



GREEK HOSPITALITY
AWARDS 2026

ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΑ / 4.29

INNOVATION & A.I. TECHNOLOGY SUPPLIER

8SENSES.AI / ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΑΙ ΓΙΑ ΤΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

Οκτώ αισθήσεις.
Μία ομάδα.

Το ξενοδοχείο αντιλαμβάνεται,
οργανώνεται και συνεργάζεται.

Κοινή εικόνα για τη διοίκηση.
Διαδικασίες, γνώση και εκπαίδευση
που ενώνουν τα τμήματα.

Το σύμβολο συνδέει το 8 με το S του Sense.

ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΑΝΤΙΛΗΨΗ

στην επίγνωση του ξενοδοχείου.

- 01

Όραση

Κοινή εικόνα λειτουργίας.
- 02

Ακοή

Αιτήματα και ειδοποιήσεις.
- 03

Αφή

Οδηγίες για σωστή εκτέλεση.
- 04

Όσφρηση

Σημάδια που χρειάζονται προσοχή.
- 05

Γεύση

Ποιότητα εμπειρίας επισκέπτη.
- 06

Ισορροπία

Συντονισμός των τμημάτων.
- 07

Ιδιοδεκτικότητα

Ποιος κάνει τι και σε ποιο στάδιο.
- 08

Ενδοδεκτικότητα

Φόρτος και ανάγκες προσωπικού.

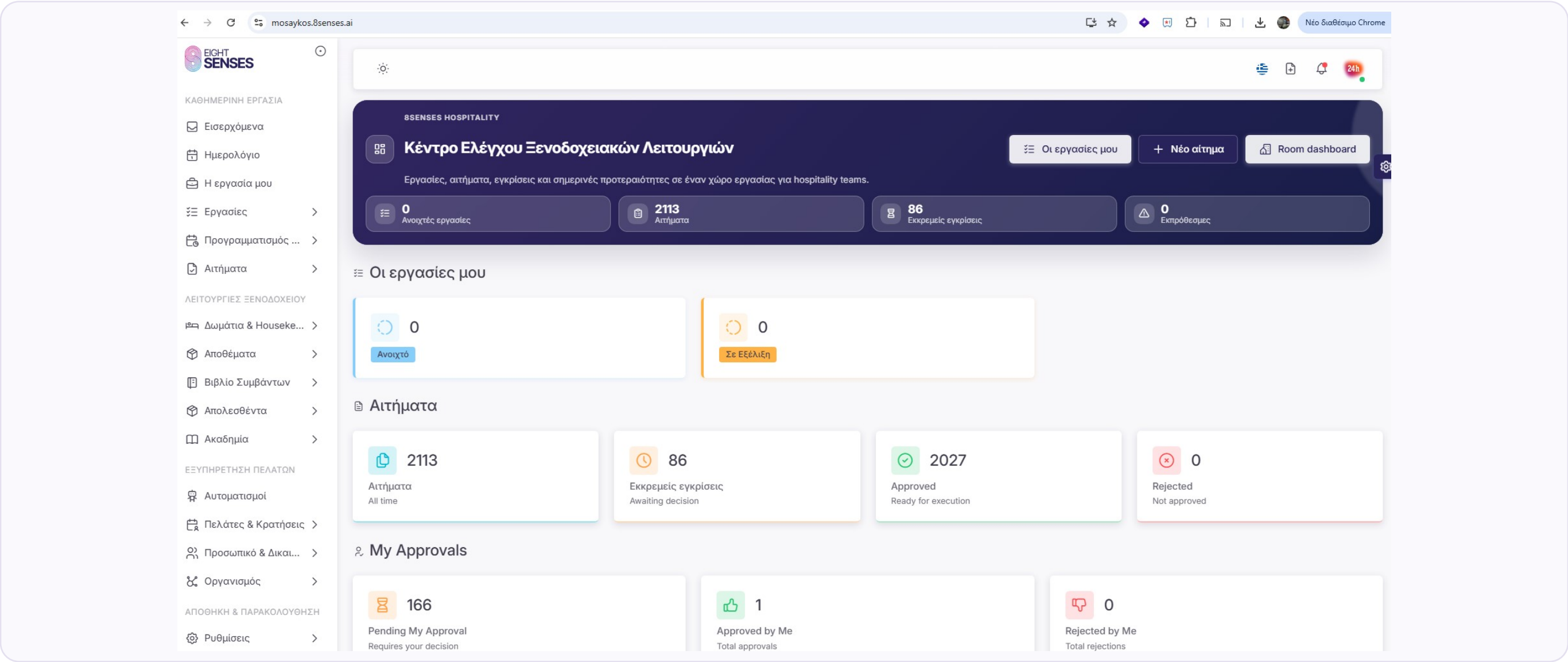
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΑΙ + ΚΟΙΝΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ + ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

ITConcept S.A.

Η διοίκηση βλέπει το σύνολο.

Εργασίες, αιτήματα και εγκρίσεις συγκεντρώνονται σε ένα κέντρο ελέγχου της ξενοδοχειακής λειτουργίας.

MOSAY KOS | ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ



2.113 συνολικά αιτήματα
Σεζόν: Ιούνιος - 2 Οκτωβρίου 2026.

