

Divani App

Divani Collection Hotels | OCG360 / ITConcept

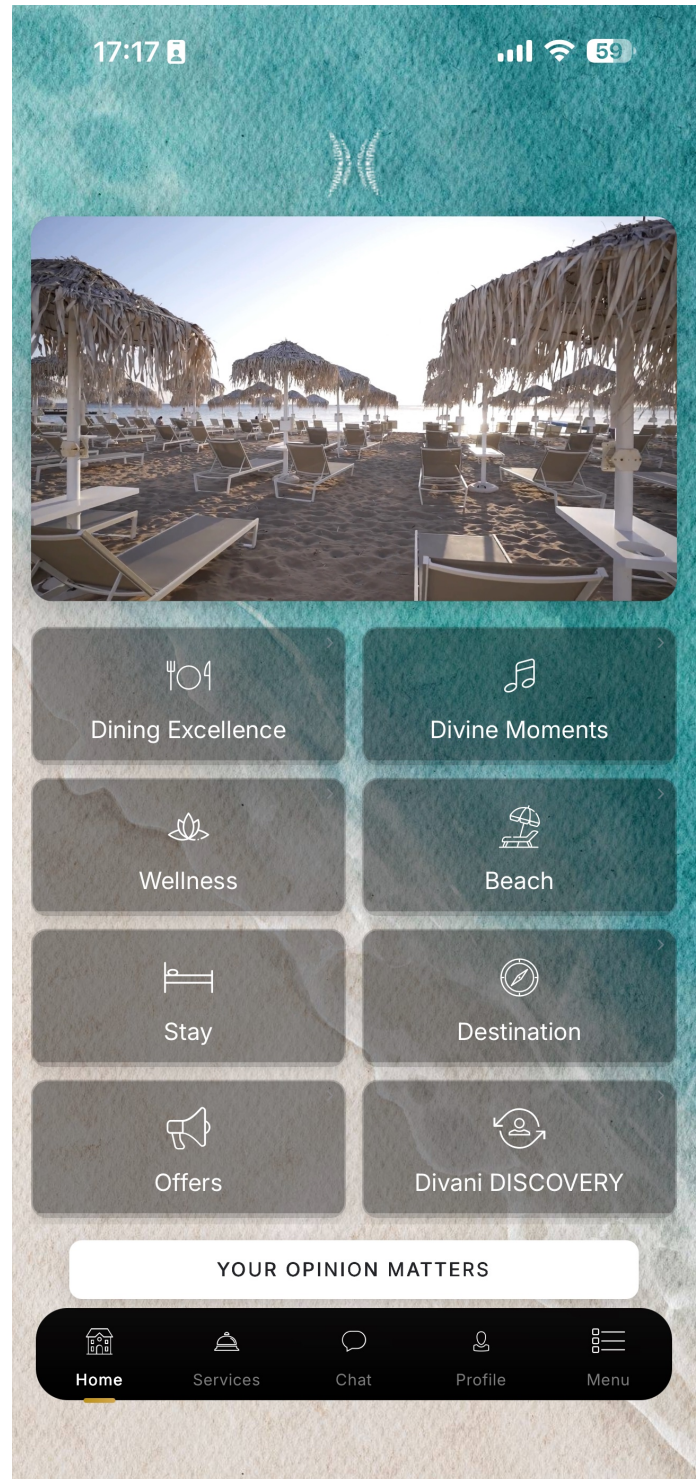
Η εμπειρία Divani στο κινητό

Πριν από την άφιξη.
Μέσα στη διαμονή.
Στην επόμενη επίσκεψη.

Υπηρεσίες ξενοδοχείου διαθέσιμες και σε
όσους έρχονται για ένα δείπνο, μια
ημέρα στην παραλία ή μια εμπειρία
ευεξίας.

