



Best V.I.P. and Luxury Travel Services



Περιεχόμενα

Διοικητική ομάδα

Η εταιρεία

- Προσφερόμενες υπηρεσίες
- Καινοτομία
- Ποιότητα
- Τεχνολογική Υπεροχή
- Σχεδιασμός



Πελάτες που μας εμπιστεύονται

Βραβεία και Επιτεύγματα



Διοικητική Ομάδα Διοίκηση

Κατερίνα Μούσμπε

Managing Director of Mideast Group of Companies

Η Κατερίνα Μούσμπε, γεννημένη ηγέτης και οραματίστρια, είναι κάτοχος πτυχίου Νομικής από το Πανεπιστήμιο του Δαμασκού. Με πάθος και γεμάτη φιλοδοξίες αντιμετωπίζει κάθε πρόκληση που της παρουσιάζεται. Το 1983 ίδρυσε τη Mideast Travel με την οικογένειά της, αφήνοντας τη δική της σφραγίδα στον τουριστικό κλάδο.



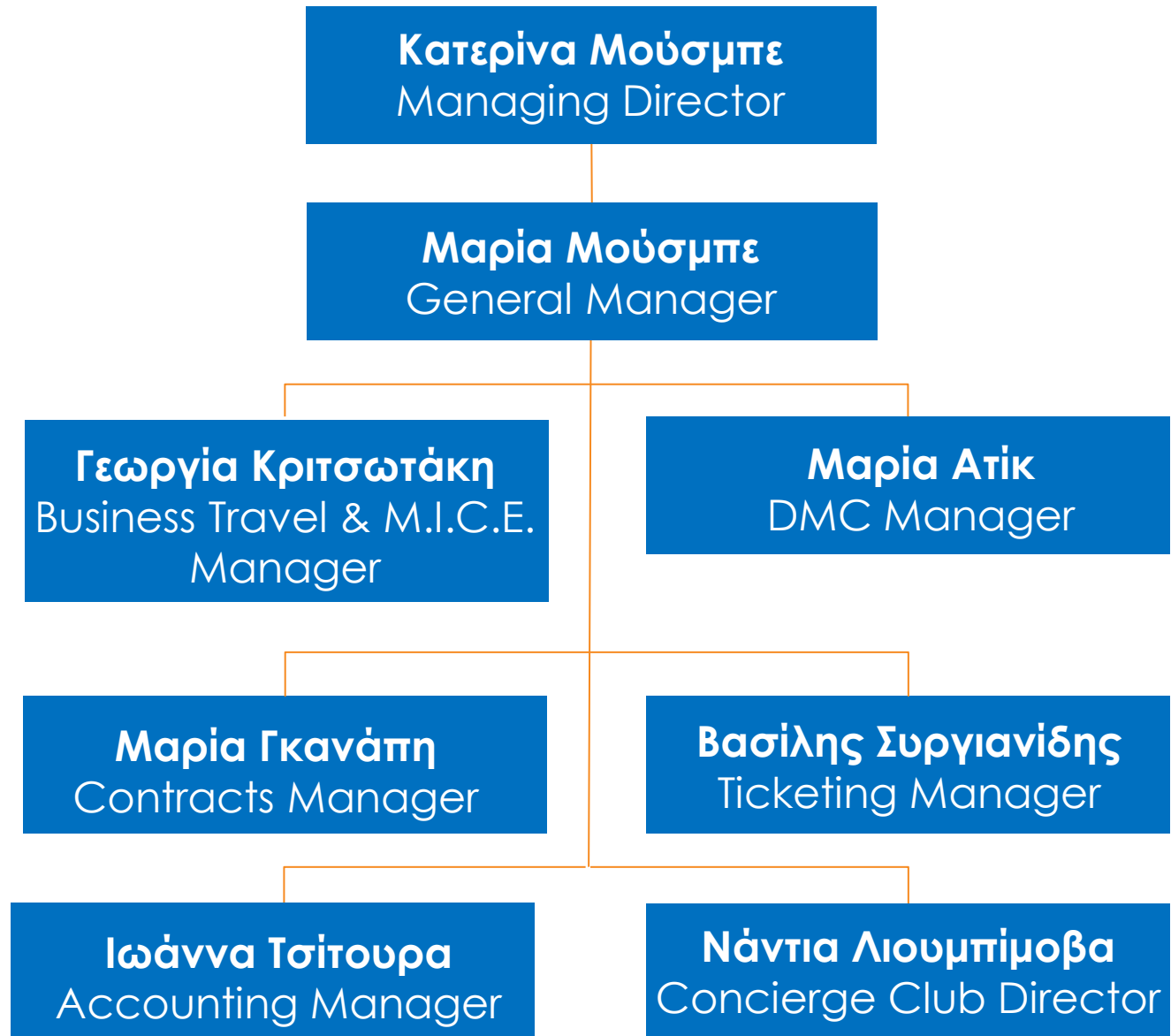
Μαρία Μούσμπε

General Manager of Mideast Group of Companies

Η Μαρία Μούσμπε έχει αποφοιτήσει από την ελληνική αμερικανική σχολή TESIS στην Ελλάδα. Μετά την αποφοίτησή της, άρχισε να εργάζεται στη Mideast Travel. Είναι γνωστή για την πρακτική της αντίληψη και χαρακτηρίζεται από σημαντικές δεξιότητες διαπραγμάτευσης ενώ προσαρμόζεται εύκολα σε δύσκολες καταστάσεις βρίσκοντας λύσεις σε κάθε πρόβλημα.



Διοικητική Ομάδα



Η εταιρεία

Εταιρικά
ταξίδια
στην Ελλάδα
και στον
κόσμο

Ταξίδια
αναψυχής
εντός και εκτός
Ελλάδας

Συνεδριακός
τουρισμός
(M.I.C.E.)

