

Ελληνική καινοτομία για τη φιλοξενία

Every Experience. More Value.

4.27 Best Hotel Entertainment Systems
& Technology Supplier



40.000+

δωμάτια στην Ελλάδα και στο εξωτερικό

TV και ψυχαγωγία
Mobile app και web
WiFi και QR
Signage και infokiosks

**Κοινή πληροφορία.
Πρόσβαση από κάθε μέσο.**

Στοιχεία εγκαταστάσεων: ITConcept

OCG360 by ITConcept



Luwian Athens Boutique Hotel

Πληροφορία για τη συγκεκριμένη διαμονή

Το προφίλ έχει σημασία

Γλώσσα, στοιχεία κράτησης
και πακέτο διαμονής.

Παροχές της διαμονής

Μενού και επιλογές σύμφωνα
με τα δικαιώματα του
επισκέπτη.

Η εμπορική πολιτική
παραμένει στο ξενοδοχείο.



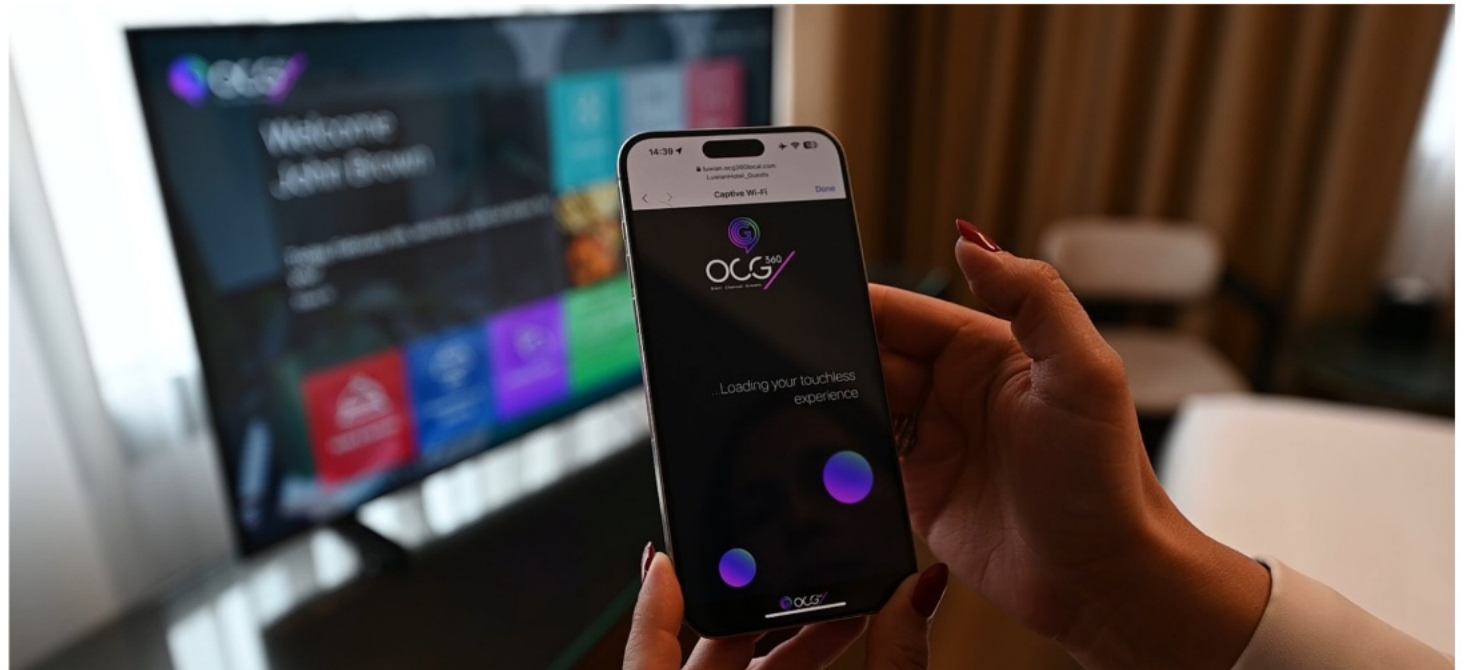
Παράδειγμα οθόνης προϊόντος OCG360

Η προσωπική ψυχαγωγία στο δωμάτιο

Casting

Κεντρική διαχείριση συνδέσεων Netflix

Η προσωπική ψυχαγωγία
συναντά τον έλεγχο
του ξενοδοχείου.



TV και mobile στο περιβάλλον OCG360

Η υποδομή προσαρμόζεται στο ξενοδοχείο

Υποστηριζόμενες TV

Κοινό περιβάλλον σε διαφορετικά μοντέλα τηλεοράσεων.