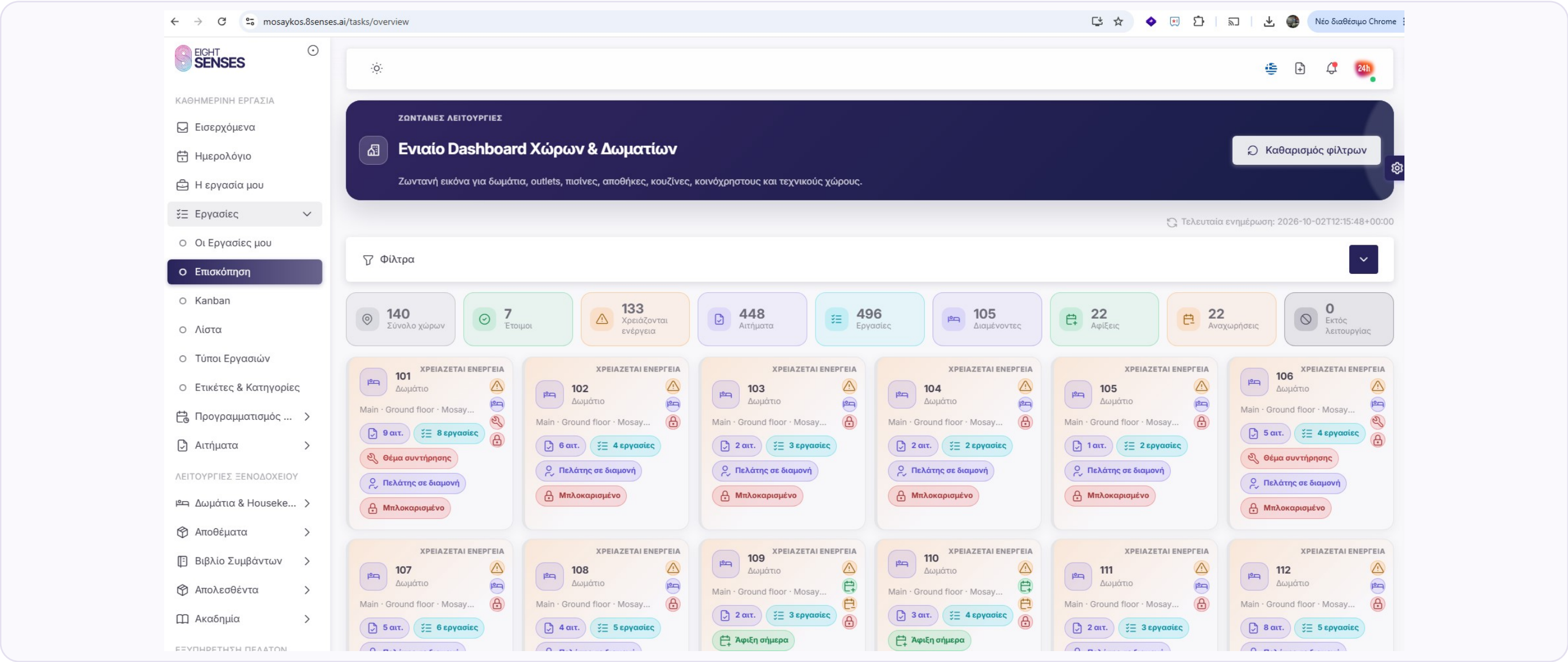
2.027 εγκεκριμένα
Έγκριση για εκτέλεση, όπως δείχνει η οθόνη.

86 σε αναμονή έγκρισης
Η κατάσταση κάθε αιτήματος παραμένει ορατή.

Κοινή εικόνα για δωμάτια και χώρους.

Κατάσταση χώρου, διαμονή, αιτήματα και εργασίες εμφανίζονται μαζί, ώστε τα τμήματα να βλέπουν το ίδιο πλαίσιο.

MOSAY KOS | ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ



Πολλοί χώροι, μία εικόνα
Δωμάτια, κοινόχρηστοι και τεχνικοί χώροι.

Το πλαίσιο της εξυπηρέτησης
Αφίξεις, αναχωρήσεις και διαμονές.

Σύνδεση αναγκών και ενεργειών
Αιτήματα και εργασίες ανά χώρο.

Από την κίνηση του ξενοδοχείου στο πλάνο.

Ο προγραμματισμός συνδέει κινήσεις διαμονής, χρόνους εργασιών και κανόνες στελέχωσης με τις ανάγκες κάθε τμήματος.

MOSAY KOS | ΟΘΟΝΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ



ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Εισερχόμενα

Ημερολόγιο

Η εργασία μου

Εργασίες

Προγραμματισμός ...

Ημερήσιο Πλάνο

Κανόνες Staffing

Αιτήματα

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Δωμάτια & Houseke...

Αποθέματα

Βιβλίο Συμβάντων

Απολεσθέντα

Ακαδημία

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Αυτοματισμοί

Πελάτες & Κρατήσεις

Προσωπικό & Δικαι...

Οργανισμός

🌞

Προγραμματισμός Προσωπικού

Πλάνο με AI σύμφωνα με κινήσεις PMS, calibrated χρόνους εργασιών, κανόνες staffing και διαθέσιμες βάρδιες.

Δημιουργία ημερήσιου πλάνου

Επίλεξε ημερομηνία. Το σύστημα διαβάζει αφίξεις, αναχωρήσεις και παραμονές, υπολογίζει φόρτο από calibrated task types και κανόνες staffing, και προτείνει προσωπικό ανά τμήμα.

📌

Αν δεν υπάρχουν σωστές βάρδιες, το πλάνο συνεχίζει να υπολογίζει πόσα άτομα χρειάζονται με βάση τους κανόνες ανά τμήμα.

Ημερομηνία πλάνου

02/10/2026

☒

Χρήση AI προτάσεων

⚡

Δημιουργία AI πλάνου

Πρόσφατα πλάνα

Τα drafts μπορούν να ξαναδημιουργηθούν όταν αλλάζουν κρατήσεις, κανόνες staffing ή βάρδιες.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΛΑΝΟΥ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ	ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
03/10/2026	Πρόχειρ ο	238	23	Χωρίς βάρδιες, με χρήστες ανά τμήμα	Άνοιγμα
02/10/2026	Πρόχειρ ο	237	23	Χωρίς βάρδιες, με χρήστες ανά τμήμα	Άνοιγμα

© 2026, made with ❤️ by IT Concept S.A

Δεδομένα της ημέρας
Αφίξεις, αναχωρήσεις και παραμονές.

Δημιουργία με υποστήριξη AI
Η οθόνη διαθέτει επιλογή AI προτάσεων.

Πλάνο που επανυπολογίζεται
Όταν αλλάζουν κρατήσεις ή κανόνες.