Υποστηρικτικό υλικό υποψηφιότητας

4.15 Best Greek Hotel Mobile App

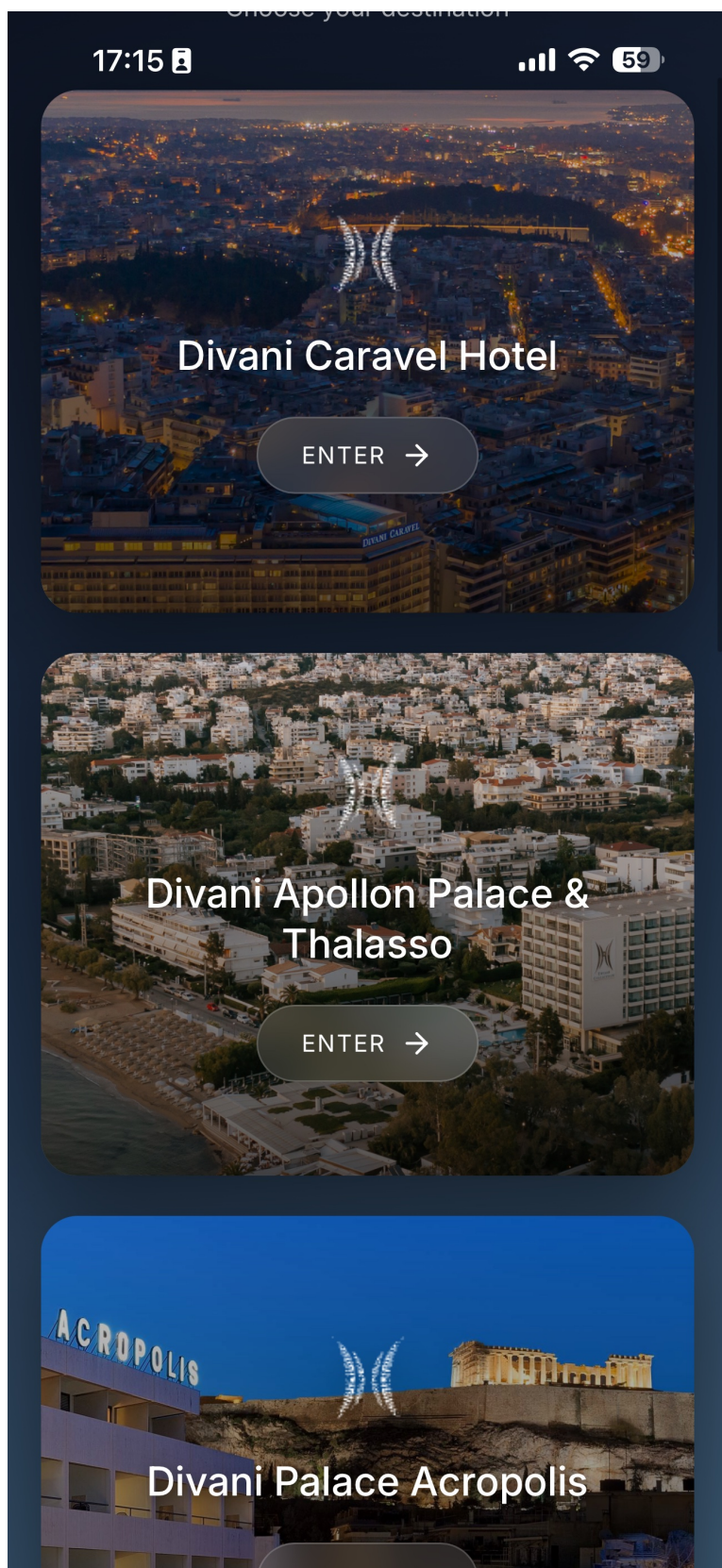


Every Experience. More Value.

Έκδοση 2 | Έλεγχος πηγών 02/10/2026

Ένας όμιλος με επτά ξενοδοχεία

Κοινή πρόσβαση, με τις υπηρεσίες και την ταυτότητα κάθε μονάδας.



Η επιλογή ξεκινά από τον προορισμό

Ο χρήστης επιλέγει ξενοδοχείο πριν αναζητήσει την υπηρεσία που τον ενδιαφέρει. Η δημόσια web app εμφανίζει επτά επιλογές.

Οι επιλογές της εφαρμογής

Divani Caravel Hotel
Divani Apollon Palace & Thalasso
Divani Palace Acropolis
Divani Corfu Palace
Divani Meteora Hotel
Divani Palace Larissa
Divani Escape

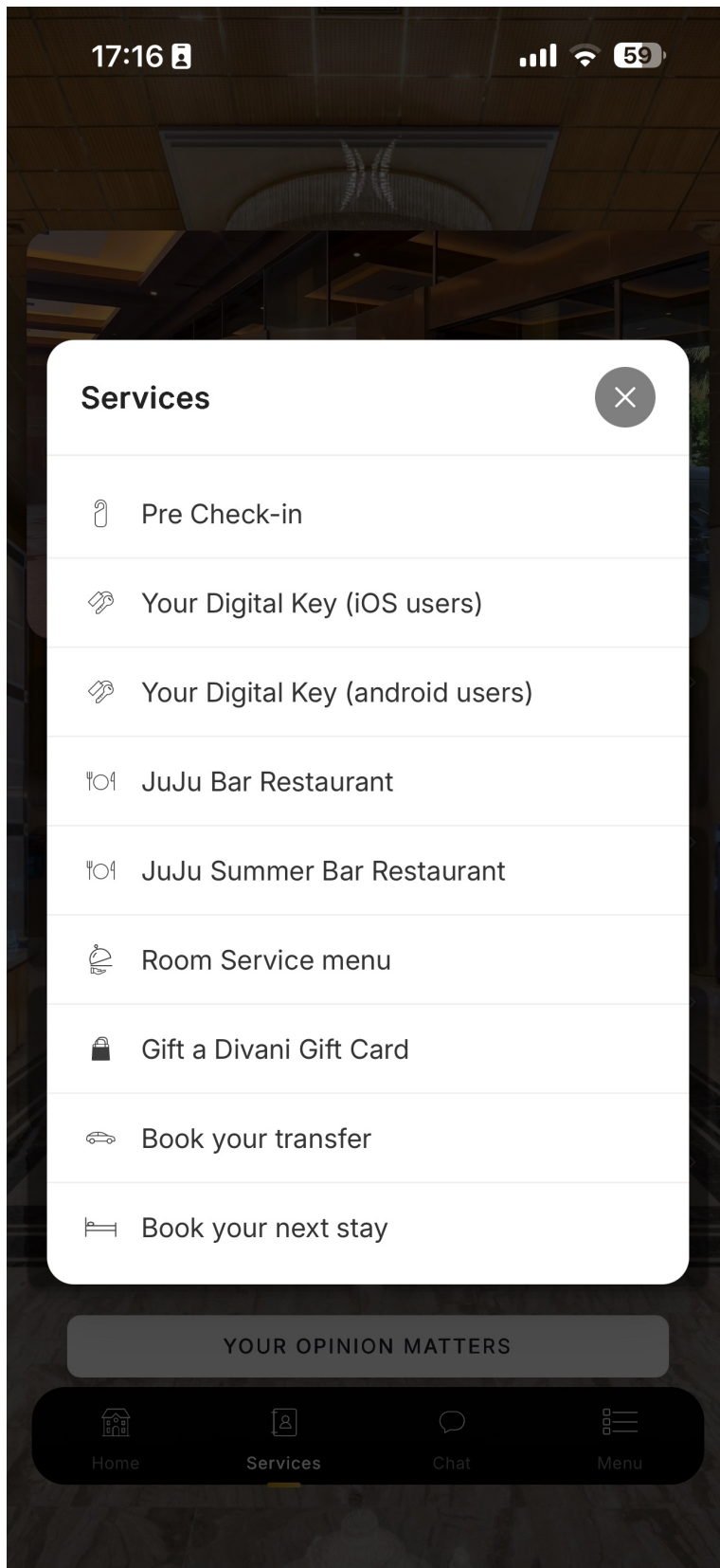
Χρήσιμη διαφοροποίηση ανά μονάδα

Η πόλη, η παραλία και η ευεξία αποκτούν το δικό τους περιεχόμενο μέσα στην αναγνωρίσιμη εμπειρία του ομίλου.

