



**ECG**

EXPORT CREDIT GREECE

A decorative graphic consisting of a horizontal blue line and a vertical blue line meeting at a right angle.

## **3.4 Best Project – Risk Analysis**

## Σύντομη Περιγραφή έργου Risk Analysis Transformation



- **Μετασχηματισμός Λειτουργιών Risk Analysis από χειροκίνητες, κατακερματισμένες διαδικασίες σε ένα ενιαίο Risk-Intelligence Framework που στηρίζεται σε:**
  - a. αυτοματοποιημένη άντληση δεδομένων μέσω APIs,
  - b. παραμετροποιημένα αλγοριθμικά scorecards,
  - c. τεκμηριωμένο credit-limit auto-decisioning,
  - d. σύστημα monitoring με επίκαιρα στοιχεία,
  - e. παραγωγή KPIs και KRIs που ενισχύουν το Risk Governance,
  - f. ξεκάθαρες γραμμές accountability και decision rules.

## Κύριοι Κίνδυνοι Έργου



- Χαμηλή οργανωσιακή ωριμότητα (έλλειψη εξοικείωσης, παρερμηνείες αποτελεσμάτων, υπερεξάρτηση από εμπειρική κρίση)
- Μη ευθυγράμμιση ανθρώπων – συστήματος (κίνδυνος απόρριψης συστήματος, αυτοματοποιήσεων)
- Κίνδυνοι παραμετροποίησης (π.χ. σε χώρες/κλάδους με αποτέλεσμα misalignment με Risk Appetite)
- Role Transition (ασάφεια, πιθανή αντίσταση για σημαντικό πλήθος εργαζομένων)
- Διαχείριση πρόσθετου φόρτου εργασιών και πιθανής ασυνέπειας μεταξύ manual και αυτοματοποιημένων αποτελεσμάτων κατά την παράλληλη λειτουργία

## Τρόποι Αντιμετώπισης – Χαμηλή Οργανωσιακή Ωριμότητα



- Σταδιακή Μετάβαση από πλήρες manual εργασίες σε περιβάλλον αυτοματοποιημένων εργασιών
- Εντατικοί έλεγχοι με πραγματικά δεδομένα και σύνθετα σενάρια χρηστών
- ADKAR : Awareness & Knowledge -Στοχευμένη εκπαίδευση & υποστήριξη χρηστών – προετοιμασία για νέους ρόλους

## Τρόποι Αντιμετώπισης – Alignment Risk



- Workshops κατανόησης Scorecards, αλγορίθμων απόδοσης ορίων και λοιπών εργασιών
- Ανάλυση αποκλίσεων Auto – Score vs Manual
- Διόρθωση Ερμηνευτικών Σφαλμάτων
- ADKAR : Desire – Συμμετοχή στην συν-διαμόρφωση των παραμέτρων των αλγορίθμων και του όλου συστήματος

## Τρόποι Αντιμετώπισης – Parameterization Risk



- **Manual validation όλων των αποτελεσμάτων με έμφαση στα auto-limits**
- **Calibration cycles & parameter tuning**
- **7-S, System – Skills : Αύξηση ικανοτήτων Data Steward & Calibration Lead**

## Τρόποι Αντιμετώπισης – Role Transition



- > 30% του προσωπικού της περιοχής Risk Analysis απασχολείται (σταδιακό transition) σε νέους ρόλους σχετικούς με data quality, analytics και system oversight
- Coaching από power users
- 7-S : Σαφείς περιγραφές ρόλων
- ADKAR : Ability & Reinforcement elements

## Τρόποι Αντιμετώπισης – Transition Consistency



- **Dual decision-making operation : manual + automated για όλα τα αποτελέσματα (π.χ. αξιολογήσεις, συστάσεις Πιστωτικών Ορίων)**
- **Παρακολούθηση αποκλίσεων – επικύρωση αποτελεσμάτων σε πραγματικό χρόνο**
- **Άμεσος εντοπισμός περιοχών για καλύτερο calibration**
- **Ελεγχόμενη ενεργοποίηση auto-decision μέσω και του κατάλληλου change parameters πλαισίου για καλύτερη ανταπόκριση σε έκτακτα συμβάντα (π.χ. Geopolitical evolutions)**

## Ενδεικτικά αποτελέσματα - KPIs Έργου



**ECG**  
EXPORT CREDIT GREECE



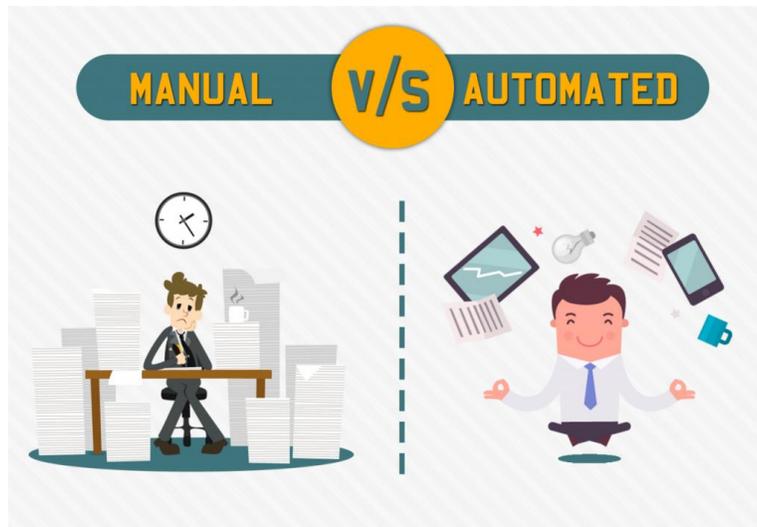
- **100% ολοκλήρωση εκπαίδευσης χρηστών**
- **Γρήγορη σταθεροποίηση μετάβασης**
- **> 30% μεταφορά σε εργασίες υψηλής αξίας**
- **Βελτίωση Interpretation Consistency**
- **User Confidence Index**
- **Parallel Processing Consistency**
- **Risk Appetite Adherence**
- **Role Transition Smoothness**

## Cross – Functional Συνεργασία



- **Risk Analysis** : ιδιοκτησία μεθοδολογίας, παραμετροποίηση θεμάτων Risk Analysis κλπ.
- **Business , Legal/Compliance** : λοιπές παραμετροποιήσεις σε σχέση με την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της περιοχής Risk Analysis και την ενσωμάτωσή τους στις υπόλοιπες ροές / διαδικασίες
- **IT**: Κατά περίπτωση υποστήριξη συστήματος και integrations

## Overall Impact



- Ασφαλής μετάβαση από χαμηλή ωριμότητα σε υψηλού επιπέδου ενιαίο risk-intelligence framework
- Μείωση operational & behavioral Risks
- Υψηλή αποδοχή χρηστών & νέα κουλτούρα
- Αναβαθμισμένη Ικανότητα Αξιολόγησης Κινδύνων, Απόδοσης Πιστωτικών Ορίων
- Ευθυγράμμιση με Risk Appetite