

Best Greek Innovation & AI Technology Supplier

Greek Hospitality Awards 2026 | New Generation Hotelier

Χρυσό Βραβείο 2024 και 2025 | Υποψηφιότητα για τρίτη συνεχόμενη διάκριση

Η New Generation Hotelier είναι η πρώτη ελληνική εταιρεία που σχεδιάζει και κατασκευάζει ρομποτικά και AI συστήματα αποκλειστικά για τον κλάδο της φιλοξενίας. Δημιουργήθηκε για να καλύψει το μεγαλύτερο κενό της αγοράς: την ανάγκη για ευέλικτες τεχνολογικές λύσεις που ενισχύουν το προσωπικό, μειώνουν το κόστος και αναβαθμίζουν την εμπειρία του επισκέπτη. Ο κλάδος αντιμετωπίζει έλλειψη εργατικού δυναμικού, υψηλό λειτουργικό κόστος, δυσκολία στελέχωσης εποχικών μονάδων και απαίτηση για εξατομικευμένη, πολυγλωσσική εξυπηρέτηση 24 ώρες το 24ωρο.

Στην καρδιά της πρότασής μας βρίσκεται το GraceAI Brain, η κεντρική νοημοσύνη που καλύπτει όλα τα τμήματα ενός ξενοδοχείου. Επικοινωνεί με το προσωπικό, με τις ρομποτικές και ψηφιακές λύσεις και με τα υπόλοιπα συστήματα της μονάδας, χαράσσοντας στρατηγικές, εντοπίζοντας και λύνοντας προβλήματα και δημιουργώντας ευκαιρίες upselling, σε κάθε τμήμα: από το housekeeping και τη συντήρηση έως τις κρατήσεις, τις πωλήσεις και το διοικητικό προσωπικό.

Η απάντησή μας είναι ένα ολοκληρωμένο οικοσύστημα τεχνητής νοημοσύνης και ρομποτικών λύσεων. Από την ψηφιακή ρεσεψιονίστ τεχνητής νοημοσύνης GraceAI, που υποστηρίζει πάνω από 110 γλώσσες και λειτουργεί αδιάκοπα, έως ρομποτικές λύσεις καθαριότητας, σερβιρίσματος, μεταφοράς αποσκευών και λινών και room service, οι λύσεις μας δουλεύουν αυτόνομα ή υποστηρικτικά προς το προσωπικό. Το αποτέλεσμα: μείωση κόστους έως και 70%, αύξηση upselling άνω του 30% και περισσότερος χρόνος για ανθρώπινη επαφή με τον επισκέπτη.



The First AI Robot Production Company for Hotels in Greece

W. newgenerationhotelier.com

E. info@newgenerationhotelier.com



Η καινοτομία μας δεν περιορίζεται στην τεχνολογία, αλλά επεκτείνεται και στο επιχειρηματικό μοντέλο. Με το Robot-as-a-Service (αγορά ή ευέλικτη μηνιαία μίσθωση) καταστήσαμε την τεχνολογία προσβάσιμη σε μεγάλες και μικρότερες μονάδες, ως η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα που προσφέρει μίσθωση ρομποτικών λύσεων. Οι υποδομές μας λειτουργούν τοπικά (on-premise) με πλήρη προστασία δεδομένων, ενώ η ανάλυση δεδομένων σε πραγματικό χρόνο δίνει στους ξενοδόχους εργαλεία για αύξηση εσόδων, κατανόηση της συμπεριφοράς των πελατών και βιώσιμη λειτουργία με μικρότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Η ποιότητα και η αξιοπιστία μας επιβεβαιώνονται από συνεχείς διακρίσεις. Στην κατηγορία Best Greek Hotel AI Systems Supplier αποσπάσαμε Χρυσό Βραβείο δύο συνεχόμενες χρονιές (Greek Hospitality Awards 2024 και 2025). Είμαστε μία από τις τέσσερις βραβευμένες εταιρείες του CapsuleT, του επιταχυντή του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος, και μία από τις πέντε εταιρείες που επέλεξε η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος για το Innovation Greece 7.0, θεωρώντας ότι την επόμενη δεκαετία θα αλλάξουμε δραστικά τον κλάδο. Το Υπουργείο Ανάπτυξης μας φιλοξένησε στο περίπτερό του, υπό την ομπρέλα του, στη 90ή Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης 2026.

Παράλληλα, είμαστε πιστοποιημένη εταιρεία μέλος του Elevate Greece, με στρατηγικές συνεργασίες με εταιρείες όπως η Alpha Bank, η Samsung, η Πλαίσιο Computers και η Revival. Τον Νοέμβριο του 26, για πρώτη φορά, ανοίγουμε τα φτερά μας στην Ευρώπη με παρουσία στην Παγκόσμια Έκθεση Τουρισμού (World Travel Market) στο Λονδίνο.

Η New Generation Hotelier δεν είναι απλώς προμηθευτής τεχνολογίας· είναι στρατηγικός συνεργάτης στη μετάβαση των ξενοδοχείων σε μια νέα εποχή, όπου η τεχνητή νοημοσύνη και η ρομποτική δεν αντικαθιστούν τον άνθρωπο, αλλά τον ενισχύουν, αναδεικνύοντας την αξία της προσωπικής επαφής. Συμμετέχουμε δυναμικά στην αναβάθμιση του ελληνικού τουριστικού προϊόντος. Με ελληνική καινοτομία, διεθνή προοπτική και αποδεδειγμένες διακρίσεις, αποτελούμε τον πιο αξιόπιστο υποψήφιο για το βραβείο και το 2026.



The First AI Robot Production Company for Hotels in Greece

W. [newgenerationhotelier.com](https://www.newgenerationhotelier.com)

E. info@newgenerationhotelier.com

