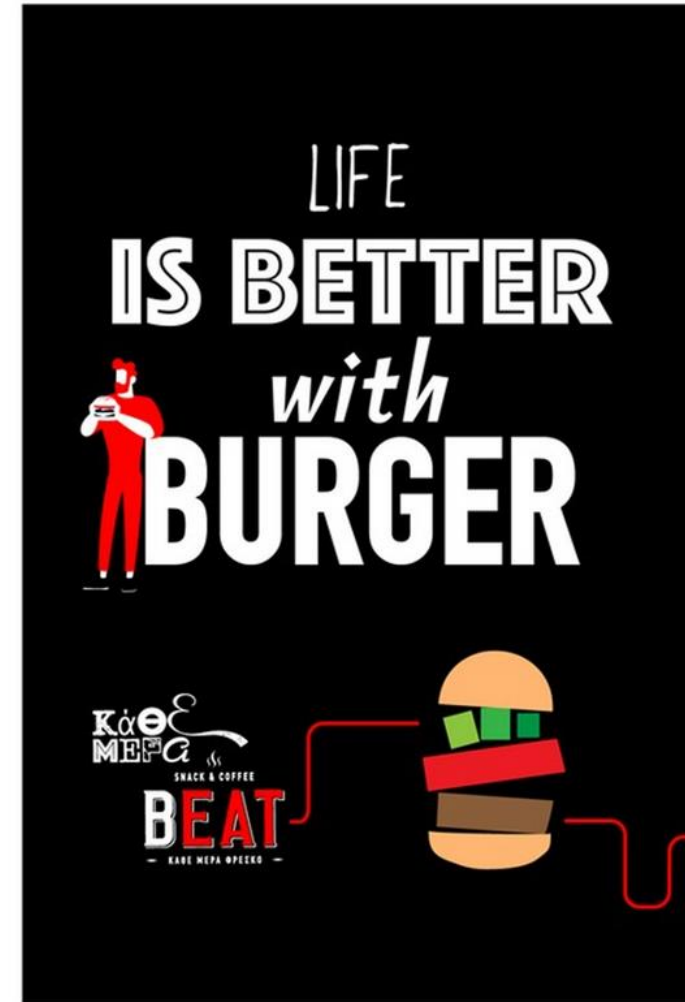
2023 | BEAT SNACK & COFFEE



Τα murals μας



Τα murals μας



Οι Συσκευασίες μας



2023 | BEAT SNACK & COFFEE



SOCIAL MEDIA

Πατήστε πάνω στο εικονίδιο για να μεταφερθείτε στο εκάστοτε προφίλ



Site



Facebook



Instagram



YouTube



LinkedIn



Tik Tok



2023 | BEAT SNACK & COFFEE

www.b-eat.gr  *BEAT snack&coffee*  *beatsnackcoffee*





Thank you!