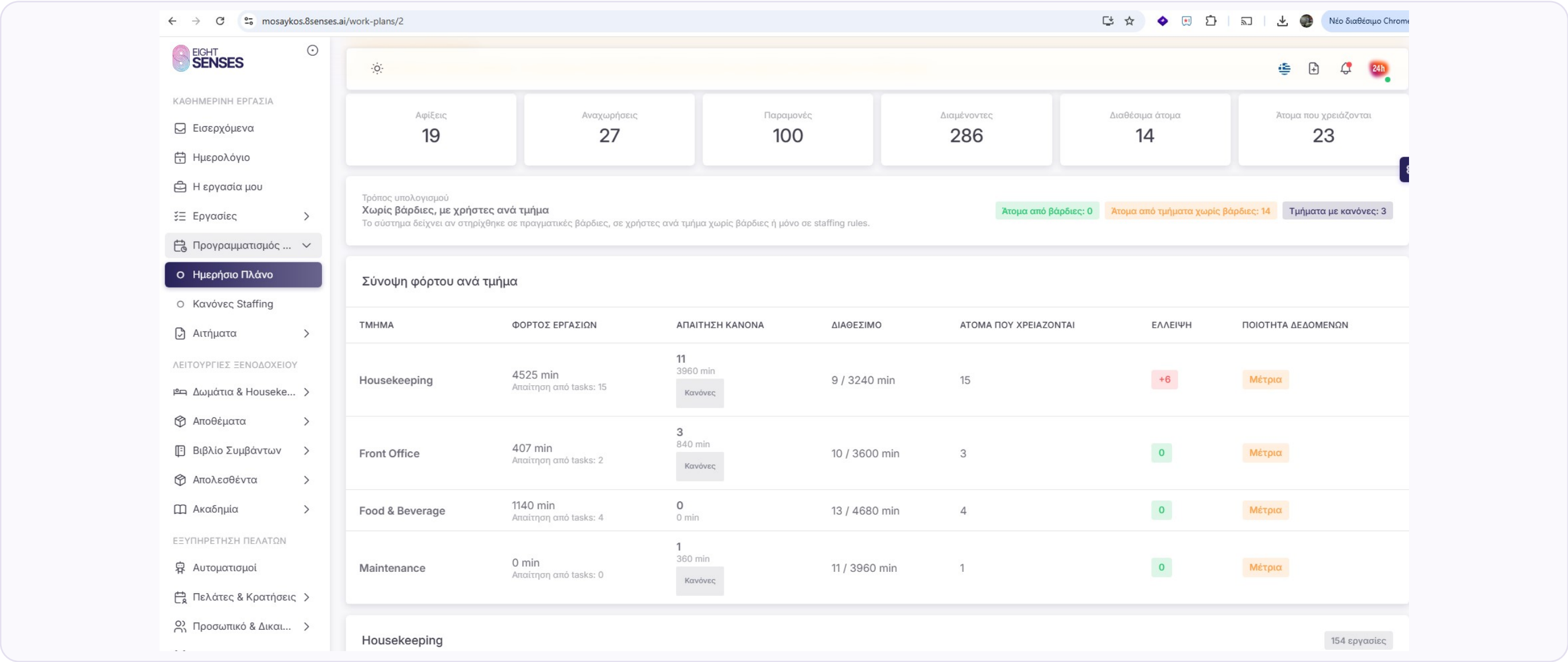
Πηγή: ai_create2.jpg | Mosay Kos. Δημιουργία ημερήσιου πλάνου και προβολή πρόχειρων πλάνων 02/10 και 03/10/2026.

04 / 17

Ο φόρτος γίνεται ανάγκη στελέχωσης.

Το ημερήσιο πλάνο παρουσιάζει φόρτο, διαθέσιμα άτομα, απαιτούμενη στελέχωση και ελλείψεις ανά τμήμα.

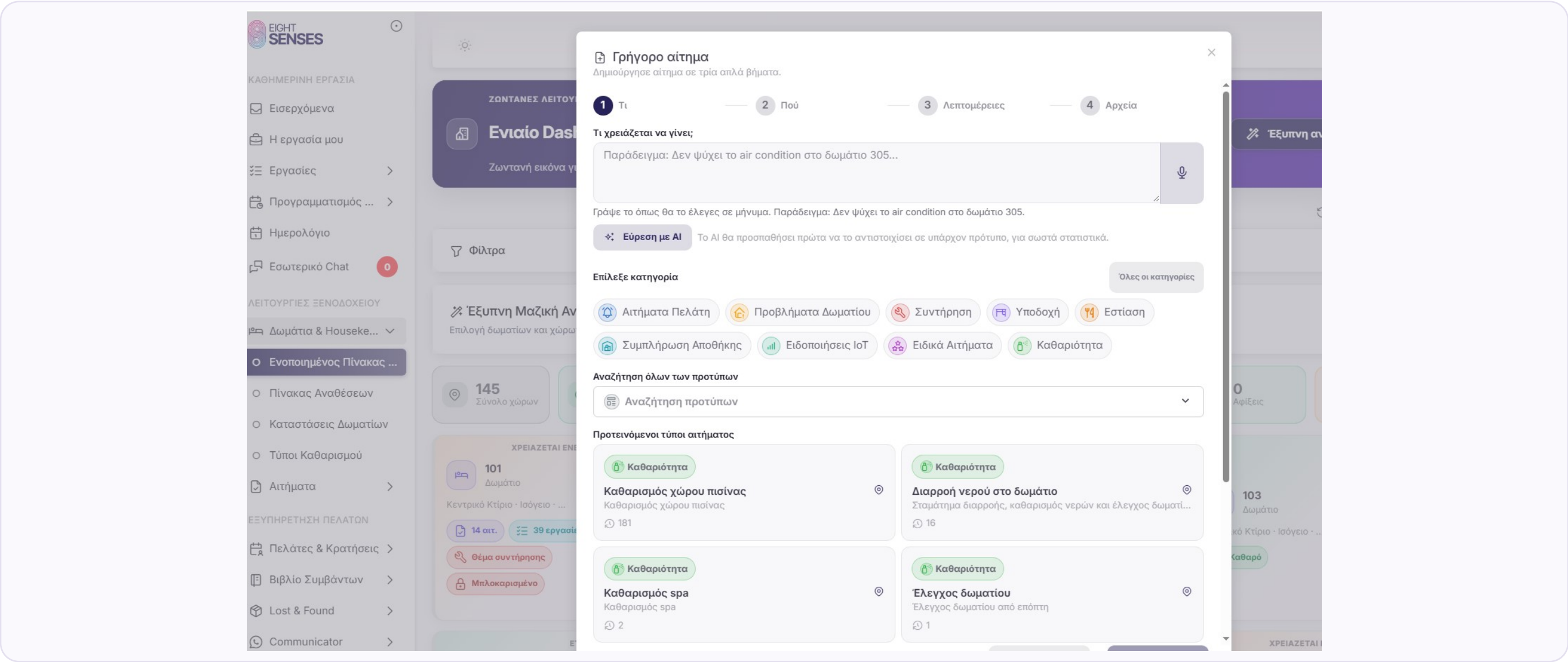
MOSAY KOS | ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΠΛΑΝΟ



Η περιγραφή συνδέεται με τη γνώση του ξενοδοχείου.

