



IRM – Insurable Risk Management

Επιστημονική προσέγγιση στην διαχείριση επιχειρηματικών κινδύνων και συμμόρφωσης για την εφοδιαστική αλυσίδα στην Βιομηχανία, στην μεταποίηση

Διεθνής Αναγνώριση & Πιστοποίηση



IFAAcademy: 11 Διεθνή Βραβεία

Η IRM είναι πιστοποιημένη από το IFAAcademy, το οποίο έχει διακριθεί ως "Best Insurance & Finance Advisor Training Institute" και συγκαταλέγεται στους "Global Top 50 Leaders in Education".

- Startup Europe Awards
- MIT Enterprise Forum
- Top Insurtech CEO Recognition
- Παρουσία σε 20 χώρες παγκοσμίως

Το Οικοσύστημα Αριστείας

IRM

Επιστημονική μεθοδολογία διαχείρισης επιχειρηματικών και ασφαλίσιμων κινδύνων

IFAAcademy

Διεθνώς βραβευμένη πλατφόρμα πιστοποίησης IRMA & BRMA

Truck & Cargo Insurance

Βραβευμένες υπηρεσίες logistics excellence

Logistics Way

Καινοτομία στο Risk assessment & compliance consulting

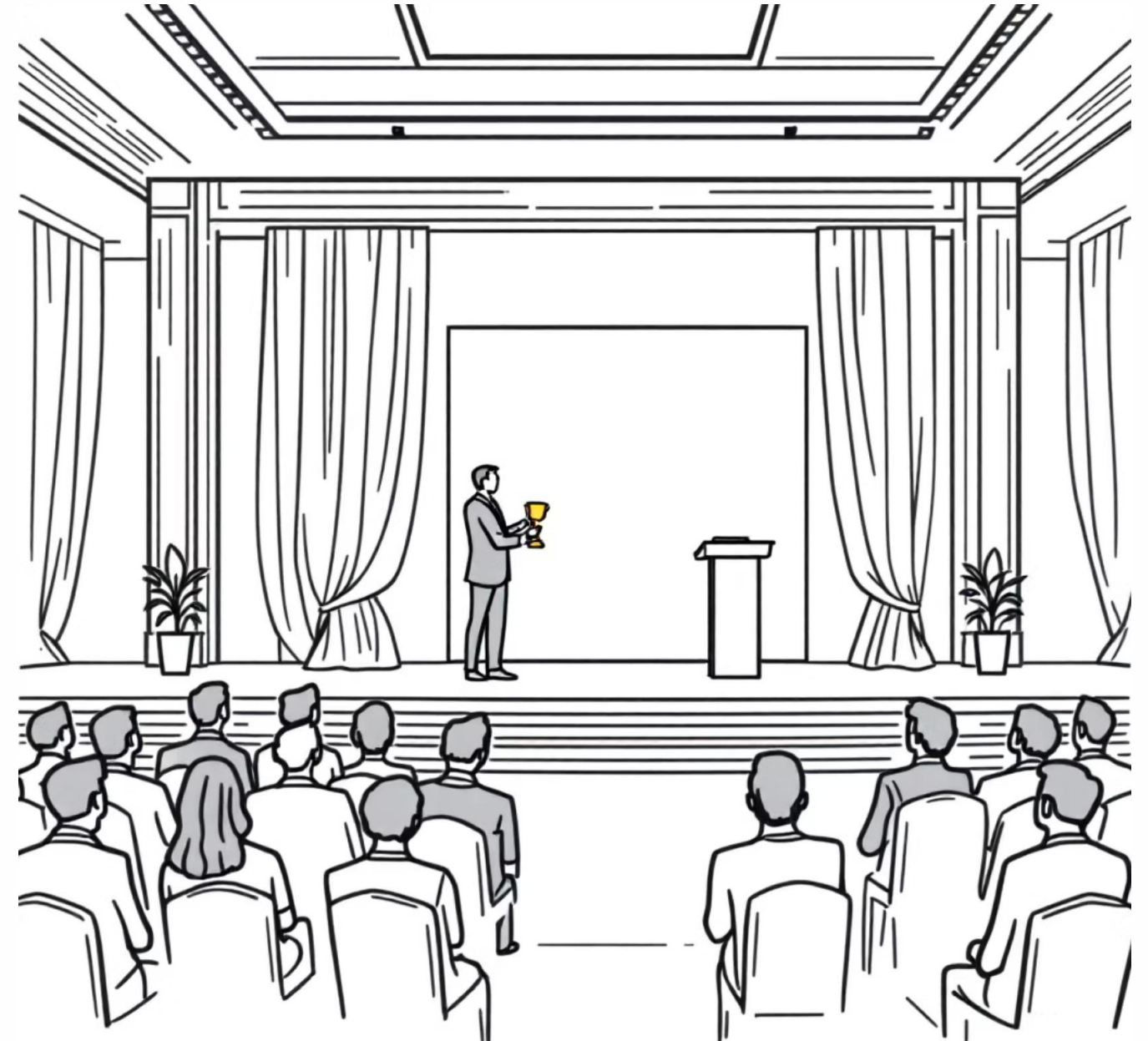
Ελληνικές Διακρίσεις

Truck & Cargo + Logistics Way

Σημαντικές βραβεύσεις σε ελληνικά awards για:

- Customer Service Excellence
- Automations & Digital Innovation
- Logistics Excellence
- Supply Chain Insurance Services

Η IRM συμμετείχε ως τεχνικός συνεργάτης, αποδεικνύοντας έμπρακτα την αξία της επιστημονικής προσέγγισης.





Μεθοδολογία IRM

Επιστημονική προσέγγιση βασισμένη σε ISO 31000

01

Χαρτογράφηση

Πλήρης ανάλυση επιχειρησιακών λειτουργιών, αλυσίδας αξίας και κρίσιμων σημείων διατάραξης

03

Scoring & Αξιολόγηση

Τρεις άξονες: πιθανότητα επέλευσης, επίπεδο ζημίας, επίδραση στη βιωσιμότητα

02

Αναγνώριση Κινδύνων

Φυσικές καταστροφές, λειτουργικοί, cyber, διακοπή λειτουργίας, ευθύνες, μεταφορικοί και emerging risks

04

Risk Profile

Παραγωγή ολοκληρωμένου προφίλ κινδύνου ως οδηγός προτεραιοποίησης

Τεχνολογία & Καινοτομία

Αυτοματοποιημένη Μελέτη Risk Management

Η τεχνολογία του IFAAcademy παράγει αυτόματα:

- Γραφήματα και συγκριτικά μοντέλα
- Cost analysis & recommendations
- Predictive models επιπτώσεων
- Business plan υπολογισμούς

Νευροβιολογική Προσέγγιση

Έρευνες για τη λήψη αποφάσεων (5 brain blockers) που επηρεάζουν την αποδοχή του ρίσκου, επιτρέποντας τεκμηριωμένες αποφάσεις.



Το Τελικό Αποτέλεσμα

Deliveries for Risk Management Plan

- Επιστημονικά τεκμηριωμένου risk plan
- Βελτιστοποίηση Διαδικασιών λειτουργίας , ενεργοποίηση μηχανισμού πρόβλεψης κινδύνων
- Προτάσεις ασφαλιστικής μεταφοράς κινδύνου
- Ανάλυση κενών στις υπάρχουσες καλύψεις
- Μετρήσεις διαχείρισης κινδύνου και εφαρμογή μέτρησης δεικτών κινδύνου (KRI);
- Εφαρμογή Μοντέλου διαχείρισης κινδύνων PPRR
- Διαχείριση περιβαλλοντικού κίνδυνου – μέτρηση ανθρακικού Αποτυπώματος



Case Study: Truck & Cargo + Logistics Way

Πραγματικό έργο με μετρήσιμα αποτελέσματα

Στόχοι

- Πλήρης χαρτογράφηση ασφαλίσιμων κινδύνων
- Αναγνώριση αδυναμιών
- Αξιολόγηση υφιστάμενων ασφαλιστηρίων
- Δημιουργία τεκμηριωμένου risk plan

Ευρήματα

- Κρίσιμα κενά σε διακοπή εργασιών
- Ευθύνες logistics
- Ακραία καιρικά φαινόμενα
- Cyber απειλές & απώλεια φορτίου