Υβριδική λειτουργία

RF κανάλια και ψηφιακό περιεχόμενο μέσω δικτύου.

Τοπικά ή στο cloud

Επιλογή εγκατάστασης σύμφωνα με τις ανάγκες της μονάδας.



Crowne Plaza Athens

Το ξενοδοχείο επιλέγει τι αναδεικνύεται

Περιεχόμενο ανά ημέρα,
ώρα, χώρο και οθόνη.

Εκδηλώσεις και οδηγίες.
Υπηρεσίες και προσφορές.

Η σωστή προβολή
στη σωστή στιγμή.



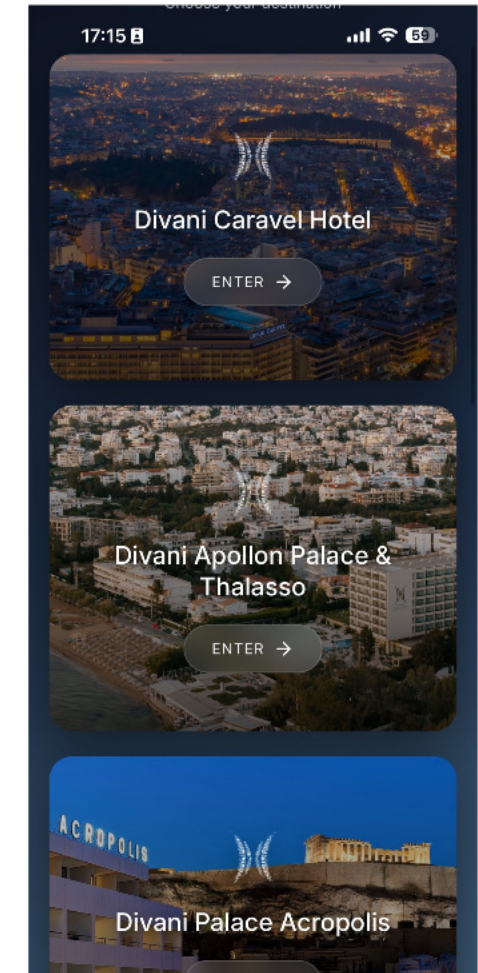
Divani Caravel

Μία πολυετής συνεργασία που επεκτείνεται

OCG360 στους κοινόχρηστους χώρους
Interactive TV στα δωμάτια



Το νέο Divani App δίνει συνέχεια
στο κινητό και στον browser.



6.422

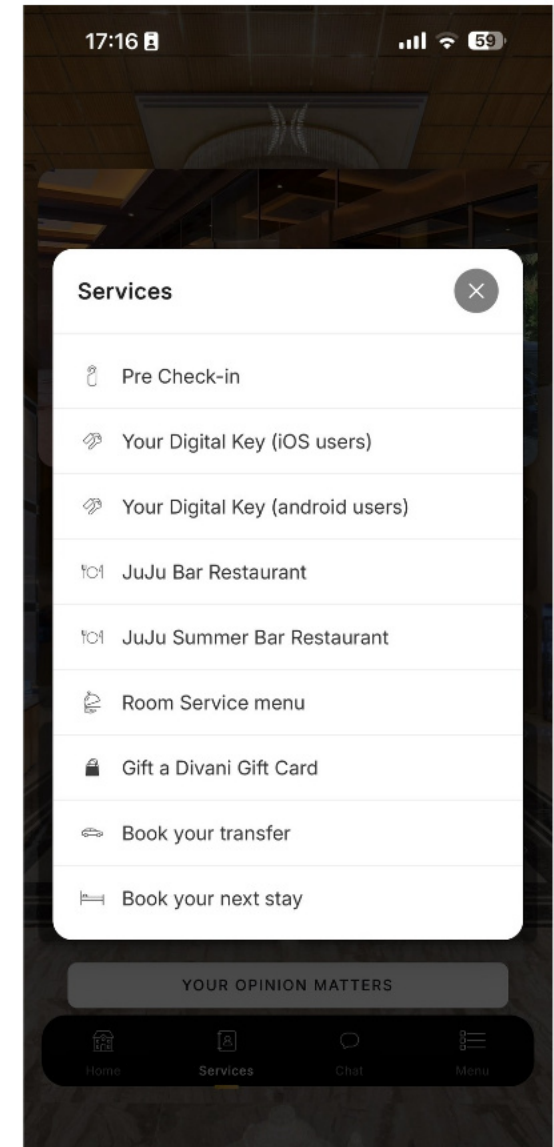
κρατήσεις για τραπέζια,
καρέκλες και ξαπλώστρες

14.000+

άτομα στις κρατήσεις

Mobile και web κανάλια Divani

Στοιχεία ITConcept. Η περίοδος καταγραφής δεν έχει προσδιοριστεί.



