



Υποψηφιότητα για την κατηγορία
"Best Greek Hotel Loyalty Program"
Greek Hospitality Awards 2024

Ομιλος Cleopatra Collection, Κως

Είμαστε υπερήφανοι που για τρίτη χρονιά υποβάλλουμε υποψηφιότητα στην κατηγορία "Best Greek Hotel Loyalty Program," προσβλέποντας στη συνέχιση της επιτυχίας μας. Το 2023, κερδίσαμε το χρυσό βραβείο, και φέτος, κλείνοντας 36 χρόνια συνεχούς λειτουργίας του Ομίλου Cleopatra Collection, επισημαίνουμε τις πρόσφατες καινοτομίες μας.

Καινοτομίες 2024

Φέτος, με στόχο την αναβάθμιση της εμπειρίας των επαναλαμβανόμενων πελατών μας, προσθέσαμε νέες δυνατότητες μέσω της Cleo και του Next Generation Hotelier (NGH):

- **Ψηφιακό Check-in:** Οι VIP πελάτες μας έχουν τη δυνατότητα να κάνουν check-in σε μια από τις 12 ψηφιακές μας ρεσεψιονίστ με τον μοναδικό προσωπικό τους κωδικό ως VIP member, μέσα σε λιγότερο από 30 δευτερόλεπτα.
- **Ενοποίηση Υπηρεσιών:** Ο ίδιος κωδικός χρησιμοποιείται σε όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ξενοδοχείου, επιτρέποντας τη δημιουργία ενός λεπτομερέστατου προφίλ του πελάτη και παρέχοντας τη δυνατότητα για ακόμη πιο εξατομικευμένες υπηρεσίες.

Υπηρεσίες και Παροχές

Οι επαναλαμβανόμενοι πελάτες μας απολαμβάνουν ένα σύστημα επιβράβευσης με ποικιλία προνομίων, που ενδυναμώνει τη σχέση μας μαζί τους:

- **Personalized Welcome:** Στην κατηγορία Silver, οι επαναλαμβανόμενοι πελάτες απολαμβάνουν προσωπική υποδοχή και εκπτώσεις στο μενού του εστιατορίου.
- **Exclusive Discounts:** Στην κατηγορία Gold, οι πελάτες με απευθείας κράτηση έχουν προνόμια όπως εκπτώσεις στα δωμάτια και προτεραιότητα στις κρατήσεις last minute.
- **Platinum Perks:** Στην κορυφαία κατηγορία Platinum, οι επαναλαμβανόμενοι πελάτες που χρησιμοποιούν το σύνολο των υπηρεσιών μας απολαμβάνουν 24ωρο room service και δωμάτιο με το όνομά τους.
- **Diamond Visitor:** Κάθε χρόνο, βραβεύουμε έναν πελάτη με τον τίτλο του "Diamond Visitor of the Year," προσφέροντας μια εντελώς προσωποποιημένη διαμονή και αναμνηστική βράβευση.

Με τις νέες μας καινοτομίες και τη διαρκή εξέλιξή μας, πιστεύουμε ότι αξίζουμε το χρυσό βραβείο στην κατηγορία "Best Greek Hotel Loyalty Program" το 2024. Η αξία που προσφέρει το πρόγραμμά μας ενισχύει τη σχέση μας με τους πελάτες και ευελπιστούμε να αποτελέσει πηγή έμπνευσης για άλλες επιχειρήσεις του τουρισμού και της φιλοξενίας.

Στο παρακάτω link θα βρείτε το επετειακό βίντεο με τους 4000 επαναλαμβανόμενους επισκέπτες των Cleopatra με αφορμή τον εορτασμό των 35 χρόνων λειτουργίας του ομίλου.

<https://www.youtube.com/watch?v=QpdK9RFldPo>

Cleopatra Classic ~ Cleopatra Superior ~ Kris Mari

Tel: +30.22420.91642 email: info@cleopatrahotels.com Web: www.CleopatraHotels.com
P.Box 100 Kardamena 85302, Kos, Dodecanissa, Greece