Μετρήσιμα Αποτελέσματα

12-18%

Μείωση Κόστους

Μείωση ασφαλιστικού
κόστους μέσω
τεκμηριωμένων
διαπραγματεύσεων

100%

Πλήρης Κάλυψη

Ανασχεδιασμός
ασφαλιστηρίων με κάλυψη
κρίσιμων κινδύνων

360°

Risk Awareness

Πλήρης αναβάθμιση
ενημέρωσης στην ανώτατη
διοίκηση

Ενίσχυση Επιχειρησιακής
Συνέχειας

Risk scenarios & business interruption
planning για μέγιστη ανθεκτικότητα

Αύξηση Ρευστότητας

Αποφυγή πιθανών ζημιών
πολλαπλάσιας αξίας με προληπτικό
σχεδιασμό

Ενημερωμένο Risk Plan

Έτοιμο για επενδύσεις, διαπραγματεύσεις, compliance και ESG



Πρακτική Αξία, Μετρήσιμα Αποτελέσματα

Από τη Θεωρία στην Πράξη

Το Insurable Risk Management δεν είναι θεωρητική διαδικασία αλλά πρακτικό εργαλείο που ενισχύει άμεσα:

- Βιωσιμότητα επιχείρησης
- Προστασία από κρίσιμους κινδύνους
- Ανταγωνιστικότητα στη σύγχρονη αγορά
- Τεκμηρίωση για στρατηγικές αποφάσεις



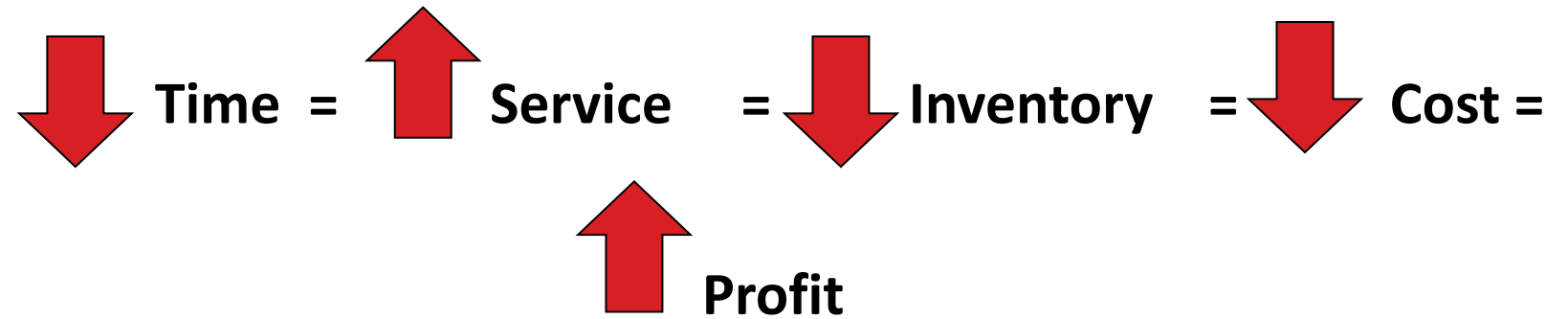
Supply Chain Risk



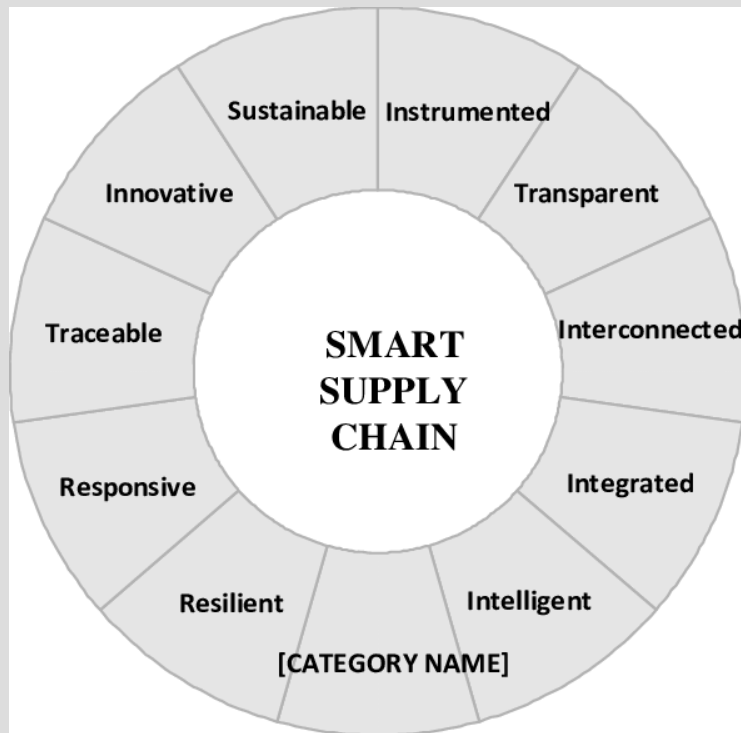
TI EINAI SUPPLY CHAIN ;



Supply Chain Design



SMART SUPPLY CHAIN



Στα επόμενα πέντε χρόνια, οι έξυπνες αλυσίδες εφοδιασμού θα ασκήσουν ισχυρή έλξη στην παγκόσμια οικονομία. Η μετατόπιση βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη, καθώς οι γραμμικές και διαδοχικές λειτουργίες της εφοδιαστικής αλυσίδας μετακινούνται σε ένα ψηφιοποιημένο, ανοιχτό πλαίσιο — μέρος του Industry 4.0 — που μεγιστοποιεί τις δυνατότητες των υπολογιστικών συστημάτων με υψηλή απόδοση και περιορισμένους πόρους.

SMART SUPPLY CHAIN



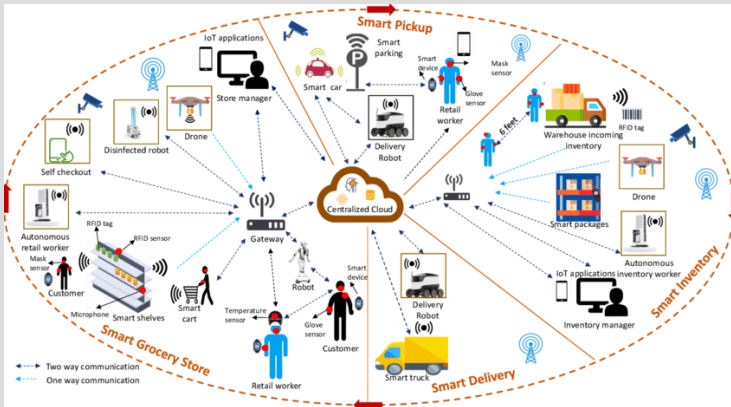
Γιατί μια έξυπνη αλυσίδα εφοδιασμού είναι απαραίτητη για την επιχειρηματική αριστεία και την κερδοφορία;

- Καθώς οι αλυσίδες εφοδιασμού έχουν γίνει πολύπλοκες, η διαχείριση διαδικασιών και δεδομένων που σχετίζονται με τους προμηθευτές έχει γίνει μια σημαντική πρόκληση. Οι εταιρείες βρίσκονται υπό μεγαλύτερη πίεση να βελτιστοποιήσουν την απόδοση, να ελαχιστοποιήσουν τις διακοπές λειτουργίας και να προστατευτούν από τους κινδύνους που μπορούν να μετρηθούν.
- Έχουν να αντιμετωπίσουν ποια μια πραγματικότητασχεδόν τα δύο τρίτα των καταναλωτών θα αλλάξουν επωνυμία μετά από μια κακή εμπειρία .

Η ανάγκη για Smart Supply Chain

SMART SUPPLY CHAIN

Μια έξυπνη αλυσίδα εφοδιασμού παρέχει πλήρη ιχνηλασιμότητα των προϊόντων από τον παραγωγό μέχρι τον τελικό καταναλωτή, συλλέγοντας δεδομένα από πολλαπλά τεχνολογικά εργαλεία, αξιοποιώντας τις δυνατότητές τους για αποτελεσματική λήψη αποφάσεων. Με την Έξυπνη Εφοδιαστική Αλυσίδα, οι εταιρείες δεν θα μπορούν μόνο να αυτοματοποιήσουν την αποστολή και την παράδοση αλλά και να προβλέπουν την κατάσταση των προϊόντων με ακρίβεια και να παρακολουθούν λεπτομέρειες που βοηθούν στην αύξηση της παραγωγικότητας και στην πρόβλεψη των κινδύνων.



SMART SUPPLY CHAIN

5 οφέλη από την έξυπνη αλυσίδα εφοδιασμού;

1. ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι έξυπνες αλυσίδες εφοδιασμού μπορούν να αυτο-οργανωθούν και να αυτοβελτιστοποιηθούν, λαμβάνοντας δεδομένα σε πραγματικό χρόνο από συνδεδεμένους αισθητήρες σε συνδυασμό με τις βασικές παραμετρους μπορούν να παρέχουν ακριβείς προβλέψεις της ζήτησης. Επιπλέον, έχοντας την δυνατότητα της αυτορρύθμισης, ένα έξυπνο σύστημα μπορεί να εξορθολογίσει το σύστημα και να αποφύγει τα απόβλητα (BAD DATA).

2. ΕΞΥΠΝΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Ο εντοπισμός και η παρακολούθηση λειτουργικών συστημάτων μιας αλυσίδας εφοδιασμού και η αναπροσαρμογή με βάση αυτά τα ευρήματα μπορεί να αυξήσει τη συνολική διάρκεια ζωής του συστήματος.

3. ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΣΤΗΝ ΑΛΥΣΙΔΑ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ

Με τις αυξανόμενες απαιτήσεις της αγοράς και τις προσδοκίες των καταναλωτών, οι εταιρείες ενδιαφέρονται περισσότερο για τη διαφάνεια της αλυσίδας εφοδιασμού τους. Ως εκ τούτου, είναι ζωτικής σημασίας να διατηρηθεί μια διαφανής αλυσίδα εφοδιασμού μέσω του IoT για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση πελατών με οικολογική συνείδηση και την πρόληψη διαταραχών που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τις λειτουργίες της αλυσίδας εφοδιασμού.

4. ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΓΙΑ ΑΠΟΦΥΓΗ ΧΑΜΕΝΩΝ ΧΡΟΝΩΝ

Οι αλυσίδες εφοδιασμού έχουν ένα προκαθορισμένο χρονοδιάγραμμα συντήρησης, σε έναν συνδεδεμένο κόσμο, οι εταιρείες δεν χρειάζεται πλέον να εκτελούν προληπτική συντήρηση. Αντίθετα, μπορούν να προβλέψουν πότε ο εξοπλισμός θα χρειαστεί συντήρηση, και με τους αισθητήρες IoT, να παρακολουθείται και να τροφοδοτεί δεδομένα σε πραγματικό χρόνο σε λογισμικό βαθμονόμησης εξοπλισμού ή διαχείρισης συντήρησης, ειδοποιώντας τους επόπτες και τις ομάδες συντήρησης, ώστε να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα για την αποφυγή αστοχιών του εξοπλισμού και δαπανηρών διακοπών.

5. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

Συλλέγοντας δεδομένα σε πραγματικό χρόνο οι εταιρείες θα μπορούν να κατανοήσουν καλύτερα τη ζήτηση, θα μπορούν να προγραμματίσουν καλύτερα τις πωλήσεις και τις δραστηριότητές τους διασφαλίζοντας ότι τα τρέχοντα σχέδια είναι βιώσιμα, παρέχοντας ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τις μεταβαλλόμενες συνθήκες.



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΤΟ SUPPLY CHAIN



Στρατηγική Εφ. Αλυσίδας

Strategic Fit: Στρατηγική Εφ. Αλυσίδας $\longleftrightarrow$ Στρατηγική Επιχείρησης

3 Βήματα:

Κατανόηση αναγκών πελάτη.

Κατανόηση εφοδιαστικής αλυσίδας.

Επίτευξη του strategic fit.

Σχεδιασμός Εφ. Αλυσίδας

Καθορισμός μεγέθους παραγωγής, εργ. δυναμικού, αποθέματος,

κεφ. εξοπλισμού, ωρών εργασίας

$\longrightarrow$ ελαχιστοποίηση κόστους (δεδομένη ζήτηση)

υπολογιστικές εφαρμογές

μεθοδολογίες υπολογισμού κόστους

αναπροσαρμογή – τακτική πολλαπλών σεναρίων

ανθρώπινος παράγοντας



H.A.
RI.
MA.

HELLENIC ASSOCIATION OF RISK MANAGERS

www.harima.gr



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΤΟ SUPPLY CHAIN



Οργάνωση Εργασίας

- Τάσεις στην αλυσίδα προσφοράς
- Τάσεις στους τύπους εμπορίου
- Τάσεις στη διαχείριση

Πρόβλεψη και αντιμετώπιση κρίσεων

Logistics – περιπτώσεις κρίσεων :

- βιομηχανικά ατυχήματα , εθνικές καταστροφές
- αποσύρσεις προϊόντων
- εφαρμογή ολοκληρωμένων προγραμμάτων Logistics
- εφαρμογή Systems Logistics(παραγωγή)
- χρήση ειδικού λογισμικού

Third Party Logistics

Οι εταιρίες που αναλαμβάνουν να παρέχουν υπηρεσίες **αποθήκευσης** και **διανομής** της παραγωγής προϊόντων για λογαριασμό τρίτων επιχειρήσεων

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΤΟ SUPPLY CHAIN



Στόχοι Στρατηγικής

- Μείωση Κόστους

Η μείωση του κόστους είναι η στρατηγική που στοχεύει στην ελαχιστοποίηση του μεταβλητού κόστους το οποίο συνδέεται με την μεταφορά και την αποθήκευση. Η καλύτερη στρατηγική προκύπτει από την αξιολόγηση των εναλλακτικών τρόπων δράσης, όπως η επιλογή μεταξύ διαφορετικής τοποθεσίας των αποθηκών ή την επιλογή μεταξύ εναλλακτικών τρόπων μεταφοράς. Το επίπεδο εξυπηρέτησης, συνήθως παραμένει σταθερό, σε σχέση με τις εναλλακτικές λύσεις μείωσης κόστους που βρέθηκαν. Η μεγιστοποίηση του κέρδους είναι ο βασικός στόχος.

- Μείωση κεφαλαίου

Είναι η στρατηγική με στόχο την μείωση των επενδύσεων σε ένα σύστημα logistics. Το κίνητρο για την στρατηγική αυτή είναι η αύξηση στην απόδοση της εφοδιαστικής αλυσίδας. Η αποστολή των εμπορευμάτων απευθείας στους πελάτες προκειμένου να αποφύγουν την αποθήκευση, η επιλογή των δημόσιων αποθηκών έναντι των ιδιόκτητων, η επιλογή του μοντέλου just in time από το να κρατάω απόθεμα στις αποθήκες, η χρησιμοποίηση των 3pl (υπηρεσίες logistics από τρίτους) είναι μερικά παραδείγματα. Αυτές οι στρατηγικές μπορεί να οδηγήσουν σε υψηλότερο μεταβλητό κόστος από ό, τι στρατηγικές που απαιτούνται για ένα υψηλότερο επίπεδο επενδύσεων, μολονότι η απόδοση της επένδυσης μπορεί να αυξηθεί.

- Βελτίωση υπηρεσιών

Οι στρατηγικές βελτίωσης υπηρεσιών συνήθως αναγνωρίζονται από τα έσοδα και το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών logistics. Παρά το γεγονός ότι το κόστος αυτό αυξάνεται ραγδαία με αύξηση του επιπέδου εξυπηρέτησης πελατών, τα αυξημένα έσοδα μπορούν να αντισταθμίσουν το υψηλότερο κόστος. Για να είναι αποτελεσματική η στρατηγική αυτή, αναπτύσσεται σε αντίθεση με αυτή που παρέχει ο ανταγωνισμός.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΤΟ SUPPLY CHAIN

Επίπεδα Σχεδιασμού

Ο σχεδιασμός logistics προσπαθεί να απαντήσει στις ερωτήσεις τι; πότε; πως; Και αυτό γίνεται σε 3 επίπεδα:

- Στρατηγικός Σχεδιασμός (strategic planning)
- Τακτικός Σχεδιασμός (tactical planning)
- Επιχειρησιακός Σχεδιασμός (operational planning)

Βασικοί τομείς σχεδιασμού

- Το επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών (Customer service level)
- Η κατάλληλη τοποθεσία εγκαταστάσεων (Facility location)
- Πολιτική αποθέματος (Inventory decisions)
- Πολιτική μεταφορών (Transportation decisions)