Οθόνη από κινητό: Image (16).jfif. Οι επτά επιλογές ελέγχθηκαν και στη δημόσια web app [2].

Προετοιμασία πριν από την άφιξη

Οι πρακτικές υπηρεσίες συγκεντρώνονται σε ένα σημείο πρόσβασης.



Pre-check-in

Στην οθόνη Services υπάρχει άμεση επιλογή για προετοιμασία των στοιχείων άφιξης.

Μεταφορά και επόμενη διαμονή

Ο χρήστης βρίσκει τις επιλογές Book your transfer και Book your next stay μαζί με τις υπηρεσίες της μονάδας.

Πρόσβαση στο ψηφιακό κλειδί

Υπάρχουν ξεχωριστές επιλογές για iOS και Android. Το επίσημο FAQ διευκρινίζει ότι το Digital Key οδηγεί στην εφαρμογή Openow [1].

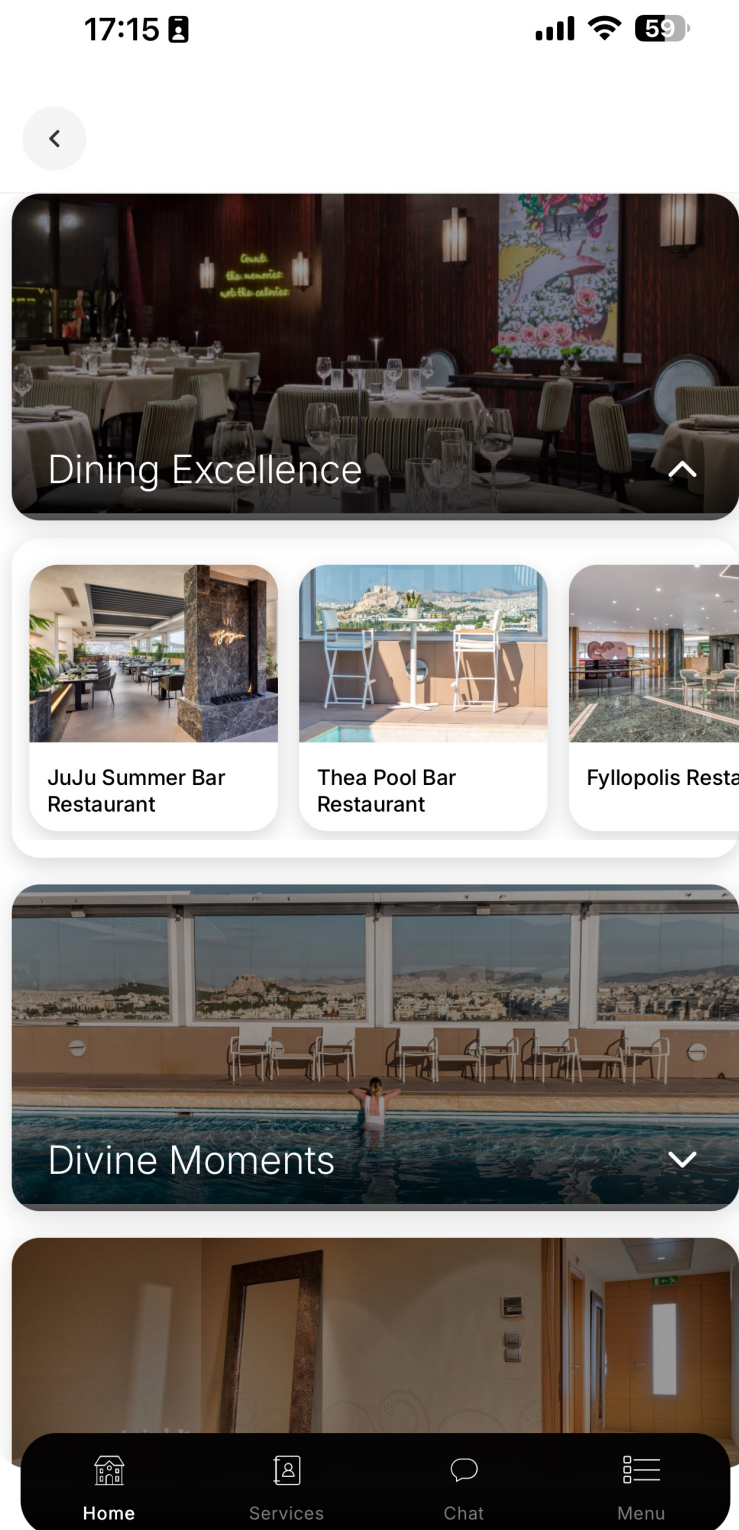
Κράτηση εστίασης

Οι υπηρεσίες JuJu εμφανίζονται δίπλα στις υπόλοιπες ανάγκες της επίσκεψης.

Οθόνη από κινητό: Image (13).jiff. Οι διασυνδεδεμένες υπηρεσίες περιγράφονται με τον πραγματικό τους ρόλο.

Το εστιατόριο μέσα στην εφαρμογή

Πραγματικές επιλογές εστίασης στο Divani Caravel.



Συγκεκριμένοι χώροι

Η οθόνη εμφανίζει JuJu Summer Bar Restaurant, Thea Pool Bar Restaurant και Fyllopolis Restaurant.

Από την εικόνα στην υπηρεσία

Ο επισκέπτης επιλέγει τον χώρο που τον ενδιαφέρει για να δει πληροφορίες και τις διαθέσιμες επόμενες ενέργειες.

Πρόσβαση για διαφορετικές επισκέψεις

Η ίδια διαδρομή είναι χρήσιμη για ένα γεύμα μέσα στη διαμονή ή για μια επίσκεψη αποκλειστικά στο εστιατόριο.