Ένα κέντρο διαχείρισης

Κρατήσεις, παραγγελίες και ενέργειες επισκεπτών συγκεντρώνονται σε ενιαίο περιβάλλον.

Η ομάδα έχει κοινή εικόνα των υπηρεσιών.

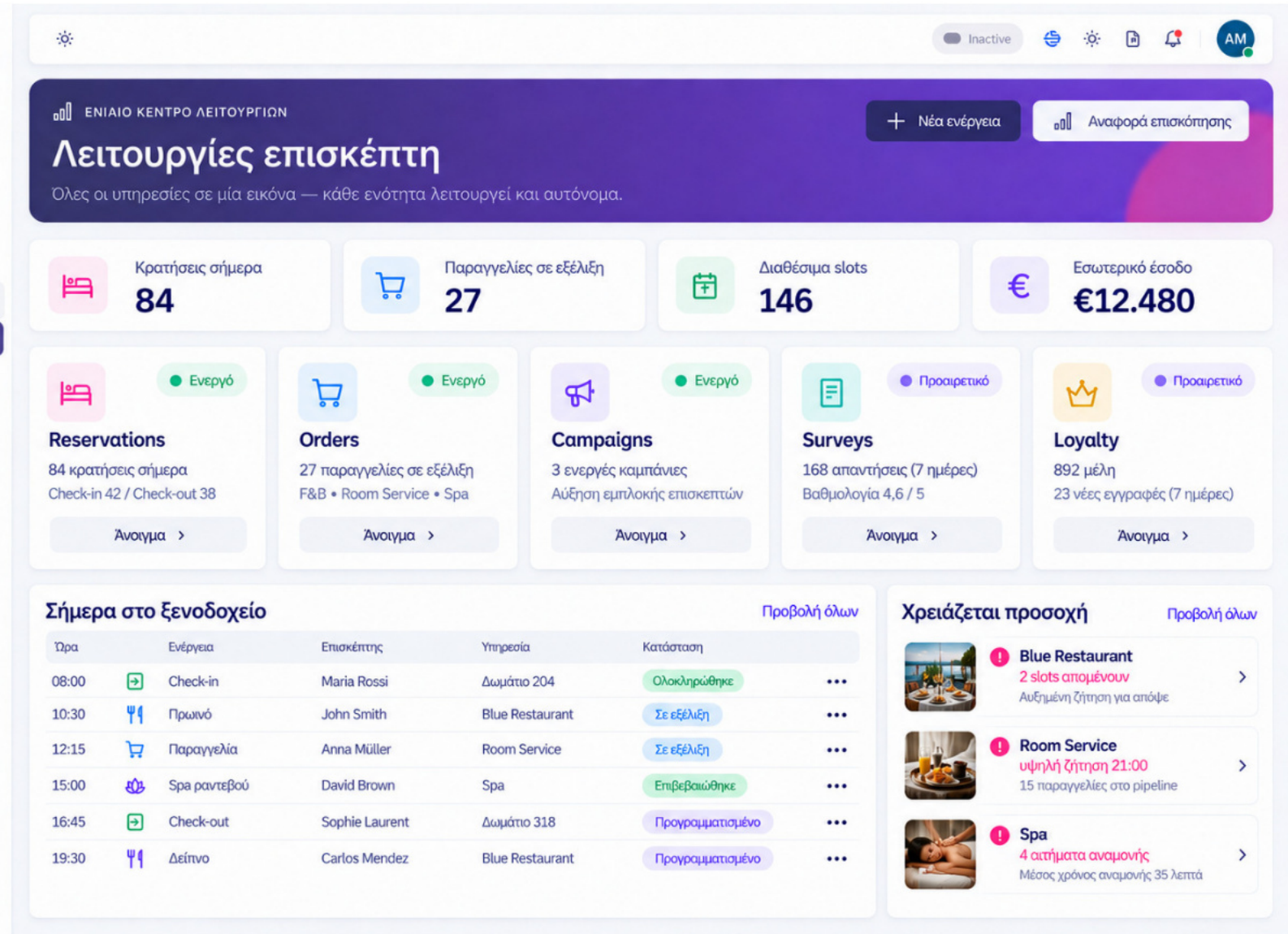


ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

- Εισερχόμενα
- Κέντρο Εργασίας
- Ημερολόγιο
- Επικοινωνίες

OCG360 Operations ▾

- Επισκόπηση
- Διαθεσιμότητα
- Κρατήσεις
- Παραγγελίες
- Καμπάνιες
- Έρευνες
- Loyalty
- Αναφορές