Βασικές έννοιες τις Αλυσίδας Αξιών

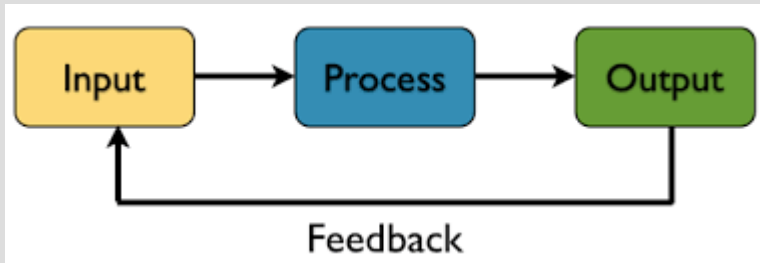
VALUE CHAIN



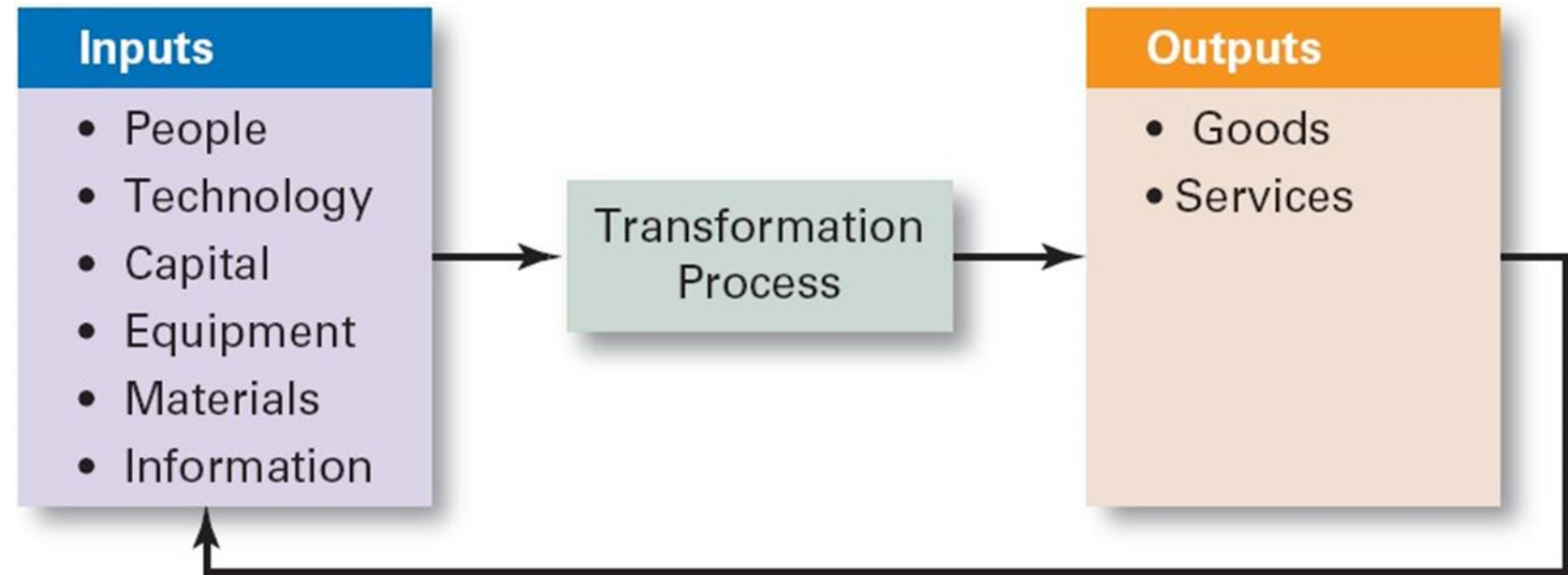
Αξία

- Σε ποια αξία ισοδυναμεί ένα αγαθό ή υπηρεσία στην αγορά.
- Τρεις τύποι αξιών
 - Η μορφή της Αξίας - που συνδέονται με τη μεταβολή της μορφής της αξίας της πρώτης ύλης (παραγωγή, επεξεργασία).
 - Η Διαχρονική αξία - που σχετίζονται με την χρήση σε άλλη χρονική περίοδο προϊόντων που παράγονται σε μία χρονική περίοδο (αποθήκευση).
 - Η Αξία του διαστήματος - που σχετίζονται με την χρήση προϊόντος που παράγεται σε διαφορετικό σημείο από την χρήση του. (μεταφορές)

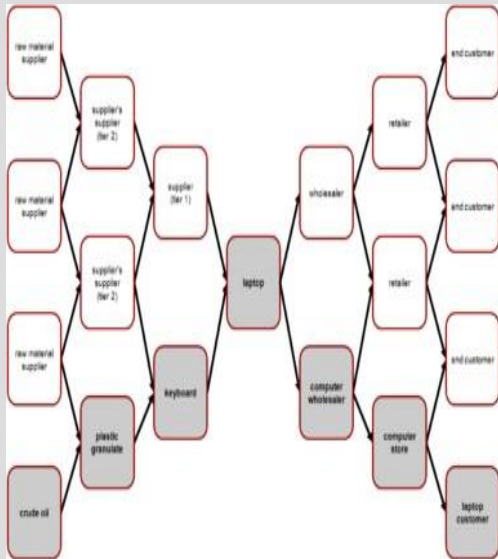
VALUE CHAIN



Inputs - Outputs



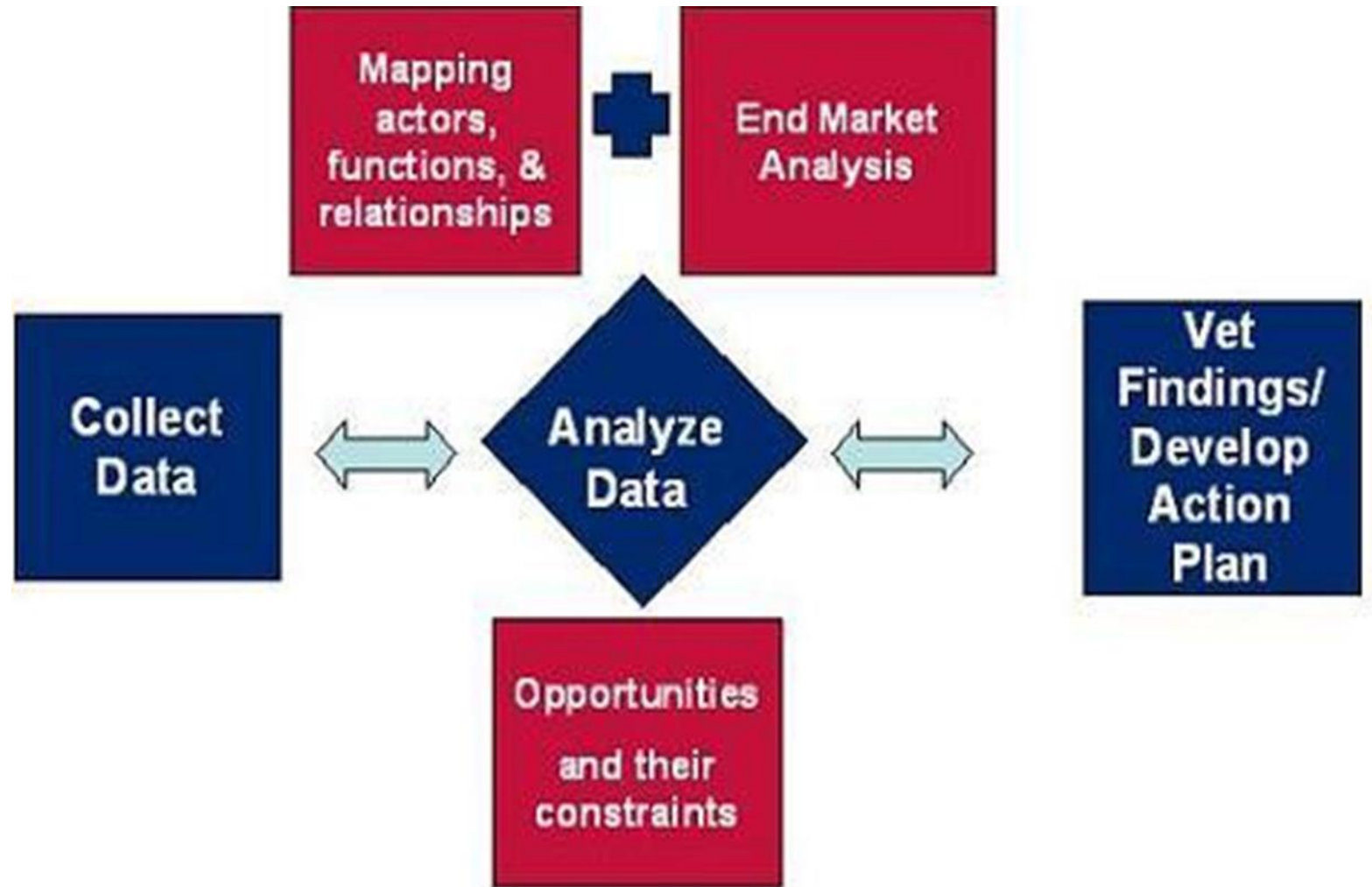
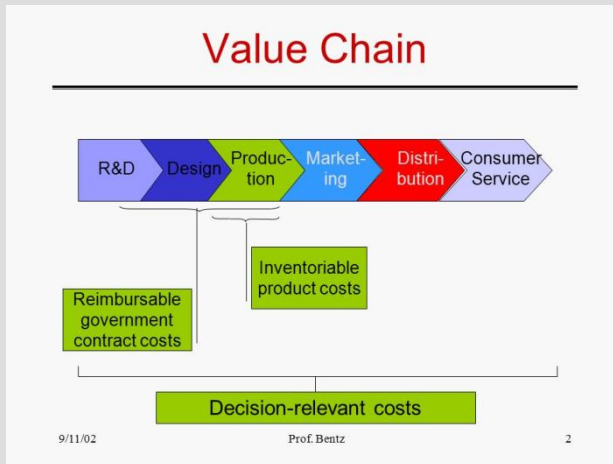
ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ VALUE CHAIN