Ο εργαζόμενος περιγράφει την ανάγκη με απλά λόγια. Το AI βοηθά να βρεθεί το κατάλληλο υπάρχον πρότυπο διαδικασίας.

DEMO | ΕΠΙΔΕΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ



Φυσική περιγραφή
Γραπτή εισαγωγή και διαθέσιμη φωνητική είσοδος.

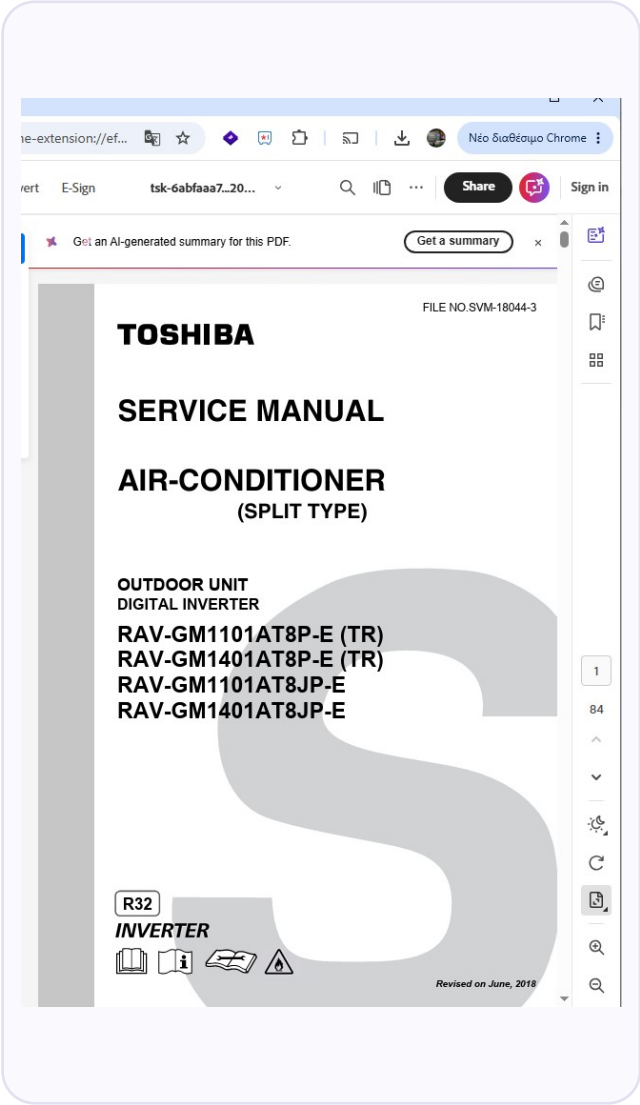
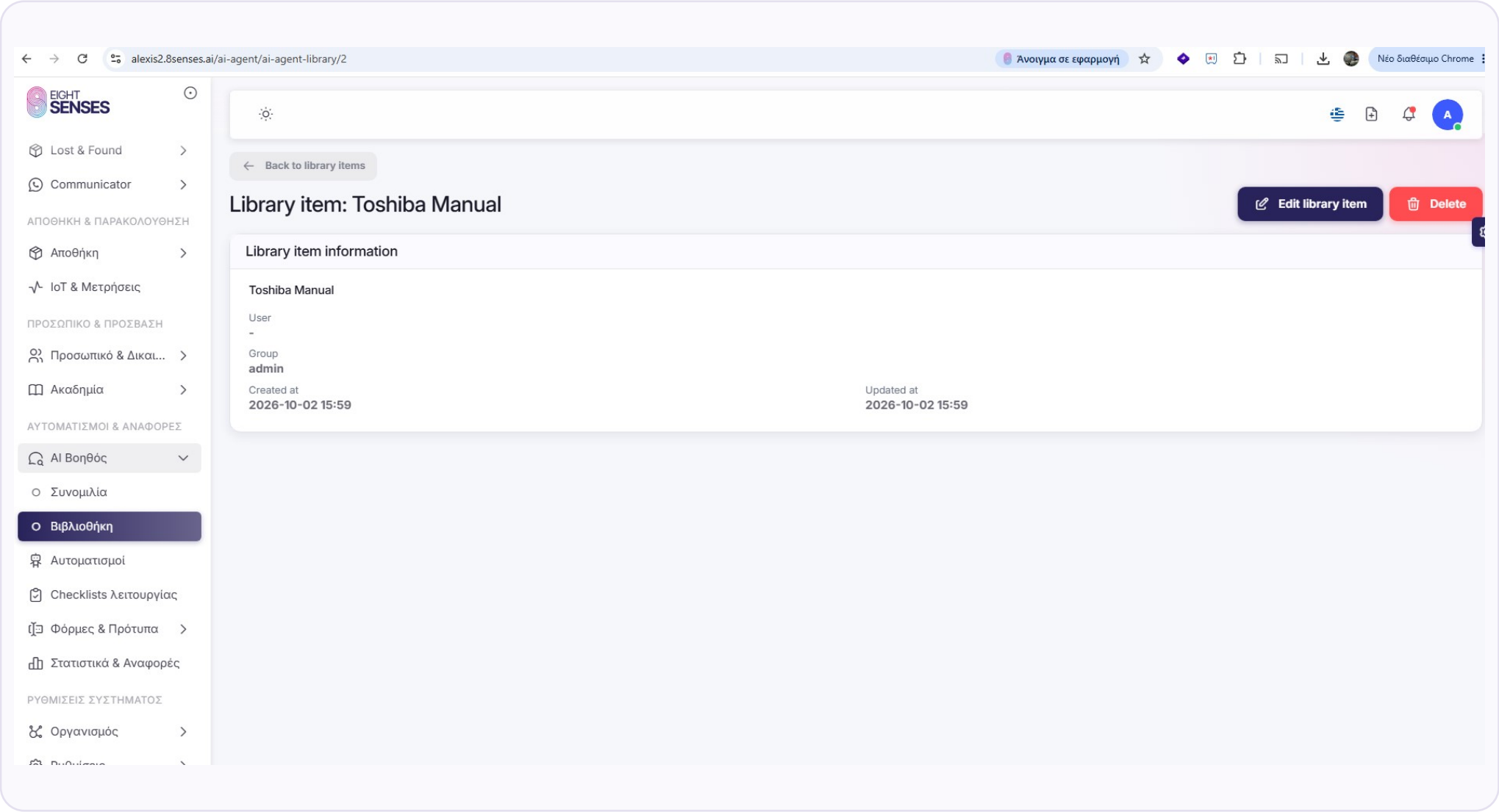
Αξιοποίηση υπάρχουσας γνώσης
Αναζήτηση και αντιστοίχιση με πρότυπα.