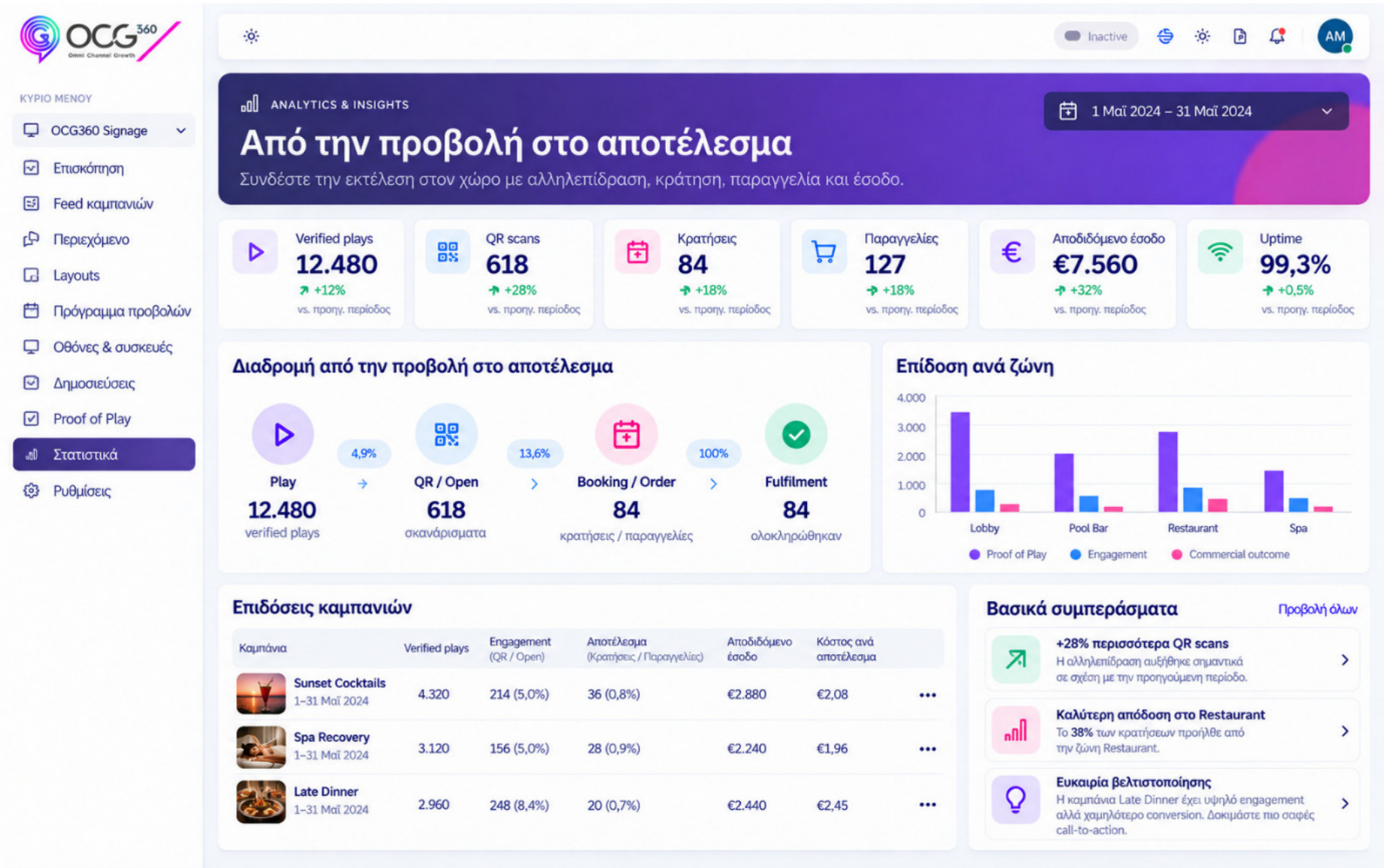


Ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης OCG360.
Οι αριθμοί της εικόνας είναι ενδεικτικοί.

Αναφορές χρήσης

Η προβολή
περιεχομένου
συνδέεται με QR
scans, κρατήσεις και
παραγγελίες.

Ορατή εικόνα της διαδρομής του επισκέπτη



Αναφορές χρήσης, καμπανιών και ενεργειών επισκεπτών.
Οι αριθμοί της εικόνας είναι ενδεικτικοί.

Μία εμπειρία. Κοινός έλεγχος.