- Η αλυσίδα αξιών θα καλύψει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων και των υπηρεσιών που απαιτούνται για να φέρει ένα προϊόν ή μια υπηρεσία από την πώληση στις τελικές αγορές.
- Η αλυσίδα αξιών περιλαμβάνει προμηθευτές, παραγωγούς, μεταποιητές και τους αγοραστές.
- Αυτά συνοδεύονται και με τους φορείς παροχής χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.
- Μια αλυσίδα αξίας που συνεπάγεται με την άθροιση της αξίας ως προς το προϊόν, που εξελίσσεται από την παροχή ύλης στην παραγωγή και στην κατανάλωση.
- Αλυσίδες αξίας είναι επίσης οι αγωγοί μέσω των οποίων:
 1. Χρηματοδότηση (έσοδα, πιστώσεις, και κεφάλαιο κίνησης) που κινείται από τους καταναλωτές στους παραγωγούς?
 2. Οι τεχνολογίες που συνδέουν τους παραγωγούς, τους εμπόρους, τους μεταποιητές και τους διαχειριστές της εφοδιαστικής αλυσίδας (3PL , Μεταφορείς) .
 3. Πληροφορίες σχετικά με τη ζήτηση των προτιμήσεων των πελατών οι οποίες διαβιβάζονται από τους καταναλωτές στους παραγωγούς, τους μεταποιητές και άλλους φορείς παροχής υπηρεσιών.

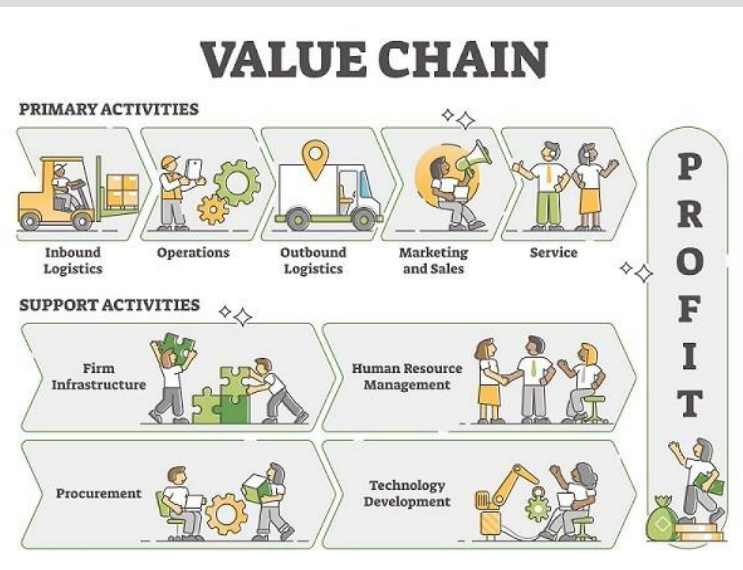
Η διαδικασία της VCA & οι συνιστώσες της

VALUE CHAIN



Χαρτογράφησης της αλυσίδας αξίας

VALUE CHAIN

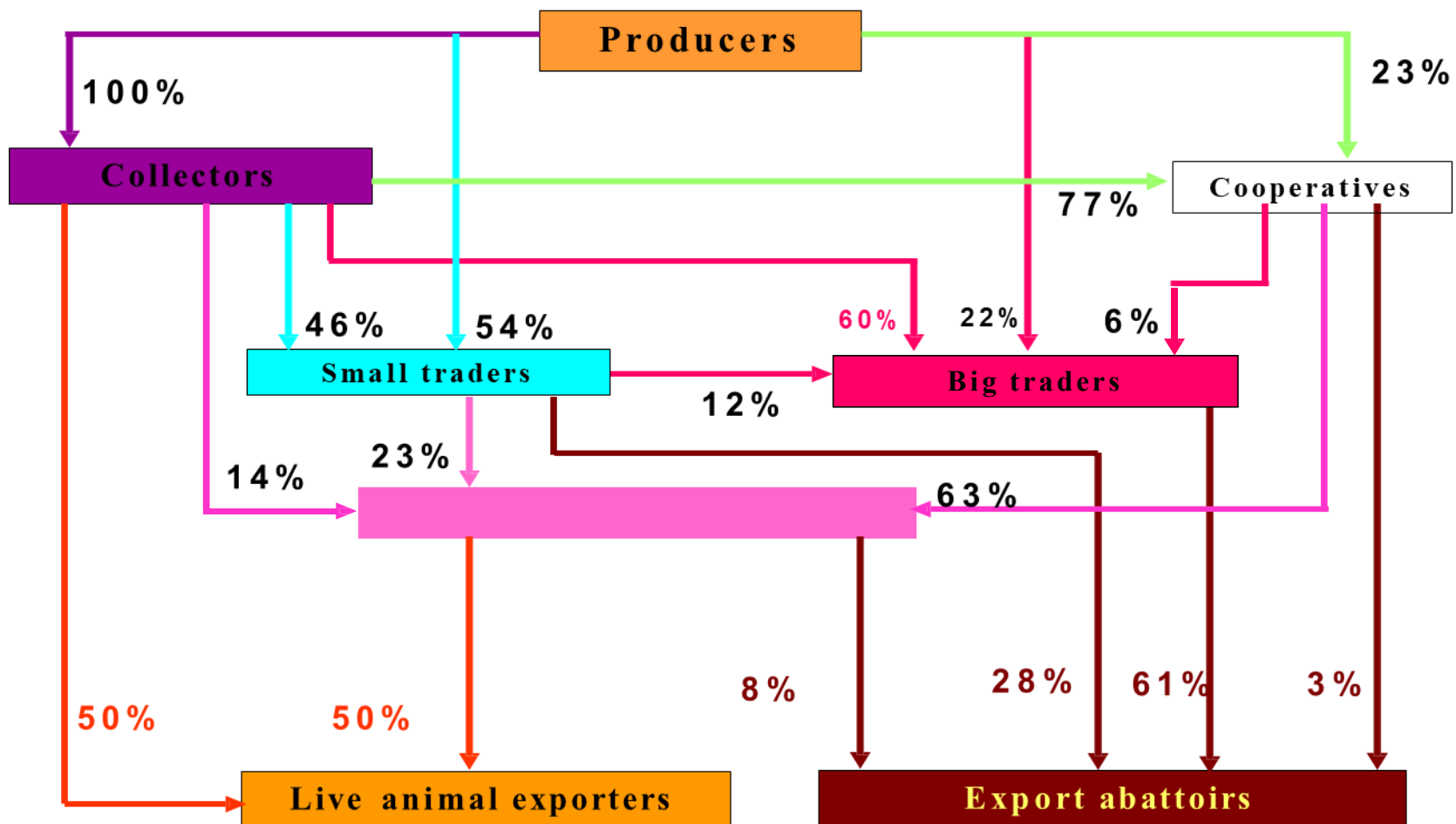
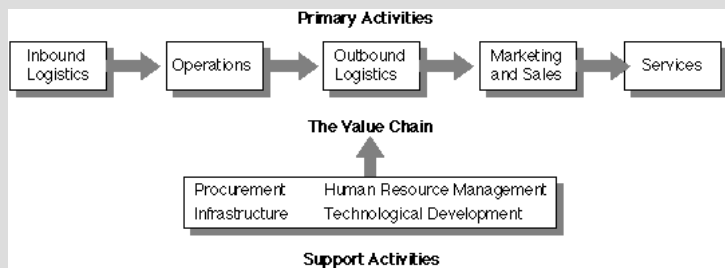


- Χαρτογράφησης της αλυσίδας αξίας είναι η διαδικασία ανάπτυξης μιας οπτικής απεικόνιση της βασικής δομής της αλυσίδας αξίας.
- Ένας χάρτης της αλυσίδας αξίας απεικονίζει τον τρόπο που το προϊόν μεταλλάσσετε από τις πρώτες ύλες, μέχρι να καταλήξει στις αγορές και παρουσιάζει τον τρόπο και τις λειτουργίες της βιομηχανίας.
- Είναι ένα συμπιεσμένο οπτικό διάγραμμα των δεδομένων που συλλέγονται σε διαφορετικά στάδια της ανάλυση της αλυσίδας αξίας και υποστηρίζει την εκτενή περιγραφή της αλυσίδας.

Χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας

Χαρτογράφηση ποσότητας των παραγόμενων ροών

VALUE CHAIN PROCESS



European Qualitfication Standards
for Logistics Professionals

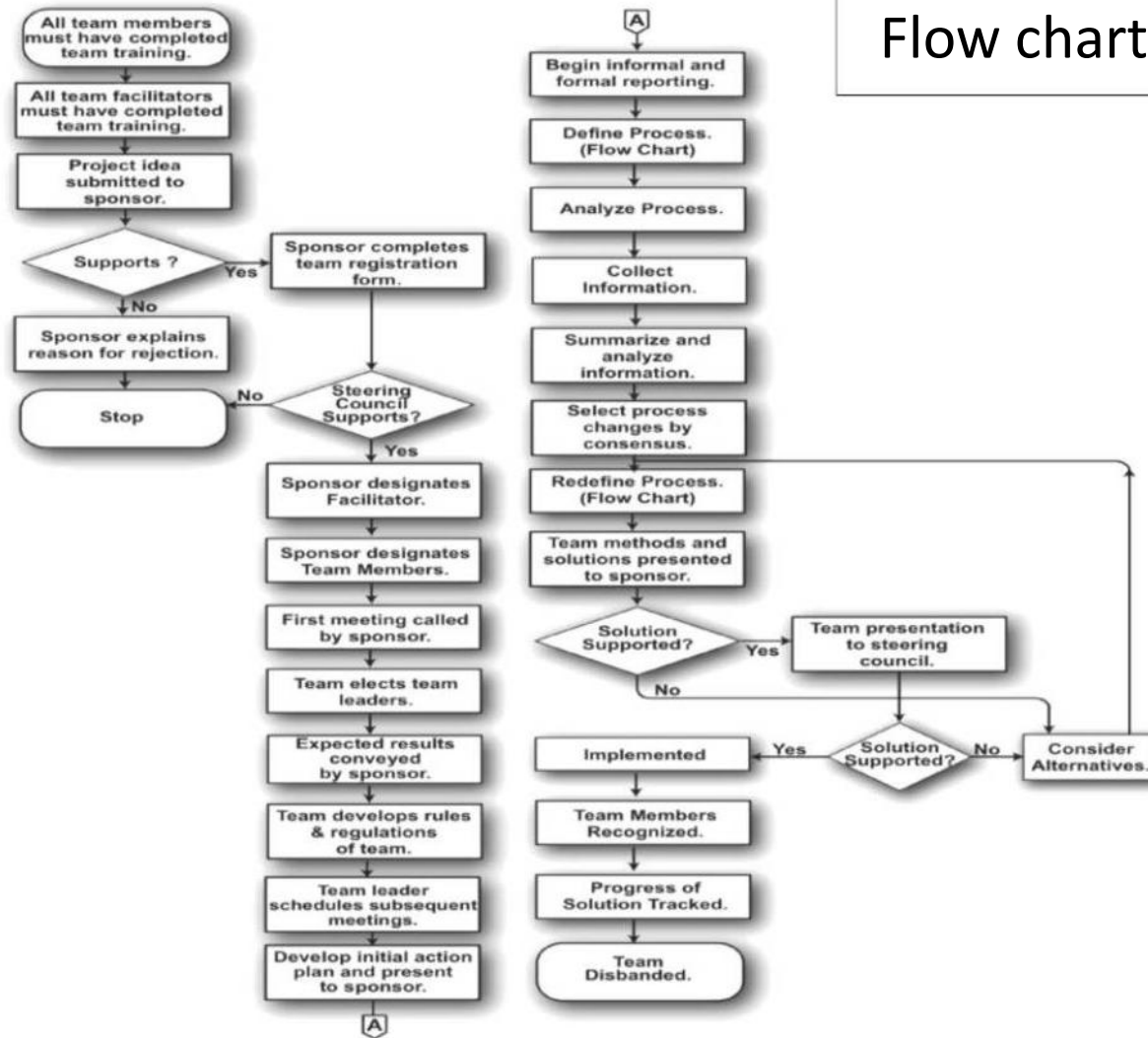
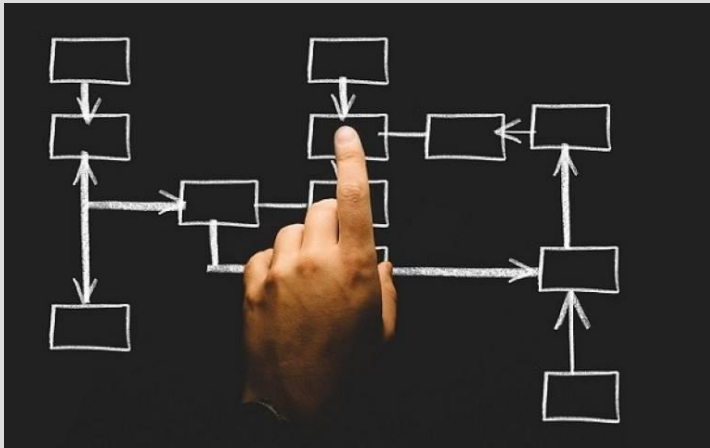
PROCESSES



6 Βήματα αναγνώρισης κρίσης

1. Προσδιορίστε την πιθανή Κρίση
2. Αναλύστε την Κρίση
3. Δημιουργήστε πιθανά σενάρια αντιμετώπισης
4. Επιλέξτε την καλύτερη δυνατή λύση
5. Σχεδιάστε την εφαρμογή της Λύσης
6. Εφαρμογή και αξιολόγηση της λύσης

PROCESSES



Flow chart example

Σχεδιασμός & Προετοιμασία

PROCESSES

Υπάρχουν 5 βασικά βήματα:

1. Προσδιορίστε την επιχειρησιακή περίπτωση
2. Καθορισμός στόχων
3. Επιλογή της ομάδας
4. Συλλογή των δεδομένων
5. The Kaizen activity



ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΚΙΝΔΥΝΟΣ

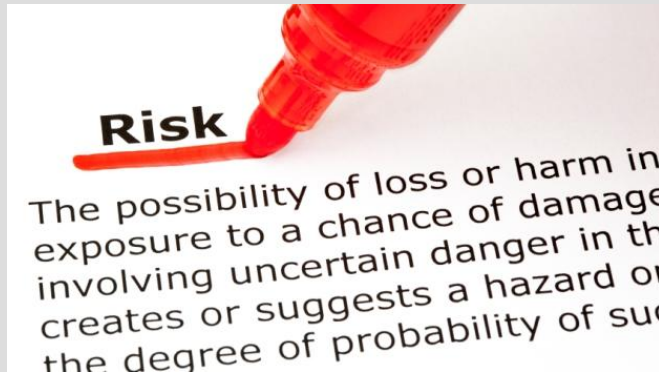
**What is a
Risk?**



Ο κίνδυνος ορίζεται με χρηματοοικονομικούς όρους ως η πιθανότητα ότι ένα αποτέλεσμα ή τα πραγματικά κέρδη μιας επένδυσης θα διαφέρουν από ένα αναμενόμενο αποτέλεσμα ή απόδοση. Ο κίνδυνος περιλαμβάνει την πιθανότητα απώλειας μέρους ή του συνόλου μιας αρχικής επένδυσης.

Risk = δυνατότητα , ευκαιρία, πιθανότητα, κίνδυνος, απειλή, φόβος, προοπτική

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΚΙΝΔΥΝΟΣ



Η διαχείριση κινδύνου στην αλυσίδα εφοδιασμού (SCRM), είναι η διαδικασία λήψης στρατηγικών βημάτων για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τον μετριασμό του κινδύνου στην αλυσίδα εφοδιασμού end to end .

Όπως λέει και το γνωστό ρητό:

μια αλυσίδα εφοδιασμού είναι τόσο ισχυρή όσο ο πιο αδύναμος κρίκος της.

Η ΦΥΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΣΤΟ SUPPLY

Η κατανόηση της Φύσης του Κίνδυνου στις Προμήθειες και στο Supply

Ο κίνδυνος είναι ίσως ένα από τα πιο διαδεδομένα θέματα σήμερα στο Supply Chain . Ο λόγος δεν είναι ο COVID 19 , αλλά το πόσο εξαρτημένη γίνεται μια εταιρεία από τους προμηθευτές της, τόσο πιο πιθανό είναι μια διακοπή του εφοδιασμού σε οποιοδήποτε σημείο της αλυσίδας της και αυτό να οδηγήσει σε αποτυχία της εταιρείας να εκπληρώσει τις δεσμεύσεις της.