Συνέχεια σε οργανωμένη διαδικασία
Κατηγορίες, βήματα, αρμοδιότητες και οδηγίες.

Τα έγγραφα της επιχείρησης έχουν κοινό χώρο.

Η βιβλιοθήκη συγκεντρώνει υλικό αναφοράς για την τεχνική γνώση και τις διαδικασίες του ξενοδοχείου.

DEMO | ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ



Οργανωμένη βιβλιοθήκη
Το Toshiba Manual εμφανίζεται ως καταχώριση.

Περιεχόμενο αναφοράς
Εξώφυλλο τεχνικού εγχειριδίου Toshiba.

Γνώση για την ομάδα
Έγγραφα που υποστηρίζουν την τεχνική εργασία.

Η γνώση του ξενοδοχείου γίνεται απάντηση.

Το προσωπικό ρωτά με απλά λόγια. Ο εσωτερικός AI βοηθός απαντά αξιοποιώντας το τεχνικό εγχειρίδιο της βιβλιοθήκης.

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Μεγέθυνση της ερώτησης και της απάντησης από το αυθεντικό στιγμιότυπο.

τι ψυκτικό υγρό πρέπει να βάλω στο toshiba που έχω στο δωμάτιο;

Το ψυκτικό υγρό που πρέπει να χρησιμοποιήσετε για το Toshiba που έχετε στο δωμάτιο είναι το R32. Αυτό το ψυκτικό υγρό είναι τύπου HFC, δεν καταστρέφει το όζον και το κλιματιστικό έχει σχεδιαστεί αποκλειστικά για λειτουργία με το R32. Σημαντικά στοιχεία που πρέπει να γνωρίζετε: - Μην χρησιμοποιείτε άλλο ψυκτικό υγρό εκτός από το R32, γιατί μπορεί να προκληθούν σοβαρές βλάβες ή δυσλειτουργίες. - Το R32 έχει υψηλότερη πίεση λειτουργίας σε σχέση με τα παλαιότερα ψυκτικά (περίπου 1.6 φορές την πίεση του R22). - Η αναπλήρωση του ψυκτικού πρέπει να γίνεται με το ίδιο ψυκτικό R32 και με τα ειδικά εργαλεία που προορίζονται γι' αυτό. - Αν υπάρξει διαρροή ψυκτικού, απαιτείται καλή αερισμός στο χώρο λόγω κινδύνου ανάφλεξης υπό ορισμένες συνθήκες. Σε γενικές γραμμές, το κλιματιστικό Toshiba σας λειτουργεί με ψυκτικό υγρό R32 και η χρήση διαφορετικού ψυκτικού δεν επιτρέπεται. Για όποια επέμβαση ή αναπλήρωση ψυκτικού πρέπει να απευθυνθείτε σε εξειδικευμένο τεχνικό που γνωρίζει τα σχετικά με το R32. Αυτές οι πληροφορίες προέρχονται από το επίσημο εγχειρίδιο service του κλιματιστικού σας Toshiba [3:0+SERVICE MANUAL] .

Ερώτηση στην καθημερινή γλώσσα

Ο εργαζόμενος ρωτά ποιο ψυκτικό χρειάζεται το κλιματιστικό Toshiba.

Αξιοποίηση τεχνικής γνώσης

Η απάντηση αναφέρει R32 και πληροφορίες από το εγχειρίδιο service.

Απάντηση με αναφορά στην πηγή

Το σύστημα παραπέμπει στο SERVICE MANUAL και σε εξειδικευμένο τεχνικό.

Διασταύρωση με το εγχειρίδιο

Το R32 επιβεβαιώνεται στις σελίδες 2 και 26 του Toshiba Service Manual SVM-18044-3. Το παράδειγμα αφορά τα μοντέλα αυτού του εγχειριδίου. Το πλήρες, αμετάβλητο στιγμιότυπο περιλαμβάνεται στο συνοδευτικό ZIP.

Μία ανάγκη συνδέει διαφορετικές ομάδες.

Οι διαδικασίες οργανώνουν τις ευθύνες και τη συνεργασία μέχρι την ολοκλήρωση της εξυπηρέτησης.

ΣΕΝΑΡΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Γενέθλια επισκέπτη



Διαρροή νερού

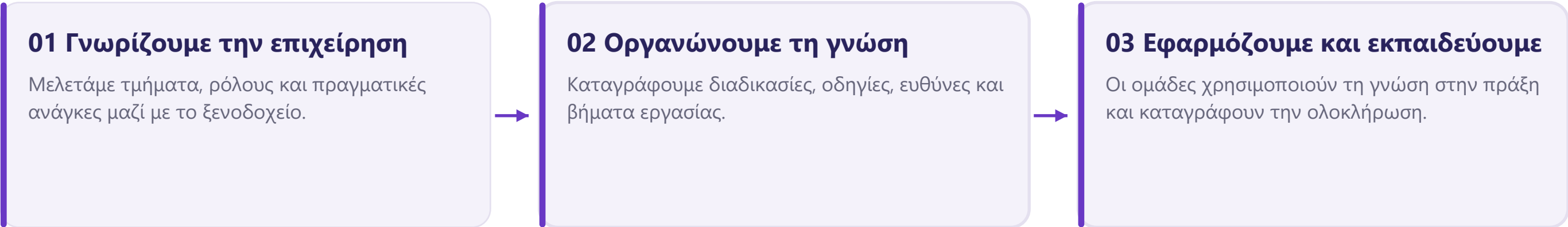


Κάθε τμήμα αναλαμβάνει τη δική του ευθύνη μέσα σε κοινή διαδικασία και κοινή εικόνα προόδου.

Η εκπαίδευση γίνεται καθημερινή πρακτική.

Το ξενοδοχείο συμμετέχει ενεργά: οι άνθρωποί του οργανώνουν με την ITConcept τον τρόπο συνεργασίας και εκτέλεσης.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ



Ανάπτυξη, προσαρμογή, υλοποίηση, εκπαίδευση και υποστήριξη από την ITConcept.