Οθόνη από κινητό: Image (15).jfif. Η δημόσια web app εμφανίζει τις ίδιες ονομαστικές επιλογές [2].

Πληροφορία στο σημείο της επιλογής

Η υπηρεσία παρουσιάζεται με εικόνα, περιγραφή και επόμενη ενέργεια.

Thea Pool Bar Restaurant

Η επιλεγμένη οθόνη παρουσιάζει τον συγκεκριμένο χώρο, το είδος της εμπειρίας και τις χρήσιμες πληροφορίες λειτουργίας.

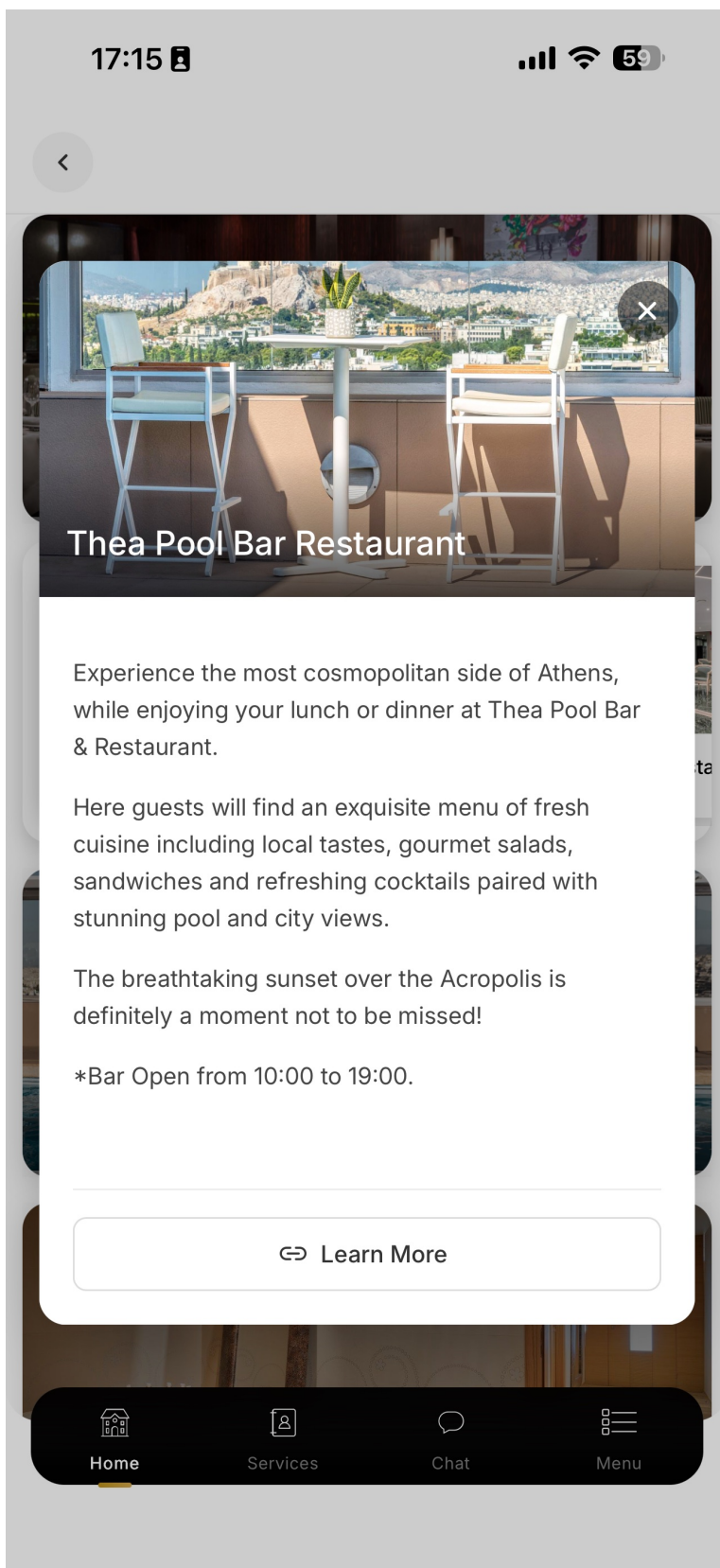
Ορατή συνέχεια

Η επιλογή Learn More δίνει στον επισκέπτη τρόπο να αναζητήσει περισσότερες πληροφορίες για την υπηρεσία.

Σαφής διαδρομή

Η εφαρμογή οργανώνει πρώτα την ανακάλυψη και στη συνέχεια την ενέργεια που είναι διαθέσιμη για κάθε χώρο.

Οθόνη από κινητό: Image (14).jfif. Τα ωράρια αποτυπώνονται όπως στην παραχωρημένη οθόνη.



Από την υπηρεσία στη φόρμα κράτησης

Πραγματικός έλεγχος της δημόσιας web app στις 02/10/2026.

Στο JuJu Summer Bar Restaurant, η επιλογή Reserve your table ανοίγει τη φόρμα κράτησης OCG360 με στοιχεία επισκέπτη και επόμενα βήματα επιλογής ώρας και ολοκλήρωσης.