Εισερχόμενος
τουρισμός

Πολυτελής & VIP
τουρισμός 24/7

Διοργάνωση
γάμων
και ιδιωτικών
εκδηλώσεων στην
Ελλάδα και
στον κόσμο

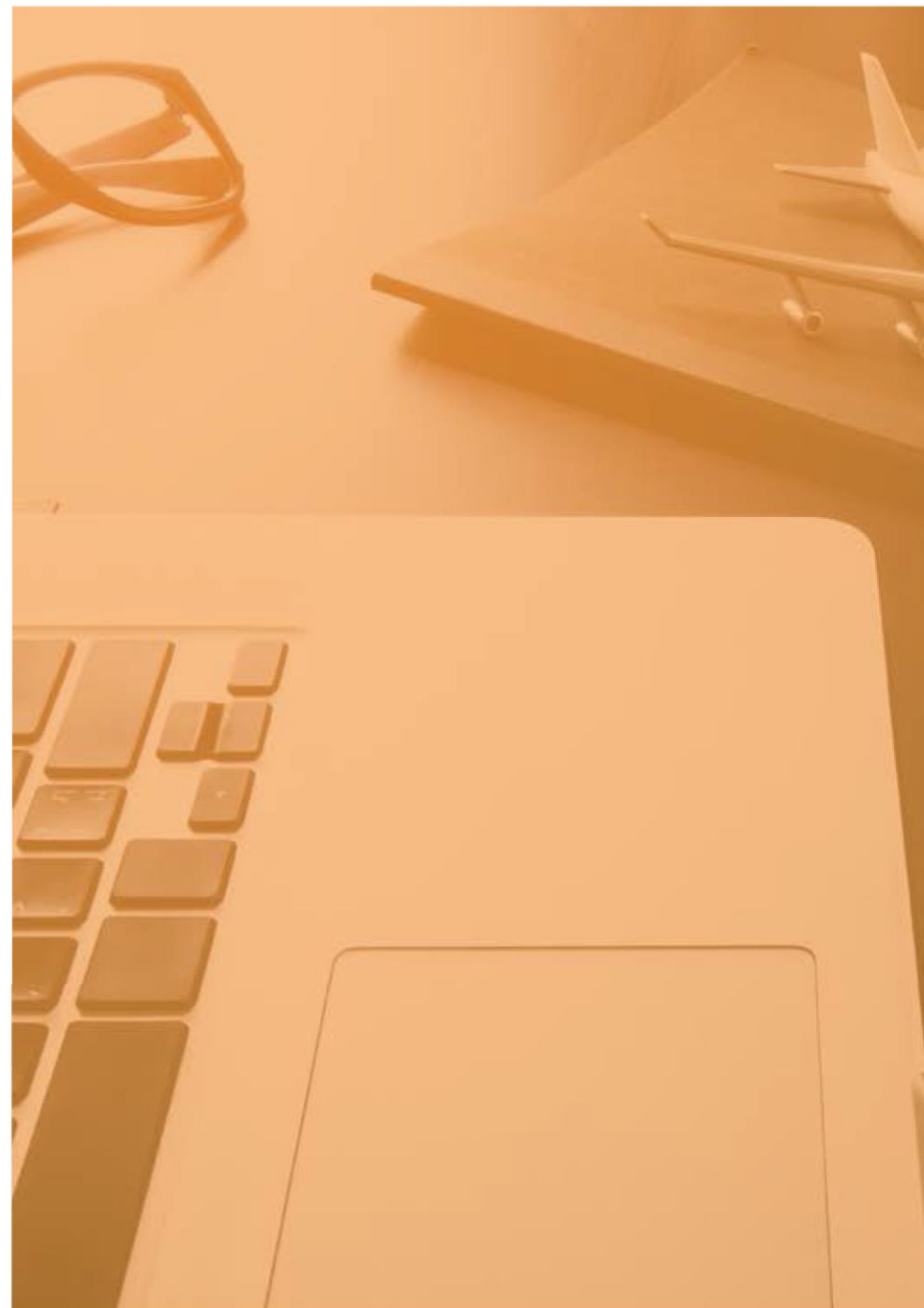
Ιδιόκτητος στόλος
πολυτελών
αυτοκινήτων

Online B2B
σύστημα
κρατήσεων

Η εταιρεία

Σε έναν κόσμο όπου οι απαιτητικοί ταξιδιώτες αναζητούν υψηλής ποιότητας ταξιδιωτικές υπηρεσίες, η Mideast Travel Worldwide προσφέρει πολυτελείς υπηρεσίες και άψογη εξυπηρέτηση. Η εταιρεία αποτελεί παράδειγμα των υψηλότερων προτύπων στα πολυτελή ταξίδια και σταθερά ξεπερνά τα κριτήρια και τις επιθυμίες των πελατών της. Από την ίδρυσή της το 1983, η Mideast Travel Worldwide όχι μόνο εξελίχθηκε δυναμικά αλλά έθεσε και νέα "standards" στον πολυτελή τουρισμό, στην καινοτομία, στην ποιότητα, στην τεχνολογική υπεροχή και στο σχεδιασμό.