ΑΚΑΔΗΜΙΑ

Η γνώση είναι διαθέσιμη όταν χρειάζεται.

Οδηγίες και διαδικασίες

Σύνδεση με τον ρόλο και την εργασία.

Βίντεο και εκπαιδευτικό υλικό

Μάθηση πάνω στον τρόπο λειτουργίας.

Λίστες ελέγχου και αξιολογήσεις

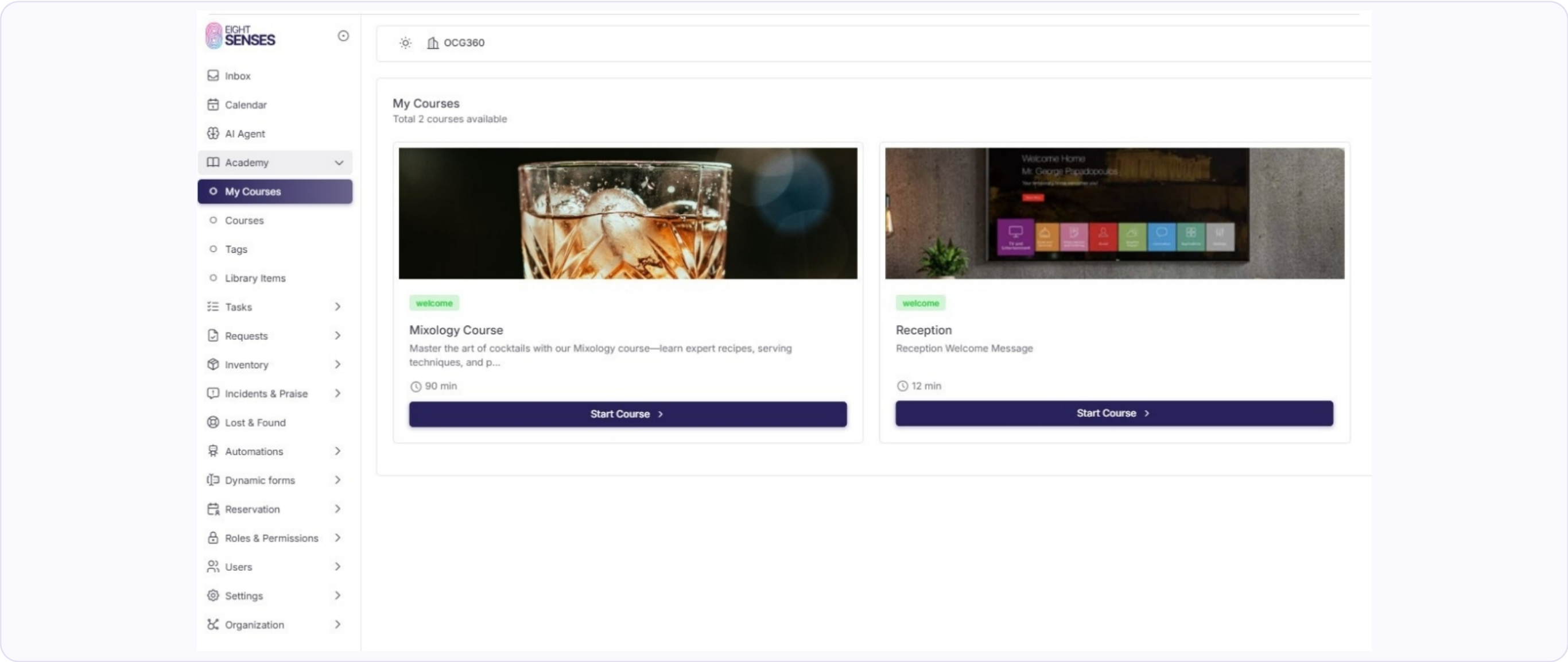
Καθοδήγηση και υποστήριξη εφαρμογής.

Η εσωτερική γνώση στηρίζει τόσο την υποστήριξη AI όσο και την εργασία των ανθρώπων.

Η εκπαίδευση είναι μέρος του κοινού περιβάλλοντος.

Τα διαθέσιμα μαθήματα παρουσιάζονται με το αντικείμενο, τη διάρκεια και άμεση πρόσβαση στο εκπαιδευτικό περιεχόμενο.

ΟΘΟΝΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ | ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ



Μαθήματα για διαφορετικές λειτουργίες
Παραδείγματα: εστίαση και υποδοχή.

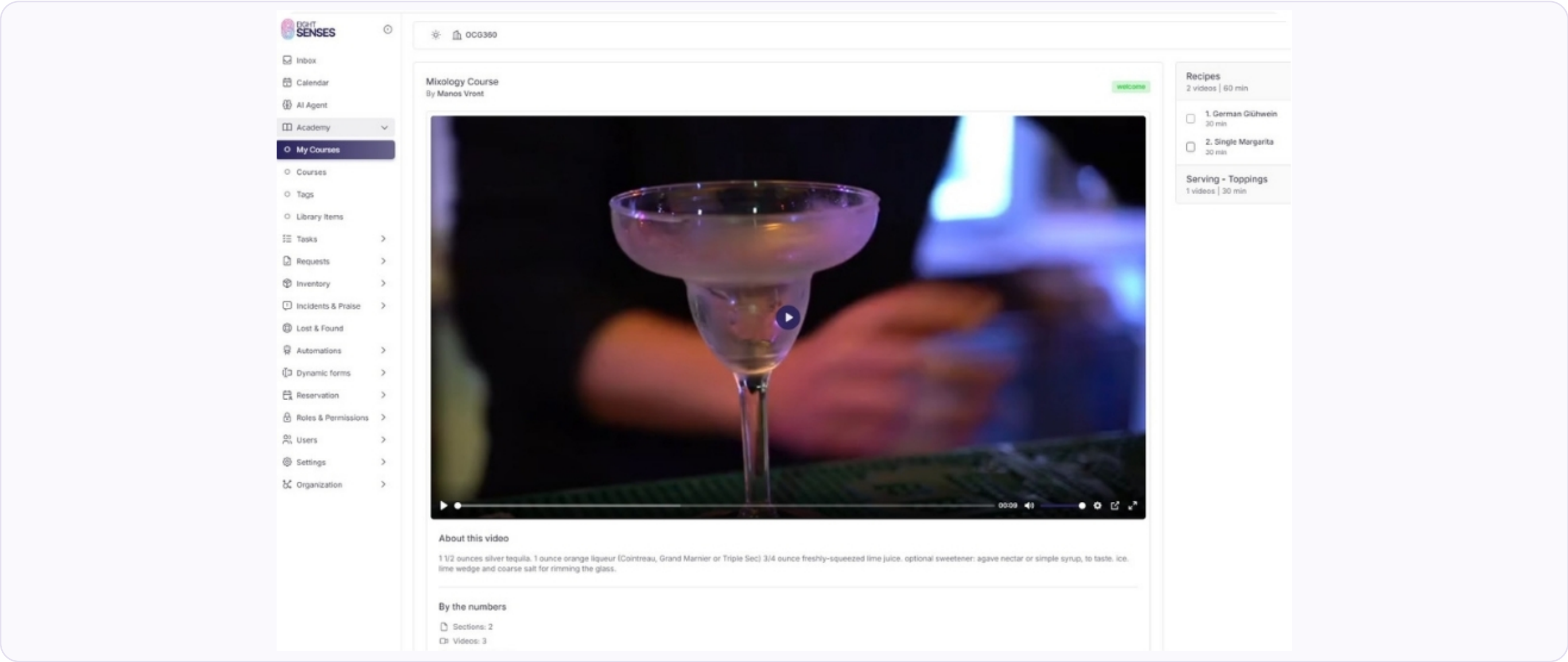
Σαφής δομή εκπαίδευσης
Αντικείμενο, διάρκεια και έναρξη μαθήματος.