Close

JuJu Summer Bar Restaurant

Personal Information

→ Step 2 Select slot → Step 3 Complete your reservation

Last Name *

Email *

Telephone * +30

OCG360 7.3.4

Next

Home Services Chat Menu

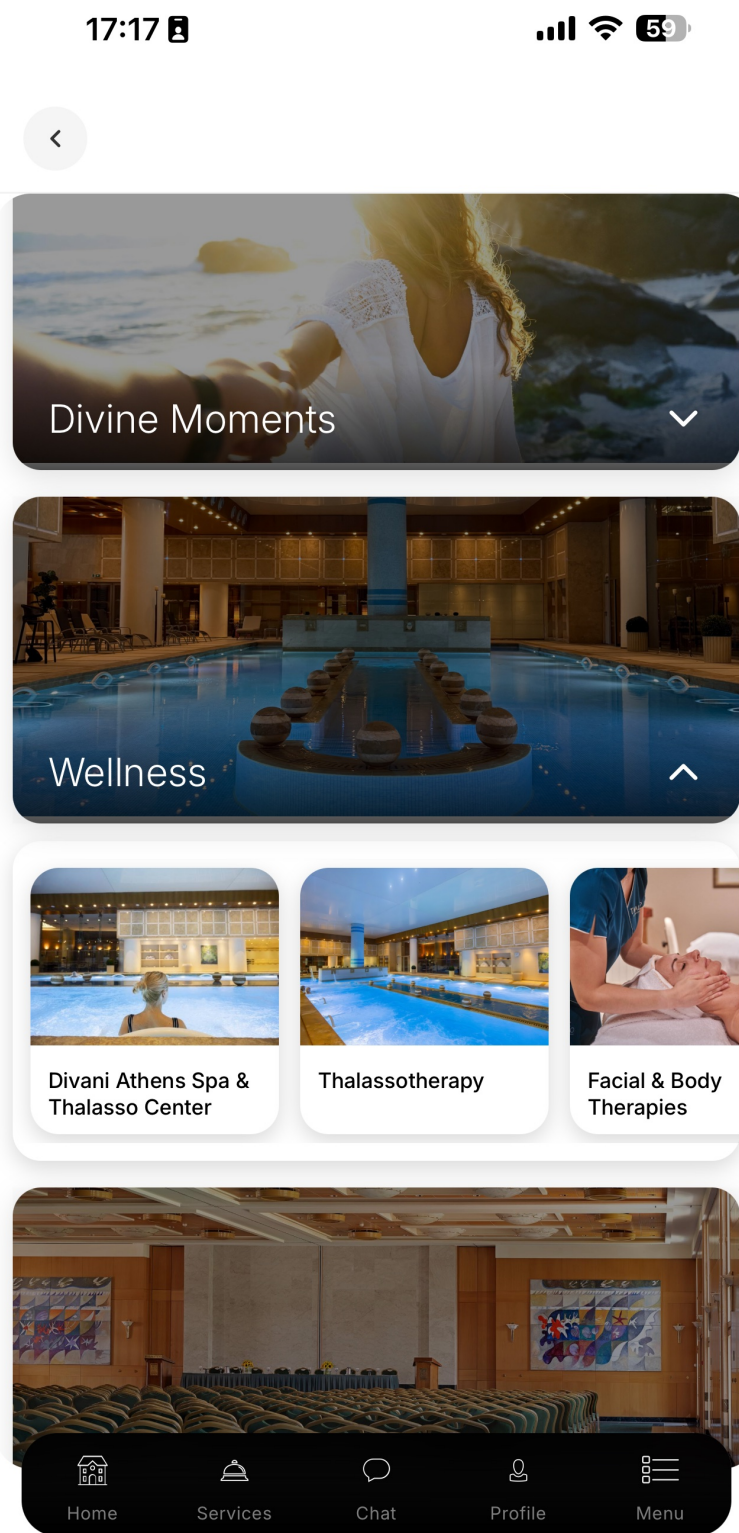
Η διαθέσιμη ενέργεια

Η φόρμα περιλαμβάνει προσωπικά στοιχεία, αριθμό ατόμων και μετάβαση στην επιλογή ώρας. Η λήψη δείχνει τη διαδρομή που βρίσκει ο χρήστης μέσα στην εφαρμογή.

Πραγματική λήψη browser από τη web app [2]. Δεν καταχωρίστηκαν προσωπικά στοιχεία και δεν πραγματοποιήθηκε κράτηση. Η οθόνη τεκμηριώνει την προσβάσιμη φόρμα, όχι ολοκληρωμένη συναλλαγή.

Ευεξία με συγκεκριμένες επιλογές

Η εμπειρία της μονάδας παραμένει ορατή μέσα στο κινητό.



Divani Athens Spa & Thalasso Center

Η ενότητα Wellness εμφανίζει το κέντρο, τη θαλασσοθεραπεία και τις θεραπείες προσώπου και σώματος.

Υπηρεσίες πέρα από το δωμάτιο

Η περιήγηση φέρνει στο προσκήνιο τις διαθέσιμες εμπειρίες του ξενοδοχείου, ακόμη όταν το ενδιαφέρον του χρήστη είναι μόνο η ευεξία.