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ

Οι υπηρεσίες τον ακολουθούν από την TV στο κινητό.

Βρίσκει πληροφορία που αφορά τη διαμονή και τις παροχές του.

Από την ενημέρωση περνά στην κράτηση ή την παραγγελία.

ΓΙΑ ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

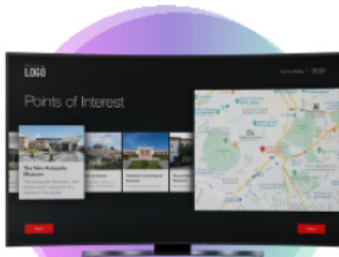
Η προβολή συνδέεται με τη λειτουργία των υπηρεσιών.

Η ομάδα ελέγχει περιεχόμενο, διαθεσιμότητα και δικαιώματα.

Οι αναφορές δείχνουν τη χρήση και τις ενέργειες των επισκεπτών.

Ο επισκέπτης επιλέγει το μέσο.

Το ξενοδοχείο οργανώνει την πληροφορία και τις υπηρεσίες.



Smart TV



Infochannel



Signage Monitors



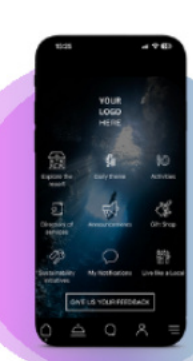
Schedule Display
& Tablet



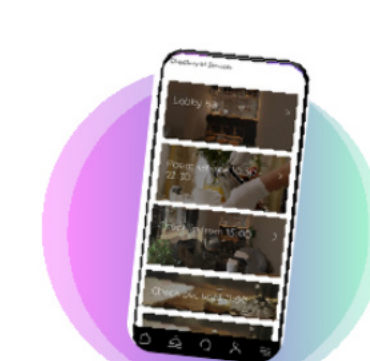
WIFI



Infokiosk



iOS and Android
Mobile Application



Web Application

Στο δωμάτιο, στους κοινόχρηστους χώρους και στην προσωπική συσκευή.

Η ενοποίηση καλύπτει όλη τη διαδρομή.

Ενημέρωση και εμπειρία

Interactive TV

Digital Signage

WiFi Hotspot

Mobile App

Η ταυτότητα και οι υπηρεσίες του ξενοδοχείου στα μέσα που χρησιμοποιεί ο επισκέπτης.

Το ξενοδοχείο επιλέγει τις λειτουργίες και επεκτείνει τη λύση σύμφωνα με τις ανάγκες του.

Επιλογή και συναλλαγή

Reservation System

Ordering System

Promotion Campaigns

Loyalty & CRM

Η προβολή οδηγεί σε επιλογή, κράτηση και παραγγελία, με την πολιτική του ξενοδοχείου.

Οργάνωση και φροντίδα

Smart Pass Queuing

Smart Room Automation

Surveys

AI Housekeeping & Tasks

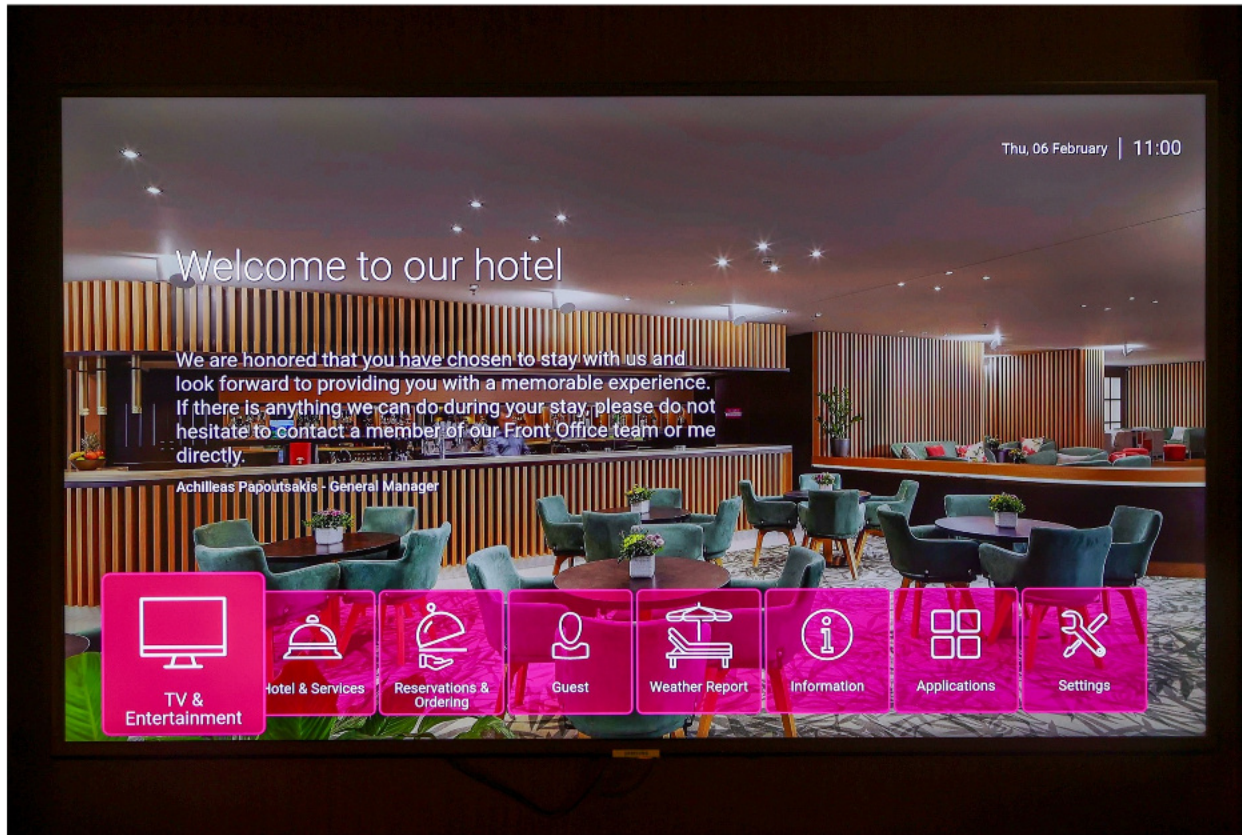
Εργασίες, συντήρηση και εξυπηρέτηση συνδέονται με τη λειτουργία της μονάδας.