Καθώς εμβραθύνουμε και εξερευνούμε όλα τα χαρακτηριστικά που την καθιστούν άξια υποψήφια για τα Greek Hospitality Awards 2023 στην κατηγορία "Best V.I.P. and Luxury Travel Services" σας προσκαλούμε σε ένα υπερπολυτελές ταξίδι που θα φωτίσει όλη την διαδρομή της - ένα ταξίδι που χαρακτηρίζεται από πάθος, δέσμευση, και συνεχή προσπάθεια και βελτίωση και παροχή εξαιρετικών πολυτελών ταξιδιωτικών υπηρεσιών.



Η εταιρεία

Φιλοσοφία | Αποστολή | Όραμα



Φιλοσοφία

Η φιλοσοφία μας "We Care" εμπνέεται από την πολυεθνική κουλτούρα μας και την ειλικρινή αφοσίωση στους πελάτες μας.



Αποστολή

Αποστολή μας η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, με γνώμονα τη σχέση ποιότητας-τιμής και την υπέρβαση των προσδοκιών των πελατών μας.



Όραμα

Το όραμά μας είναι να αποτελέσουμε μία πρότυπη ταξιδιωτική εταιρεία που εμπιστεύονται ταξιδιώτες και επαγγελματίες του τουρισμού.