Η ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΣΤΟ SUPPLY



Γιατί είναι σημαντικό να κατανοήσουμε τον κίνδυνο

1. Ο κίνδυνος επηρεάζει πολλές πτυχές της διαδικασίας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα — αποτελεί κατευθυντήριο παράγοντα για την επιλογή προμηθευτών.
2. Η αβεβαιότητα στην διαχείριση των συμβάσεις μας μπορεί να αυξήσει την τιμή μιας υπηρεσίας από έναν προμηθευτή για λόγους έκτακτης ανάγκης ή αόριστων ή περίπλοκων απαιτήσεων. Επιπλέον, το να βασίζουμε πολλές δραστηριότητες στην ίδια διεργασία ή στην επιλογή μια μοναδικής τεχνολογίας βάσει σε κίνδυνο της βασικές επιχειρηματικές μας αποφάσεις .
3. Θεωρούμε το ρίσκο ως παράγοντα αξιολόγησης για την επιλογή εναλλακτικών τρόπων δράσης, αναζητώντας συχνά την εναλλακτική με τον μικρότερο κίνδυνο. Έτσι, συνήθως βλέπουμε τον κίνδυνο ως μια κρίσιμη πτυχή των επιχειρηματικών λειτουργιών που πρέπει να αντιμετωπίζεται σωστά προκειμένου να παραμείνει σε ένα ανεκτό όριο.
4. Η διαχείριση κινδύνων βοηθά τις εταιρείες να διασφαλίσουν την ομαλή και επιτυχή λειτουργία των τμημάτων της εφοδιαστικής αλυσίδας . Συμβάλλει επίσης στην ανθεκτικότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας στο σύνολό της και στη συνέχεια της επιχείρησης. Η επιτυχής πρόληψη και ο μετριασμός των κινδύνων της εφοδιαστικής αλυσίδας, μπορεί να συμβάλει στη διασφάλιση της καλής οικονομικής απόδοσης της επιχείρησης .

Αρχές Διαχείρισης Κινδύνων

ΑΡΧΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



- Είναι σαφές ότι η αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση του κινδύνου είναι δαπανηρή όταν ο κίνδυνος είναι υψηλός και καταναλώνει μεγάλες ποσότητες κρίσιμων πόρων, ωστόσο ο πελάτης δεν είναι σε θέση πολλές φορές να το αντιλήφθη.
- Η διαδικασία διαχείρισης κινδύνου πρέπει να είναι γραμμένη σύμφωνα με το γνωστικό επίπεδο των ανθρώπων που θα την ακολουθούσουν και τους πόρους που διαθέτη η εταιρεία , ώστε να μπορεί να εφαρμοστεί αποτελεσματικά και με το ελάχιστο κόστος.
- Με την εφαρμογή μιας αποτελεσματικής διαδικασίας, ο κίνδυνος μπορεί να αντιμετωπιστεί έτσι ώστε ο αντίκτυπος ενός δυνητικά καταστροφικού γεγονότος να ελαχιστοποιηθεί ή να αποφευχθεί εντελώς.

Αποκτήστε Σαφήνεια – Τι θέλετε να μάθετε ;

ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



Χρησιμοποιήστε το KPI για να δημιουργήσετε :

- ✓ Υπευθυνότητα
- ✓ Θέσπιση σχεδίων δράσης
- ✓ Μέτρηση Παραγωγικότητας - Προόδου

ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

OPERATIONAL RISK:

Key Risk Indicators
(KRIs)



Τι είναι οι μετρήσεις διαχείρισης κινδύνου και οι βασικοί δείκτες κινδύνου (KRI);

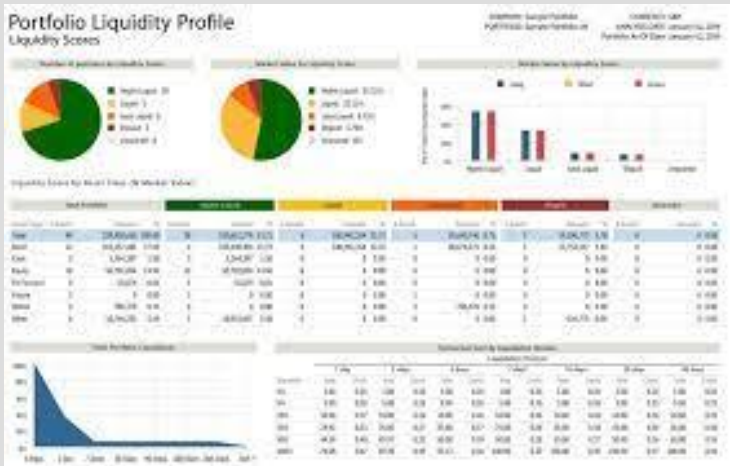
Από την απόφαση της SEC (*SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION*) τον Φεβρουάριο του 2010, τα διοικητικά συμβούλια και τα στελέχη (δημόσιοι και ιδιωτικοί) εξαρτώνται όλο και περισσότερο από τις μετρήσεις διαχείρισης λειτουργικού κινδύνου.

Αυτοί περιλαμβάνουν βασικούς δείκτες κινδύνου (KRIs) σε επίπεδο επιχειρηματικής διαδικασίας, οι οποίοι έχουν την αποδεδειγμένη ικανότητα να διαμορφώνονται ανάλογα με τις ανάγκες.

Ο εσωτερικός έλεγχος απαιτείται πλέον για την επικύρωση των πιο έγκαιρων και σημαντικών κινδύνων, ειδικά εκείνων που επηρεάζουν την επίτευξη των στρατηγικών στόχων του οργανισμού και των βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs).

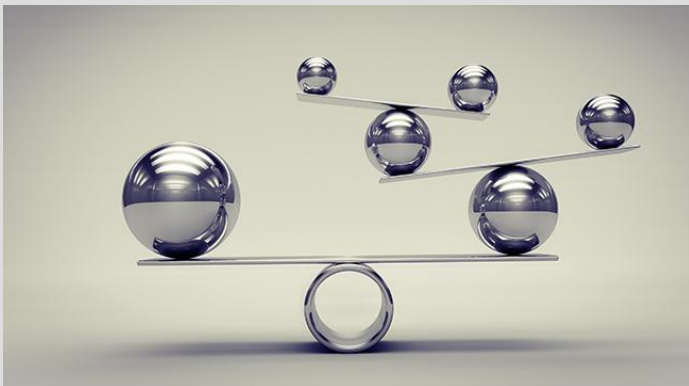
Risk Metrics Reporting

ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



- Η Χρήση Λογισμικού Αναφοράς Κινδύνων παρέχει πολλαπλές μετρήσεις, για να βοηθήσει στο να εντοπίσουν κενά στις αξιολογήσεις, τις δραστηριότητες μετριασμού και ελέγχου, καθώς και τις δραστηριότητες παρακολούθησης και δοκιμών σε ολόκληρο τον οργανισμό.
- Οι Logistics Managers πρέπει να είναι οι διαχειριστές των αναφορών, να φιλτράρονται – αξιολογούνται , ώστε οι οργανισμοί να μπορούν να επικεντρωθούν στη βελτίωση της διαδικασίας.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ



Οι 4 πιο σημαντικοί δείκτες

1. Συνολικός αριθμός συστημικών κινδύνων που εντοπίστηκαν

Ο προσδιορισμός του κινδύνου εντοπίζει περιοχές εξαρτήσεων μέσα σε ολόκληρο τον οργανισμό , όπως όταν ένας τομέας του οργανισμού προκαλεί πίεση σε άλλους τομείς.

2. Ποσοστό των περιοχών που συνδέονται έχοντας αποτυπώσει τις διεργασίες (Processes) που εμπλέκονται στις εκτιμήσεις κινδύνου.

Μια επιχείρηση είναι το άθροισμα των τμημάτων της . Το ίδιο ισχύει και για τον κίνδυνο. Ένα συμβάν κινδύνου σε ένα τμήμα επηρεάζει επίσης και τμήματα εντός της επιχείρησης. Οι υπεύθυνοι των διεργασιών αντιμετωπίζουν τον κίνδυνο ενώ Οι Risk Managers κατέχουν την πληρότητα, την επικαιρότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών κινδύνου. Όσο περισσότερο εμπλέκονται οι υπεύθυνοι διεργασιών στις εκτιμήσεις κινδύνου, τόσο πιο ακριβείς και μακροπρόθεσμες είναι οι πληροφορίες που συλλέγονται.

3. Ποσοστό βασικών κινδύνων που παρακολουθούνται.