Ένα δείπνο. Μία συνδεδεμένη διαδρομή.

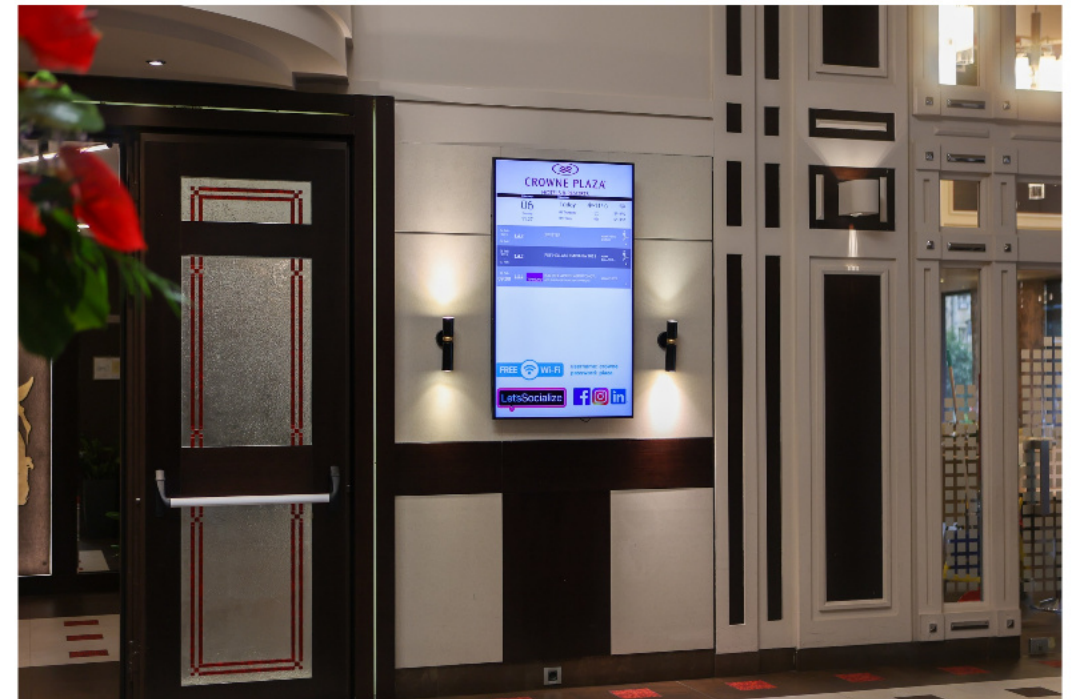
Παράδειγμα αξιοποίησης της πλατφόρμας

- | | | |
|----|-----------------------------------|--|
| 01 | Το ξενοδοχείο επιλέγει | Προβάλλει το εστιατόριο στα κατάλληλα μέσα και στις ώρες που ορίζει. |
| 02 | Ο επισκέπτης βρίσκει | Βλέπει μενού, δικαιώματα της διαμονής του και διαθέσιμες επιλογές. |
| 03 | Η πληροφορία γίνεται πράξη | Πραγματοποιεί κράτηση από τα ενεργά κανάλια TV, mobile ή web. |
| 04 | Η ομάδα έχει εικόνα | Διαχειρίζεται την κράτηση και παρακολουθεί τη χρήση της υπηρεσίας. |