Παραλία και διαμονή

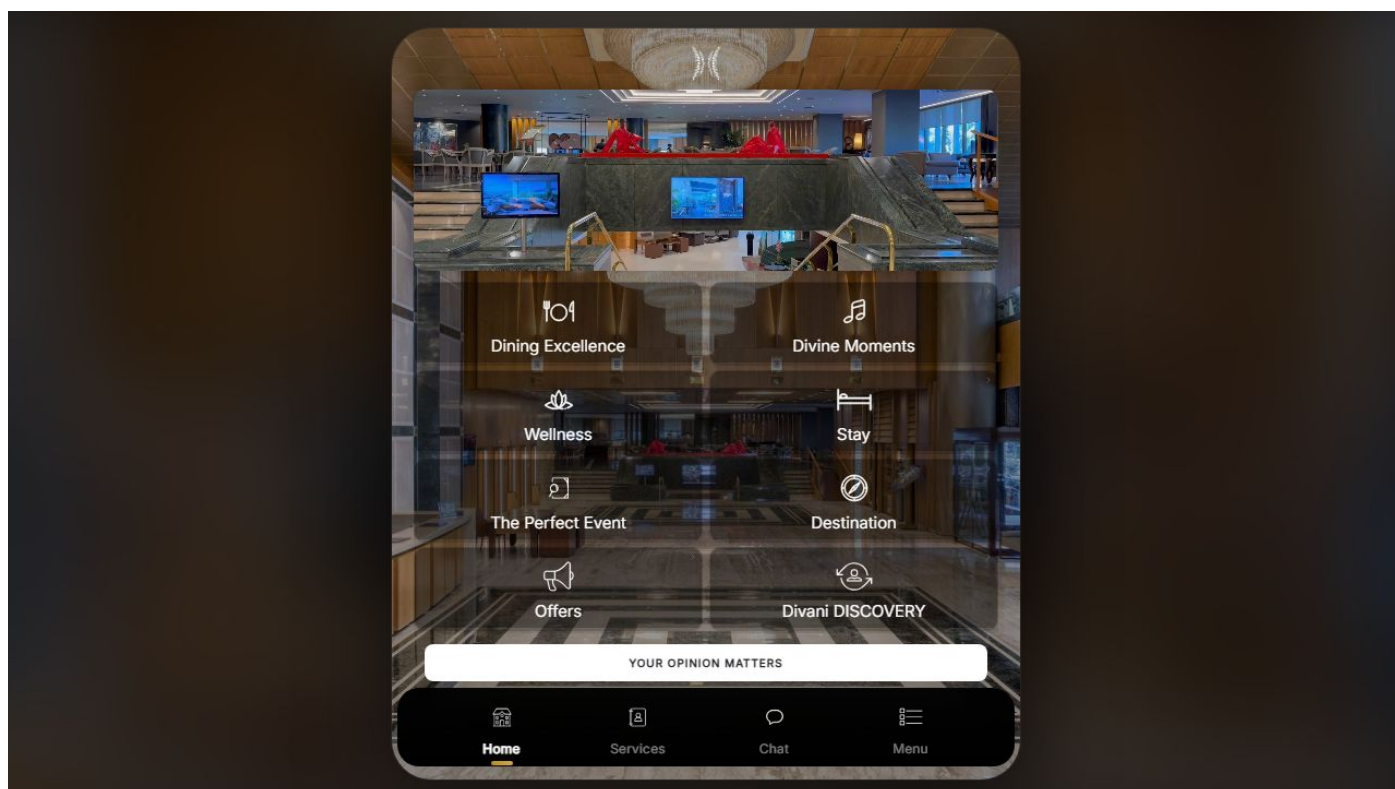
Η αρχική οθόνη της παραθαλάσσιας μονάδας περιλαμβάνει και την επιλογή Beach, όπως φαίνεται στην οθόνη του εξωφύλλου.

Οθόνη από κινητό: Image (10).jfif. Το Image (17).jfif είναι πανομοιότυπο και δεν επαναλαμβάνεται.

Εφαρμογή και πρόσβαση από browser

Διαθέσιμη σε iOS, Android και ως web app [1, 3].

Ο χρήστης επιλέγει τον τρόπο πρόσβασης που τον εξυπηρετεί. Η web app επιτρέπει περιήγηση στις μονάδες και στις υπηρεσίες από τον browser, χωρίς εγκατάσταση.



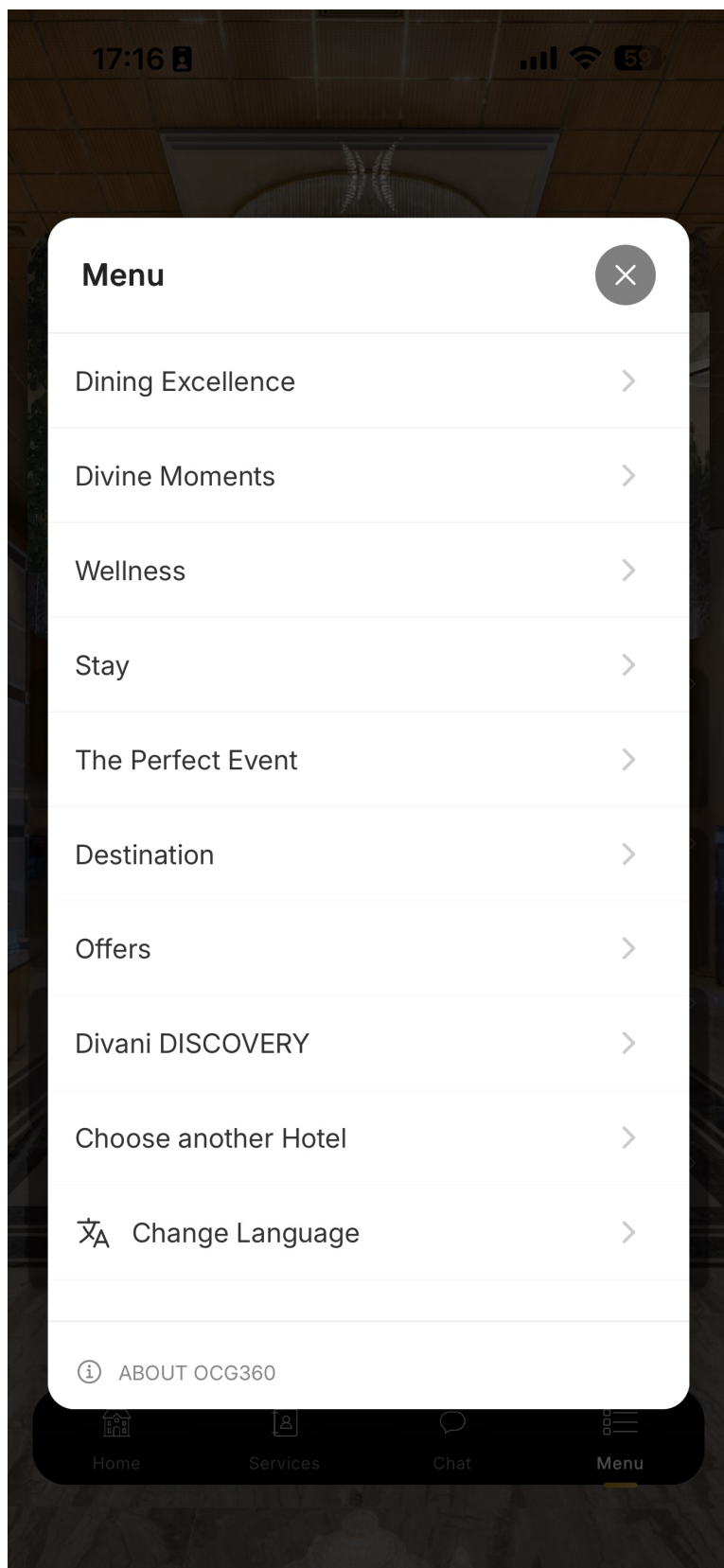
Η αρχική οθόνη Divani Caravel

Στην πραγματική αρχική οθόνη εμφανίζονται εστίαση, ευεξία, διαμονή, εκδηλώσεις, προορισμός, προσφορές και Divani DISCOVERY.