Η εταιρεία

Οι αξίες μας



Ομαδικότητα

Φροντίδα

Αφοσίωση

Ακεραιότητα

Δέσμευση

Ευθύνη

Επαγγελματικότητα

Δύναμη

Η εταιρεία

Προσφερόμενες υπηρεσίες

Στο επίκεντρο της διάκρισης της Mideast Travel Worldwide στον τομέα των V.I.P. υπηρεσιών και των πολυτελών ταξιδιών βρίσκεται η διαρκής προσπάθεια για βελτίωση και αριστεία. Από ταξίδια αναψυχής που επαναπροσδιορίζουν το όρο χλιδή μέχρι εξατομικευμένες εμπειρίες που απευθύνονται στους πιο απαιτητικούς ταξιδιώτες, η Mideast Travel Worldwide έχει κατακτήσει την κορυφή στον πολυτελή τουρισμό. Η δέσμευση στην παροχή εξαιρετικών υπηρεσιών υπογραμμίζεται και από τις υπηρεσίες της ως Destination Management Company, οι οποίες δεν υπόσχονται τίποτα λιγότερο από μια πολυτελή και αξέχαστη ελληνική εμπειρία. Με ένα έμπυχο δυναμικό περισσότερων από 50 ανθρώπων, οι προσφερόμενες υπηρεσίες της Mideast Travel χαρακτηρίζονται από επαγγελματισμό, αποτελεσματικότητα και βαθιά κατανόηση των εξελισσόμενων απαιτήσεων του κλάδου.



Η εταιρεία Καινοτομία



Ενώ η πολυτέλεια συχνά δημιουργεί εικόνες διαχρονικής κομψότητας, η Mideast Travel Worldwide γνωρίζει ότι η καινοτομία είναι το κλειδί για να παραμείνει κανείς μπροστά στον κόσμο των ταξιδιών υψηλών προδιαγραφών. Η εταιρεία, αγκαλιάζοντας την καινοτομία για να βελτιώσει τη συνολική ταξιδιωτική εμπειρία της πολυτέλειας, εισήγαγε το "The Booking Expert" το 2016, μιας διαδικτυακής πλατφόρμας B2B, που έφερε την επανάσταση στον τρόπο με τον οποίο οι ταξιδιωτικοί πράκτορες έχουν πρόσβαση σε αποκλειστικές πολυτελείς προσφορές. Αυτή η πλατφόρμα διασφαλίζει ότι το υψηλότερο επίπεδο ταξιδιωτικών υπηρεσιών και βρίσκεται μόλις ένα κλικ μακριά από την ποιότητα που περιμένουν οι σύγχρονοι ταξιδιώτες.

Η εταιρεία Ποιότητα

Η ποιότητα δεν είναι απλώς χαρακτηριστικό για την Mideast Travel Worldwide, αλλά ένας τρόπος ζωής. Η ακλόνητη δέσμευσή της για αριστεία υπογραμμίζεται από τα πολυάριθμα βραβεία και τις διακρίσεις που έχει λάβει όλα αυτά τα χρόνια. Αυτές οι διακρίσεις, συμπεριλαμβανομένης της αναγνώρισης από τα World Travel Awards, αποτελούν απόδειξη της αφοσίωσής της και του πάθους της για το καλύτερο. Η φιλοσοφία και η κουλτούρα "We Care" της Mideast Travel Worldwide διασφαλίζουν ότι κάθε πτυχή της πολυτελούς ταξιδιωτικής εμπειρίας σχεδιάζεται σχολαστικά και εκτελείται στην εντέλεια.



Η εταιρεία

Τεχνολογική Υπεροχή



Η αφοσίωση της Mideast Travel Worldwide στην τεχνολογική υπεροχή δεν στοχεύει μόνο στην ευκολία και στην άνεση, αλλά και στην ενίσχυση της αίσθησης πολυτελείας. Ο φιλικός προς το χρήστη ιστότοπός της εταιρείας παρέχει στους ταξιδιώτες ένα μοναδικό ψηφιακό ταξίδι, επιτρέποντάς τους να εξερευνήσουν αποκλειστικούς προορισμούς και προσαρμοσμένα πακέτα από την άνεση του σπιτιού τους. Τέλος η εταιρεία διαθέτει πλούσιο και ενημερωμένο τεχνολογικό εξοπλισμό στα υπερσύγχρονα γραφεία της, ελαχιστοποιώντας τον χρόνο αναμονής και βελτιώνοντας την εμπειρία των πελατών της.