Η ταυτότητα του ξενοδοχείου σε κάθε οθόνη



Crowne Plaza Athens, Interactive TV



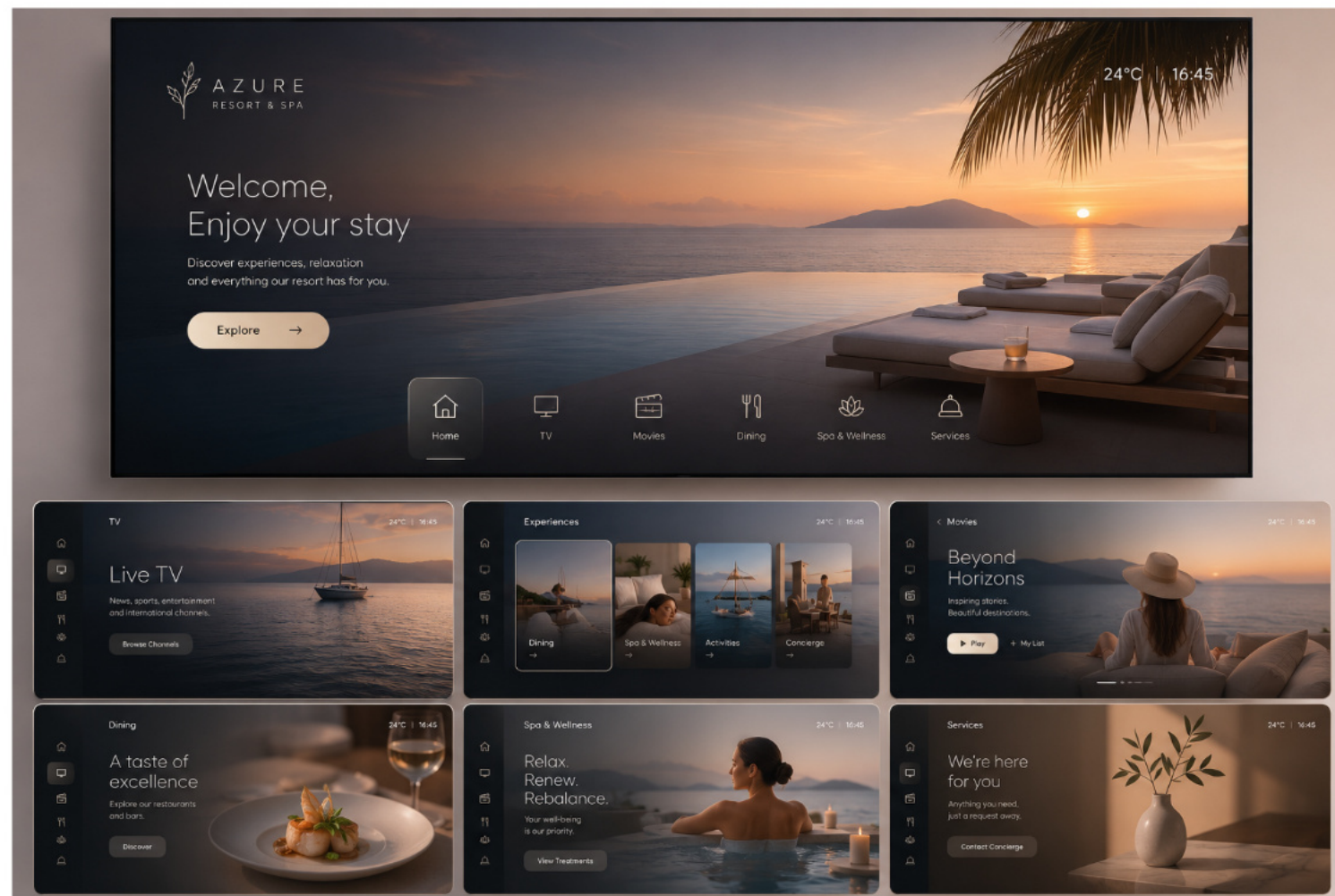
Crowne Plaza Athens, lobby

Η τεχνολογία παίρνει την αισθητική του ξενοδοχείου.

Ένα ενιαίο
περιβάλλον
πλοήγησης.