Γνώση μέσα στο ίδιο σύστημα
Η Ακαδημία βρίσκεται στο περιβάλλον 8senses.

Ο εργαζόμενος βλέπει πώς γίνεται η δουλειά.

Βίντεο, ενότητες και περιγραφές οργανώνουν το εκπαιδευτικό περιεχόμενο και τη σειρά παρακολούθησης του μαθήματος.

ΘΘΟΝΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ | ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ



Βίντεο επίδειξης
Η διαδικασία παρουσιάζεται οπτικά.

Ενότητες και επιμέρους μαθήματα
Οργανωμένη διαδρομή παρακολούθησης.

Περιγραφές και πρακτική γνώση
Πληροφορίες που συνοδεύουν το βίντεο.

Η συζήτηση συνδέεται με την εργασία.

Οι ομάδες μοιράζονται ενημερώσεις και συνεννοούνται μέσα στο περιβάλλον όπου παρακολουθούν την εκτέλεση.

DEMO | ΕΠΙΔΕΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ



ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Εισερχόμενα

Η εργασία μου

Εργασίες >

Προγραμματισμός ... >

Ημερολόγιο

Εσωτερικό Chat

0

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Δωμάτια & Houseke... >

Αιτήματα >

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Πελάτες & Κρατήσεις >

Βιβλίο Συμβάντων >

Lost & Found >

Communicator >

Εσωτερικό Chat

Εργασία: Maintenance morning round

Συνομιλίες

3 συμμετέχοντες

9

Αναζήτηση συνομιλιών...

+

+

E

Εργασία: Αναχώρηση: Καθάρισε δωμάτιο μετά την αναχώρηση -...
va

πριν 4 ώρες

E

Εργασία: Μάζεψε τα νερά από το δωμάτιο
ποιο είναι το task?

πριν 2 μήνες

A

Athina
test

πριν 2 μήνες

Θ

Θοδωρής Ρόδης

πριν 2 μήνες

E

Εργασία: Maintenance morning round

Admin

Ομάδα

15/06/2026

Δημιουργήθηκε συνομιλία εργασίας για Maintenance morning round.

Σήμερα

15:21

Ο πελάτης είχε DND

15:21

έβαλα υπενθύμιση για 1 ώρα

📎 📷

Γράψτε μήνυμα...

🚀

Πατήστε Enter για αποστολή, Shift+Enter για νέα γραμμή. · Εικόνες, PDF και κοινά έγγραφα έως 10 MB.

Συνομιλία συνδεδεμένη με εργασία
Το θέμα της συζήτησης παραμένει σαφές.

Ομαδική ενημέρωση
Οι συμμετέχοντες έχουν κοινό πλαίσιο.

Συνέχεια στην εκτέλεση
Ενημερώσεις, υπενθυμίσεις και αρχεία.

Πηγή: internal chat.jpg | Περιβάλλον επίδειξης ITConcept. Παράδειγμα συνομιλίας συνδεδεμένης με εργασία.

13 / 17

Η πληροφορία παραμένει στο ξενοδοχείο.

Το βιβλίο συμβάντων συγκεντρώνει καταχωρίσεις, εκκρεμότητες και ιστορικό για τη συνέχεια της καθημερινής λειτουργίας.

DEMO | ΕΠΙΔΕΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ



Ημερολόγιο

Εσωτερικό Chat

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Δωμάτια & Houseke...

Αιτήματα

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Πελάτες & Κρατήσεις

Βιβλίο Συμβάντων

Πίνακας

Καταχωρήσεις

Lost & Found

Communicator

ΑΠΟΘΗΚΗ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Αποθήκη

IoT & Μετρήσεις

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ & ΠΡΟΣΒΑΣΗ

Προσωπικό & Δικαι...

Βιβλίο Συμβάντων

Ημερήσιο βιβλίο συμβάντων, σημειώσεις παράδοσης βάρδιας και λειτουργικό ιστορικό του Ξενοδοχείου.

Προβολή Ιστορικού

Νέα Καταχώρηση

Ανοιχτές καταχωρήσεις

2

Σήμερα

0

Follow-ups

2

Επείγοντα ανοιχτά

0

Πρόσφατες καταχωρήσεις

Όλες οι καταχωρήσεις

ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ	ΤΜΗΜΑ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑ	ΩΡΑ
Restaurant preparation delay / Καθυστέρηση προετοιμασίας εστιατορίου DEMO-LOG-003 · Admin	hotel-logbook::logbook.departments.food-beverage	Ολοκληρωμένο	Κανονική	05/06/2026 15:13
Pool area safety check / Έλεγχος ασφάλειας πισίνας DEMO-LOG-002 · Admin	Συντήρηση	Ανοιχτό	Υψηλή	05/06/2026 15:13
VIP arrival note / Σημείωση VIP άφιξης DEMO-LOG-001 · Admin	hotel-logbook::logbook.departments.front-office	Ανοιχτό	Κανονική	05/06/2026 15:13

Εκκρεμή follow-ups

VIP arrival note / Σημείωση VIP άφιξης

hotel-logbook::logbook.departments.front-office · Χωρίς ανάθεση

Κανονική

Προθεσμία 05/06/2026 19:13

Pool area safety check / Έλεγχος ασφάλειας πισίνας

Συντήρηση · Χωρίς ανάθεση

Υψηλή

Προθεσμία 05/06/2026 19:13

Καταγραφή με πλαίσιο

Τμήμα, κατάσταση και σοβαρότητα.