Η εταιρεία Σχεδιασμός

Το design, στον κόσμο της πολυτέλειας, είναι συνώνυμο της κομψότητας και η Mideast Travel Worldwide το γνωρίζει καλά, διαμορφώνοντας τον ιστότοπο και τις υπηρεσίες της αναλόγως. Η ιστοσελίδα της αποπνέει φινέτσα και η ευκολία στην πλοήγησή της επιτρέπει στους ταξιδιώτες να εξερευνήσουν τα πακέτα που τους ταιριάζουν τους χωρίς κόπο. Η φιλοσοφία του σχεδιασμού επεκτείνεται στη συνολική αισθητική των υπηρεσιών, διασφαλίζοντας ότι κάθε πτυχή της πολυτελούς ταξιδιωτικής εμπειρίας δεν είναι τίποτα λιγότερο από σαγηνευτική. Τέλος, η προσέγγισή της στον σχεδιασμό της ιστοσελίδας, του λογοτύπου, αλλά και κάθε πτυχής της εταιρικής της ταυτότητας δεν αφορά μόνο την εμφάνιση, αλλά και τη δημιουργία μιας οπτικά ελκυστικής εικόνας που συμπληρώνει τη συνολική ταξιδιωτική εμπειρία.



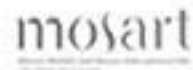
Πελάτες που μας εμπιστεύονται



Πελάτες που μας εμπιστεύονται



INTERUNITYGROUP



Federations



Βραβεία & επιτεύγματα



Award as “Best VIP and Luxury Travel Services”

by Greek Hospitality Awards, Gold 2022 & 2021, Silver 2020



Best Exported Services

by the Business Women Awards 2021



Gold award as “VIP & Luxury Services”

by Tourism Awards, 2022 & 2017



Gold Award as “Best PCO/DMC

by Greek Hospitality Awards, 2019



Silver Award as “MICE Travel” for BCD Meetings & Events Greece

by Tourism Awards, 2018



“Business Excellence Certificate”

by the BIZZ, 2018



Platinum Award as “Best Travel Management Company”

by Tourism Awards, 2020



Gold award as “Best Online Tour Operator”

by Greek Hospitality Awards, Silver 2018, Gold 2017



Gold Award as “Best Tour Operator”

by Greek Hospitality Awards, 2016



“Best Performing Companies”

by Treasures of Greek Tourism, 2017



“No 1 DMC in Greece”

by Starwood Hotels & Resorts, 2013



Silver Award as “Leading PCO in Greece”

by Tourism Awards, 2015



“The Most Popular Tour Operator in Greece”

by Conde Nast Traveller, 2010



“Strongest Companies in Greece”

by ICAP Group 2011

Βραβεία & επιτεύγματα



Greece's
Leading Destination
Management Company

2014 | 2015 | 2016 | 2017
2019 | 2020 | 2021 | 2022



Europe's
Leading Destination
Management Company

2018 | 2019 | 2020
2021 | 2022



World's
Leading Destination
Management Company

2018 | 2019 | 2020
2021 | 2022



Greece's
Leading Travel
Management Company

2020 | 2021 | 2022



Greece's
Best M.I.C.E.
Organiser

2020 | 2021 | 2022

Mideast Travel

Η Mideast Travel Worldwide αποτελεί πρότυπο ταξιδιωτικής εταιρείας στην Ελλάδα και ανταποκρίνεται σε όλα τα κριτήρια που θέτει η Επιτροπή των Greek Hospitality Awards 2023. Η αταλάντευτη δέσμευσή της για παροχή πολυτελών υπηρεσιών, η ασυμβίβαστη προσπάθεια για ποιότητα, το πάθος για τεχνολογική υπεροχή και το κομψό design συμβάλλουν στην ανάλυση της υποψηφιότητάς της. Η συμβολή της Mideast Travel στον τουριστικό και ταξιδιωτικό τομέα είναι συνεχής, αναδεικνύοντας την Ελλάδα στην πιο πολυτελή της μορφή. Ελπίζουμε ότι η Επιτροπή θα θεωρήσει άξια της Mideast Travel ως υποψήφια στα Greek Hospitality Awards 2023, επιλέγοντάς την ως την μεγάλη νικήτρια της βραδιάς.





mideast@mideast.gr | www.mideast.gr | Τηλ: 211 211 8888 | Λεωφ. Βασ. Σοφίας 105-107, 115 21, Αθήνα

Member of the Organizations: IATA, HAPCO, EFAPCO, HATTA, PETAGA

GNT0 license number: 0206E61000125600, 0206E60000259300, 0206E0000408001