Πραγματική πλήρης λήψη δημόσιας web app [2], 02/10/2026. Το περιεχόμενο της εφαρμογής δεν έχει τροποποιηθεί.

Η σχέση συνεχίζεται μετά την επίσκεψη

Υπηρεσίες για την επόμενη εμπειρία Divani.



Νέα επίσκεψη

Η οθόνη Menu συγκεντρώνει εμπειρίες, διαμονή, προορισμό και προσφορές, με δυνατότητα επιλογής άλλου ξενοδοχείου.

Δωροκάρτα και εκδηλώσεις

Στις υπηρεσίες υπάρχει πρόσβαση σε Divani Gift Card. Η επίσημη παρουσίαση περιλαμβάνει και αίτημα για προσωπικό ή εταιρικό event [1].

Divani DISCOVERY

Η εφαρμογή παρέχει πρόσβαση στην πύλη του προγράμματος για εγγραφή ή σύνδεση [1].

Η γνώμη του επισκέπτη

Το Your Opinion Matters είναι ορατό στην αρχική οθόνη και αποτελεί σημείο πρόσβασης στην αξιολόγηση της εμπειρίας.

Οθόνη από κινητό: Image (12).jiff. Προβάλλεται η διαθέσιμη πρόσβαση, χωρίς ισχυρισμό μετρημένης αύξησης πιστότητας.

Σχεδιασμός μαζί με τον ξενοδοχειακό όμιλο

Η εξέλιξη της εφαρμογής συνδέεται με μια συνεργασία που ξεκίνησε το 2018 [3].

Κοινή δουλειά για την εμπειρία του χρήστη

Η δημόσια ανακοίνωση της 25ης Σεπτεμβρίου 2026 αποδίδει το αναβαθμισμένο Divani App στην πολυετή συνεργασία Divani Collection Hotels, ITConcept και OCG360. Περιλαμβάνει δήλωση της Διευθύντριας Marketing των Divani για τον σχεδιασμό της εφαρμογής μαζί με την ITConcept [3].

«Στόχος μας ήταν πρωτίστως η ευκολία του χρήστη στην πλοήγηση αλλά και την ανεύρεση πληροφοριών»

Δέσποινα Κατσίκια

Διευθύντρια Marketing, Divani Collection Hotels Δημοσιευμένη δήλωση, 25/09/2026 [3]

2018

Αφετηρία της συνεργασίας, όπως αναφέρεται στην κοινή δημόσια ανακοίνωση.

2026

Παρουσίαση του νέου, πλήρως αναβαθμισμένου Divani App σε iOS, Android και web app.

Το ζητούμενο του έργου είναι πρακτικό: να μπορεί ο επισκέπτης να βρίσκει πληροφορίες και να προχωρά στην υπηρεσία που χρειάζεται μέσα στην εμπειρία του ομίλου.



OCG³⁶⁰
Omni Channel Growth

POWERED BY



ITCONCEPT
TECH BEYOND INFINITY

Every Experience. More Value.

Η χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών Divani

Στοιχεία που παραχωρήθηκαν από την ITConcept στις 02/10/2026.

6.422 κρατήσεις

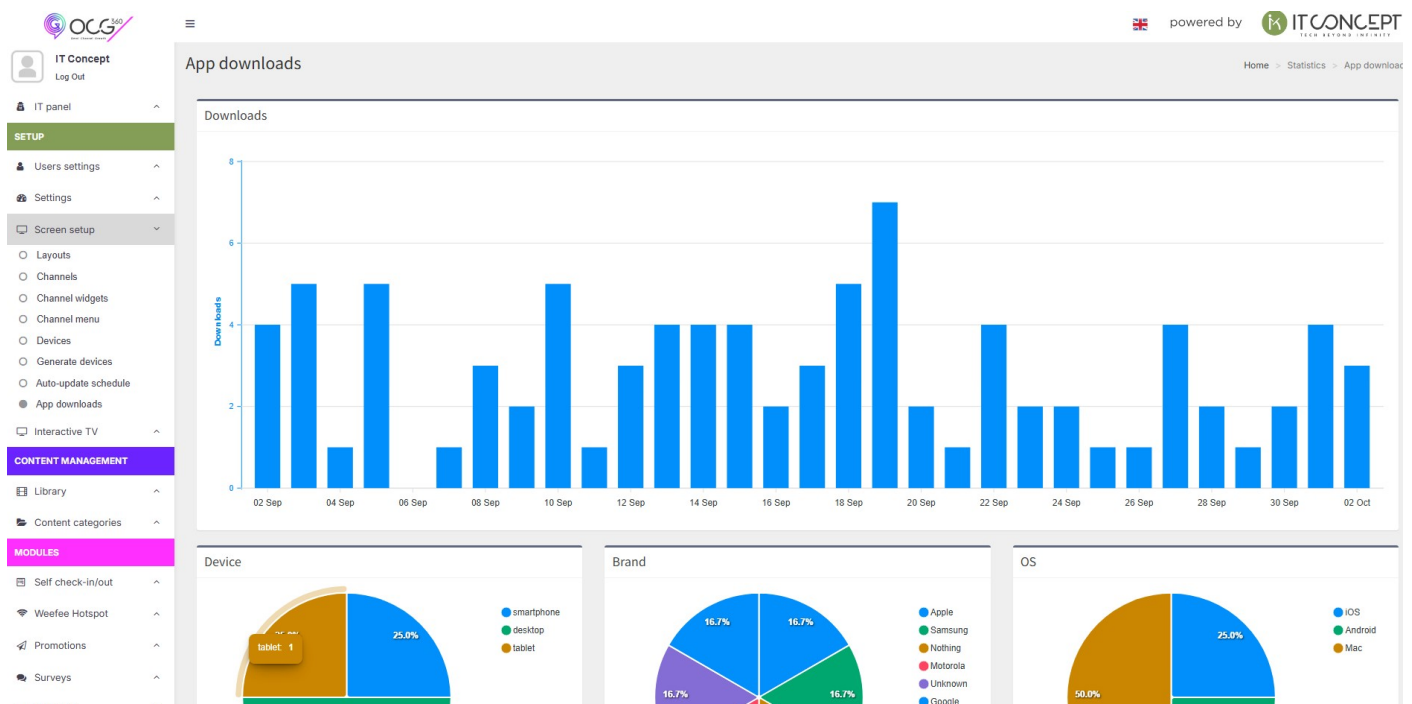
Μέσω mobile και web, για τραπέζια, καρέκλες και ξαπλώστρες.

