



**Υποψηφιότητα για την κατηγορία  
“Best Greek Innovation Hotel”  
Greek Hospitality Awards 2024  
Ομίλος Cleopatra Collection, Κως**

## **Cleopatra Collection: Πρωτοπόροι στην Καινοτομία & την Εξατομικευμένη Φιλοξενία**

Με ενθουσιασμό σας παρουσιάζουμε τις τελευταίες επενδύσεις του ομίλου Cleopatra Collection, που ανεβάζουν τον πήχη της καινοτομίας και της ποιότητας στη φιλοξενία. Δείτε πώς φέρνουμε το μέλλον στις υποδοχές των ξενοδοχείων μας! <https://youtu.be/-maUO5pxwWs>

### **Καινοτομίες και Πρωτοποριακές Υπηρεσίες**

Ο όμιλος Cleopatra Collection, σε συνεργασία με την **Next Generation Hotelier (NGH)**, πρωτοπορεί με την εισαγωγή των 2 νέων **ψηφιακών μοντέλων ρεσεψιονίστ Cleo και GraceAI**. Τόσο η Cleo όσο και η GraceAI μπορούν να εκτελέσουν όλες τις εργασίες μιας παραδοσιακής ρεσεψιονίστ, αλλά πολύ πιο γρήγορα, αλάνθαστα και ακούραστα, λειτουργώντας όλο το 24ωρο. Μιλάνε όλες τις γνωστές γλώσσες και προσφέρουν πληροφορίες μέσω της εκτενούς και συνεχώς ενημερωμένης βάσης δεδομένων τους. Οι επισκέπτες μπορούν να κάνουν check-in, να λάβουν πληροφορίες για τη διαμονή τους, να ενημερώσουν άμεσα τη συντήρηση και την καθαριότητα, να ζητήσουν late check-out ή ακόμα και αναβάθμιση δωματίου. Μπορούν επίσης, να προτείνουν εκδρομές και σημεία ενδιαφέροντος που προσθέτουν αξία στις διακοπές των επισκεπτών. Και αυτές είναι ελάχιστες **από τις 280** μοναδικές λειτουργίες που προσφέρει η τεχνολογία μας. Στο σύνολο, τα Cleopatra Collection διαθέτουν 8 τέτοιους ψηφιακούς ρεσεψιονίστ, που εξυπηρετούν τους επισκέπτες μέσω τεχνολογίας αιχμής.

### **Ρομπότ Σερβιτόρος στο ALMA Restaurant**

Στο εστιατόριό μας, η "Bella", ένα ρομπότ **σερβιτόρος**, προσφέρει εξυπηρέτηση με ακρίβεια και ταχύτητα, κάνοντας την εμπειρία των πελατών μας ακόμα πιο ευχάριστη. Είναι διαδραστική, παίρνει παραγγελίες, επικοινωνεί με τους επισκέπτες, στέλνει τις παραγγελίες στην κουζίνα και σερβίρει τα γεύματα. <https://youtu.be/l5rXKrAH-mQ>

### **Καθαριότητα και Αειφορία με Ρομπότ**

Τα ξενοδοχεία Cleopatra είναι εξοπλισμένα με **αυτόνομα ρομπότ καθαρισμού**, τα οποία διασφαλίζουν καθημερινά την υγιεινή των κοινόχρηστων χώρων και των πισίνων, ενισχύοντας τη βιωσιμότητα και την ποιότητα εξυπηρέτησης.

### **Συνεχής Καινοτομία και Αειφορία**

Ο όμιλος επενδύει συνεχώς σε νέα, βιώσιμα συστήματα όπως διαχείριση ενέργειας, ηλεκτρικά οχήματα και ανακύκλωση, καθιστώντας τα Cleopatra Hotels μια πρότυπη αλυσίδα φιλοξενίας στην Ελλάδα και την Ευρώπη.

**Cleopatra Collection: Καινοτομία και εξατομικευση στην καρδιά της φιλοξενίας!**

*Cleopatra Classic ~ Cleopatra Superior ~ Kris Mari*

Tel: +30.22420.91642 email: [info@cleopatrahotels.com](mailto:info@cleopatrahotels.com) Web: [www.CleopatraHotels.com](http://www.CleopatraHotels.com)  
P.Box 100 Kardamena 85302, Kos, Dodecanissa, Greece