Εκκρεμότητες που ξεχωρίζουν

Παρακολούθηση της απαιτούμενης συνέχειας.

Οργανωμένη παράδοση βάρδιας

Κοινό λειτουργικό ιστορικό.

Ένα κοινό περιβάλλον για τους ανθρώπους του ξενοδοχείου.

Η αξία προκύπτει από τη σύνδεση γνώσης, ευθυνών, επικοινωνίας και παρακολούθησης μέσα στις διαδικασίες.

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Διαδικασίες και εσωτερικό AI

Γνώση, πρότυπα, καθοδήγηση και συντονισμός.

Ακαδημία

Εκπαίδευση συνδεδεμένη με την καθημερινή εφαρμογή.

Εσωτερικό chat και log book

Επικοινωνία και συνέχεια της πληροφορίας.

Lost & Found

Καταγραφή και παρακολούθηση απολεσθέντων.

Αποθήκη και υλικά

Διαθεσιμότητα και κατανάλωση σε σχέση με τις εργασίες.

IoT και μετρήσεις

Σήματα που μπορούν να ενεργοποιούν ειδοποιήσεις και διαδικασίες.



Από την εμπειρία επισκέπτη στη συνεργασία της ομάδας.

Το OCG360 συνδέει τον επισκέπτη με πληροφορίες και υπηρεσίες. Το 8senses οργανώνει τις σχετικές διαδικασίες και την εκτέλεση από τα τμήματα.

Η καινοτομία έχει συγκεκριμένο πεδίο εφαρμογής.

Συνολική εικόνα λειτουργίας, υποστήριξη προγραμματισμού, ενοποίηση τμημάτων και γνώση μέσα στην καθημερινή εργασία.

MOSAY KOS

2.113

συνολικά αιτήματα

Ιούνιος - 2 Οκτωβρίου 2026

Η αξία που τεκμηριώνουμε

Συνολική οργάνωση

Dashboards που συνδέουν χώρους, ανάγκες και ενέργειες.

AI στη λειτουργία

Πλάνα, αντιστοίχιση διαδικασιών και απαντήσεις από τεχνικά έγγραφα.

Συνεργασία και γνώση

Πολλά τμήματα, κοινές διαδικασίες και εκπαίδευση στην πράξη.

Γιατί στηρίζει την υποψηφιότητα για Gold

Το 8senses εντάσσει την τεχνητή νοημοσύνη στη λειτουργία του ξενοδοχείου: συνδέει το πλάνο της ημέρας με τη συνεργασία των τμημάτων και τη γνώση των ανθρώπων τους. Η εφαρμογή στο Mosay Kos, η πραγματική απάντηση από το τεχνικό εγχειρίδιο και οι οθόνες προϊόντος δίνουν συγκεκριμένη βάση για την αξιολόγηση αυτής της προσέγγισης.

Πηγές και ανάγνωση των στοιχείων

Mosay Kos: mosay1, επισκόπηση, ai_create2, aiPlan1. Demo: Alassign1, Aldoc1, internal chat, logbook. Οθόνες εκπαίδευσης: academy, academy1. Πραγματική απάντηση AI: toshibaresponse1 (παράδειγμα προϊόντος). Εγχειρίδιο: manual, toshibaaair.pdf. Βάση γνώσης: ITConcept_Marketing_Project_Knowledge.pdf, ενότητες 1, 3, 7 και 9. Σενάρια και περίοδος: στοιχεία ITConcept. Τα 2.027 εγκεκριμένα και τα 86 σε αναμονή είναι καταστάσεις αιτημάτων, όχι δείκτες ολοκλήρωσης.

Πώς στηρίζουμε τα πέντε κριτήρια.

Κάθε επιχείρημα συνδέεται με τις αντίστοιχες λειτουργίες και τις σελίδες τεκμηρίωσης του φακέλου.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑ ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ	ΣΕΛΙΔΕΣ
Προσφερόμενες Υπηρεσίες 40%	Κεντρική εικόνα λειτουργίας, προγραμματισμός, συνεργασία τμημάτων και εκπαίδευση. Η ITConcept μελετά την επιχείρηση, προσαρμόζει και υλοποιεί τη λύση, εκπαιδεύει και υποστηρίζει τη χρήση της.	2-5, 8-15
Καινοτομία 20%	Σύνδεση του εσωτερικού AI με τη γνώση του ξενοδοχείου και τις καθημερινές διαδικασίες. Η πρόταση πλάνου, η πραγματική απάντηση από τεχνικό εγχειρίδιο και τα σενάρια συνεργασίας αναδεικνύουν την προσέγγιση του προϊόντος.	4-9
Ποιότητα 10%	Οδηγίες, εκπαιδευτικό υλικό, εγκρίσεις, εσωτερική επικοινωνία και βιβλίο συμβάντων υποστηρίζουν τη συνεπή εκτέλεση και τη συνέχεια μεταξύ βαρδιών. Η εφαρμογή στο Mosay Kos τεκμηριώνει χρήση της λύσης.	2, 8, 10-14, 16
Τεχνολογική Υπεροχή 20%	Συνδυασμός κινήσεων διαμονής, χρόνων εργασιών, κανόνων στελέχωσης και διαθεσιμότητας στον προγραμματισμό. Το εσωτερικό AI αντιστοιχίζει ανάγκες με πρότυπα και δίνει απάντηση με αναφορά σε τεχνικό εγχειρίδιο.	4-8
Design 10%	Ενιαία dashboards, χρωματικές καταστάσεις, οργανωμένη εισαγωγή αιτημάτων και σαφής δομή μαθημάτων. Ο σχεδιασμός συγκεντρώνει τις πληροφορίες που χρειάζεται ο εργαζόμενος και η διοίκηση.	1-6, 11-14

Οι παραπάνω λειτουργίες στηρίζουν την αξιολόγηση· ο φάκελος δεν αποδίδει βαθμολογία ή τελικό αποτέλεσμα.