Τουλάχιστον 14.000 άτομα στις κρατήσεις

Συνολικό πλήθος ατόμων που αντιστοιχεί στις κρατήσεις, σύμφωνα με την ITConcept. Δεν παρουσιάζεται ως αριθμός μοναδικών χρηστών.

168 λήψεις σε 30 ημέρες

Συνολικά σε iOS και Android, σύμφωνα με τη δήλωση της ITConcept.



Παραχωρημένη εικόνα στατιστικών OCG360: appStatistics.jpg. Το ημερήσιο γράφημα δεν εμφανίζει συνολικό άθροισμα 168. Οι αριθμοί κρατήσεων και λήψεων αναφέρονται βάσει των στοιχείων που δήλωσε η ITConcept.

Προς συμπλήρωση πριν από την κατάθεση: οι ακριβείς ημερομηνίες καταγραφής. Τα στοιχεία κρατήσεων δεν αποδίδονται αποκλειστικά στην πρόσφατη αναβάθμιση της εφαρμογής.

Η υποψηφιότητα στα πέντε κριτήρια

Σύνδεση των κριτηρίων Special Awards με συγκεκριμένα τεκμήρια του φακέλου.

Κριτήριο	Τεκμήριο στην υποψηφιότητα	Σελίδες
Υπηρεσίες 40%	Άφιξη, εστίαση, ευεξία, δώρα και επόμενη επίσκεψη. Οθόνες, προσβάσιμη φόρμα κράτησης και δηλωμένα στοιχεία χρήσης των mobile/web καναλιών Divani.	3-9, 11
Καινοτομία 20%	Πρόσβαση σε υπηρεσίες του ομίλου και χωρίς διαμονή. Κοινή διαδρομή επιλογής με περιεχόμενο ανά ξενοδοχείο.	1-2, 4, 7, 9
Ποιότητα 10%	Σχεδιασμός μαζί με τα Divani, με δημόσια επώνυμη δήλωση για τους στόχους πλοήγησης και εξυπηρέτησης.	10
Τεχνολογική υπεροχή 20%	Πρόσβαση από iOS, Android και browser. Σύνδεση με υπηρεσίες κράτησης και με σαφώς περιγραφόμενους εξωτερικούς προορισμούς.	3, 6, 8-9
Design 10%	Πραγματικές οθόνες με εικόνες και υπηρεσίες κάθε μονάδας, κοινή πλοήγηση και ορατές επιλογές ενέργειας.	2-5, 7-9

Η αντιστοίχιση είναι η αιτιολόγηση της υποψηφιότητας. Οι οθόνες και οι δημόσιες πηγές τεκμηριώνουν τις υπηρεσίες και την εφαρμογή. Η τελική βαθμολογία ανήκει στην επιτροπή και στο κοινό.

Πηγές και προέλευση των οθονών

Τρεις απευθείας σελίδες για την εξέταση του έργου.

[1] Επίσημη παρουσίαση Divani App και FAQ

<https://divanis.com/app/>

[2] Δημόσια web app Divani

<https://divani.ocg360app.com/>

[3] Ελεύθερος Τύπος - δημόσια παρουσίαση 25/09/2026

<https://www.eleftherostypos.gr/deltia-typou/o-kosmos-divani-sta-cheria-sou/amp>

Οθόνες από κινητό

Παραχωρήθηκαν για την προετοιμασία της υποψηφιότητας. Τα Image (10) έως Image (16) διατηρούνται αναλλοίωτα στο συνοδευτικό ZIP. Το Image (17) είναι ακριβές αντίγραφο του Image (10).

Πραγματικός έλεγχος web app

Στις 02/10/2026 ελέγχθηκαν η επιλογή επτά ξενοδοχείων, οι οθόνες του Divani Caravel και η μετάβαση στη φόρμα κράτησης JuJu Summer Bar Restaurant. Δεν υποβλήθηκε κράτηση ή αίτημα.

Δημόσια ανακοίνωση

Η πηγή [3] δημοσιεύει την παρουσίαση του νέου app και τις δηλώσεις των συνεργαζόμενων εταιρειών. Χρησιμοποιείται για την ταυτότητα του έργου και το πλαίσιο της συνεργασίας.

Στοιχεία χρήσης

Οι αριθμοί στη σελίδα 11 δηλώθηκαν από την ITConcept κατά την προετοιμασία της υποψηφιότητας. Η πρωτότυπη εικόνα appStatistics.jpg διατηρείται στο συνοδευτικό ZIP.

Πηγές ελεγμένες στις 02/10/2026. Οι εικόνες ενσωματώθηκαν με διατήρηση αναλογιών και περιεχομένου. Οι σελίδες 6 και 8 περιλαμβάνουν πραγματικές λήψεις της δημόσιας web app.