Εάν αλλάξει ένας κίνδυνος ή μια δραστηριότητα, οι οργανισμοί δεν έχουν τρόπο να γνωρίζουν πώς και εάν, αυτές οι αλλαγές θα επηρεάσουν τις μετρήσεις τους καθώς και την έκθεσή τους στον κίνδυνο. Μέσω των αξιολογήσεων κινδύνου και της σύνδεσης των κινδύνων με δραστηριότητες, οι οργανισμοί μπορούν να αρχίσουν να δίνουν προτεραιότητα σε τι πρέπει να παρακολουθείται η αυξανόμενη έκθεση σε κίνδυνο. Οι τακτικές αξιολογήσεις κινδύνου επιτρέπουν τον εντοπισμό αυξημένων επιπέδων απειλών αναδυόμενων κινδύνων (πριν υλοποιηθούν).

4. Ποσοστό βασικών κινδύνων που μετριάστηκαν

Είναι σημαντικό να έχετε μια αίσθηση της συνολικής κάλυψης κινδύνου. Ωστόσο, δεν είναι τόσο σημαντικό όσο η γνώση της κάλυψης των βασικών κινδύνων του οργανισμού σας. Επειδή όλη η αξιολόγηση κινδύνου θα πρέπει να βασίζεται σε τυποποιημένα κριτήρια, μπορείτε να καθορίσετε μια ενιαία αξιολόγηση, με βάση τους δείκτες που προκύπτουν.

Αυτό θα σας βοηθήσει να δώσετε προτεραιότητα στους πόρους, σε κινδύνους που χρειάζονται ισχυρότερη κάλυψη αντί να τους σπαταλάτε σε κινδύνους χαμηλού αντίκτυπου. Αυτή η ανάλυση, θα βοηθήσει επίσης στον εντοπισμό των αναδυόμενων κινδύνων που ξεπερνούν τον Μ.Ο. των δεικτών και καθίσταται σαφές ότι οι τρέχουσες διεργασίες διαχείρισης του κινδύνου χρειάζονται αναθεώρηση .

SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT STRATEGIES

Η διαχείριση κινδύνου εφοδιαστικής αλυσίδας αναφέρεται στη διαδικασία με την οποία οι επιχειρήσεις λαμβάνουν στρατηγικά βήματα για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τον μετριασμό των κινδύνων εντός της αλυσίδας εφοδιασμού .



Υπάρχουν δυο βασικές κατηγορίες, οι εσωτερικοί και οι εξωτερικοί κίνδυνοι που μπορούν να διαταράξουν την αλυσίδα εφοδιασμού σας .

MEASURES TO REDUCE YOUR BUSINESS EXPOSURE TO RISK



Μοντέλο διαχείρισης κινδύνου PPRR

Το μοντέλο διαχείρισης κινδύνου PPRR είναι μια δημοφιλής παγκόσμια στρατηγική διαχείρισης κινδύνου της εφοδιαστικής αλυσίδας και χρησιμοποιείται από επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο. Το "PPRR" σημαίνει:

- a. Πρόληψη:** Λάβετε προληπτικά μέτρα για τον μετριασμό του κινδύνου της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- b. Ετοιμότητα:** Αναπτύξτε και εφαρμόστε ένα σχέδιο έκτακτης ανάγκης , με εναλλακτικά σενάρια.
- c. Απόκριση:** Εκτελέστε το σχέδιο έκτακτης ανάγκης σας, προκειμένου να μειώσετε τον αντίκτυπο του ανατρεπτικού συμβάντος.
- d. Ανάκτηση:** Συνέχιση των λειτουργιών στην προγραμματισμένη ροή, το συντομότερο δυνατό.

MEASURES TO REDUCE YOUR BUSINESS EXPOSURE TO RISK



Διαχειριστείτε τον περιβαλλοντικό κίνδυνο στην αλυσίδα εφοδιασμού σας

Το πιο σημαντικό από ποτέ που η πανδημία COVID-19 εξέθεσε τις παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού λιανικής και παραγωγής, παραμένοντας επιρρεπείς σε διαταραχές.

- **Πολλαπλών πηγών** – πολλαπλές πηγές σημαίνουν πολλαπλούς τρόπους αντιμετώπισης ενός προβλήματος. Κατηγοριοποιήστε τους προμηθευτές σας όχι μόνο με βάση το τι ξοδεύετε, αλλά και με τον πιθανό αντίκτυπο εάν υπάρξει διακοπή. Αναζητήστε επιπλέον προμηθευτές με τους οποίους μπορείτε να συνεργαστείτε ή συνεργαστείτε με έναν προμηθευτή που παράγει από πολλές τοποθεσίες.
- **Center Of Gravity** – ψάξτε να βρείτε προμηθευτές και διανομείς πιο κοντά στο κέντρο λειτουργίας σας ή/και στο τελικό σημείο της αλυσίδας εφοδιασμού σας για να μειώσετε τους χρόνους παράδοσης των προϊόντων.
- **Συχνά τεστ πίεσης** – η χαρτογράφηση του δικτύου της εφοδιαστικής σας αλυσίδας είναι μόνο το πρώτο βήμα. Τα περιεκτικά και επαναλαμβανόμενα stress tests είναι ο καλύτερος τρόπος για να ελέγξετε για τρωτά σημεία, μερικά τα οποία μπορεί να κρύβονται βαθιά μέσα στην εφοδιαστική αλυσίδα.
- **Δημιουργήστε buffer για το απόθεμα** και τη χωρητικότητα – αυτό είναι ένα πρόσθετο κόστος, αλλά ο έξυπνος σχεδιασμός μπορεί να το κάνει χρήσιμο. Η κυκλοφορία νέων προϊόντων και οι επεκτάσεις σε νέες περιοχές είναι ιδανικές στιγμές για τη δημιουργία χωρητικότητας buffer. Για να μειώσετε τους περιβαλλοντικούς κινδύνους που σχετίζονται με το κλίμα, σκεφτείτε να αποθηκεύσετε προϊόντα σε γνωστές περιόδους υψηλού κινδύνου (όπως η εποχή των τυφώνων).
- **Επενδύστε στην εναρμόνιση προϊόντων και εγκαταστάσεων** – η χρήση της ίδιας τεχνολογίας επιτρέπει μεγαλύτερη ευελιξία στην διαχείριση. Η χρήση του ίδιου λογισμικού σε όλο το δίκτυό σας, ειδικά της αρχιτεκτονικής, μειώνει την αναποτελεσματικότητα των δεδομένων και επιτρέπει την καλύτερη επικοινωνία μεταξύ των συστημάτων.

MEASURES TO REDUCE YOUR BUSINESS EXPOSURE TO RISK



Εφαρμόστε ένα σχέδιο έκτακτης ανάγκης για την εφοδιαστική

Είναι επιτακτική ανάγκη να διαθέτουμε ένα σχέδιο έκτακτης ανάγκης - ή, κατά προτίμηση, πολλαπλά σχέδια έκτακτης ανάγκης – έχοντας γίνει ιδιαίτερα επίκαιρα της μέρες μας υπό το φως της κρίσης COVID-19, η οποία προκάλεσε διακοπή της εφοδιαστικής αλυσίδας σε παγκόσμια κλίμακα.

- ✓ Χαρτογραφήστε την αλυσίδα εφοδιασμού σας για να κατανοήσετε με σαφήνεια ποιες οντότητες είναι πιο ευάλωτες στον κίνδυνο.
- ✓ Πραγματοποιήστε πλήρη αξιολόγηση των προμηθευτών με βάση τον πολιτικό, γεωγραφικό και οικονομικό κίνδυνο.
- ✓ Μην βασίζεστε σε έναν μόνο προμηθευτή.
- ✓ Πραγματοποιήστε audit στους προμηθευτές σας, για τα σχέδια έκτακτης ανάγκης που εφαρμόζουν.
- ✓ Δημιουργήστε μια ομάδα αντιμετώπισης κρίσεων για τη λήψη κρίσιμων αποφάσεων σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.
- ✓ Αναπτύξτε κανάλια επικοινωνίας μεταξύ των τμημάτων της εταιρείας, ώστε οι υπάλληλοί σας να γνωρίζουν ποιες είναι οι ευθύνες τους σε περίπτωση διακοπής της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- ✓ Τεκμηριώστε προσεκτικά όλες τις διαδικασίες και δημιουργήστε μια ενιαία βάση δεδομένων, στην οποία μπορούν να αναφέρονται οι εργαζόμενοι κατά την εκτέλεση του σχεδίου έκτακτης ανάγκης σας.
- ✓ Μείνετε ενημερωμένοι για τα τρέχοντα γεγονότα και προσαρμόστε ανάλογα το σχέδιο έκτακτης ανάγκης σας.
- ✓ Δημιουργήστε Plan B, Plan C, Plan D.....