TV, ψυχαγωγία, dining,
spa και υπηρεσίες
με κοινή οπτική ταυτότητα.

Ολοκληρωμένο theme OCG360.
Ενδεικτική ταυτότητα Azure Resort & Spa.



Ella Resorts

Η γαστρονομία γίνεται μέρος της εμπειρίας στο δωμάτιο.



Ellarocrita — Breakfast Stories



Ellarocrita — Caruma Restaurant

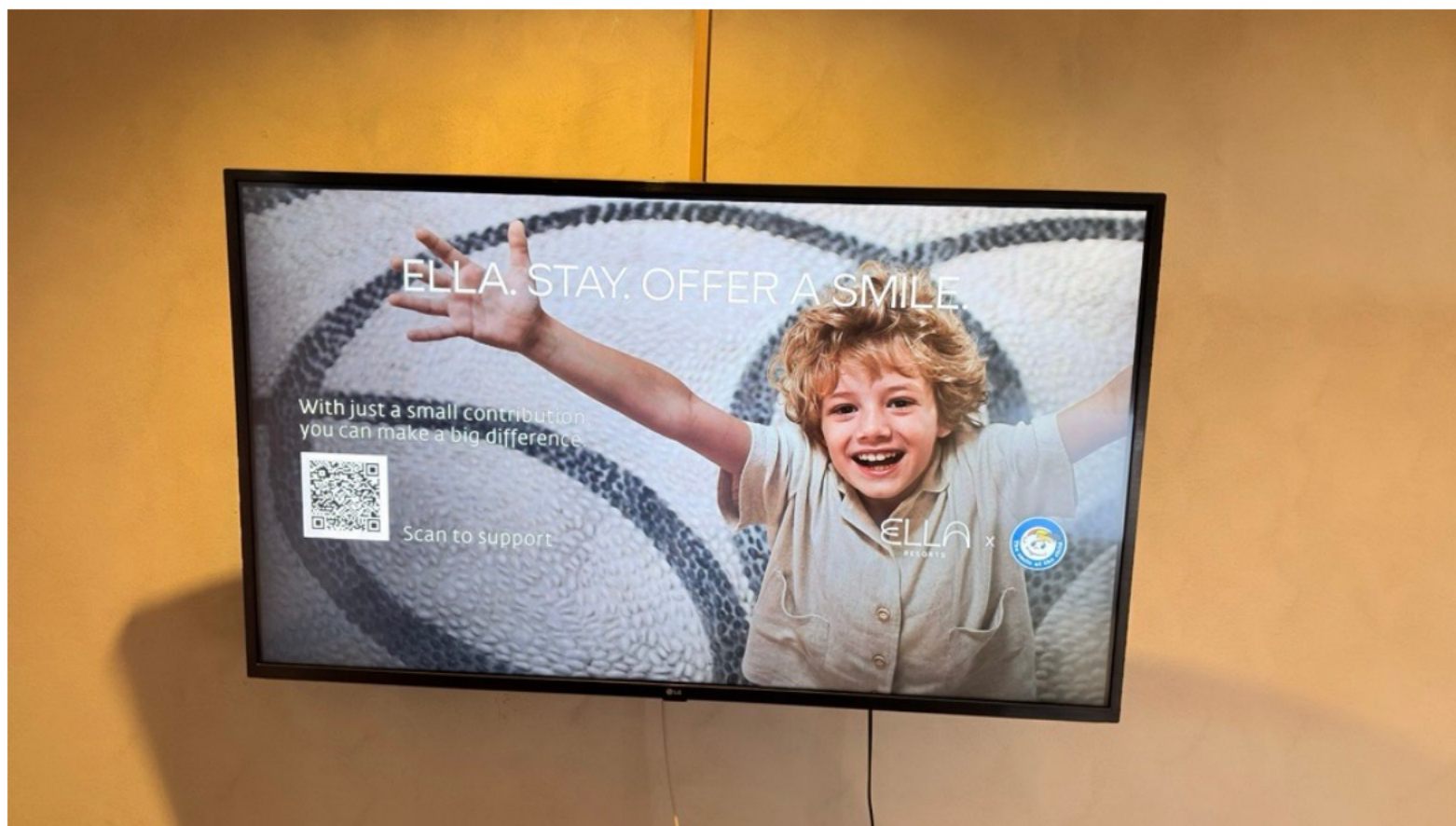
Οι υπηρεσίες του resort βρίσκονται μπροστά στον επισκέπτη τη στιγμή της διαμονής.

Μία οθόνη μπορεί να κινητοποιήσει.

Η πρωτοβουλία του ομίλου
προβάλλεται με σαφές
κάλεσμα συμμετοχής.

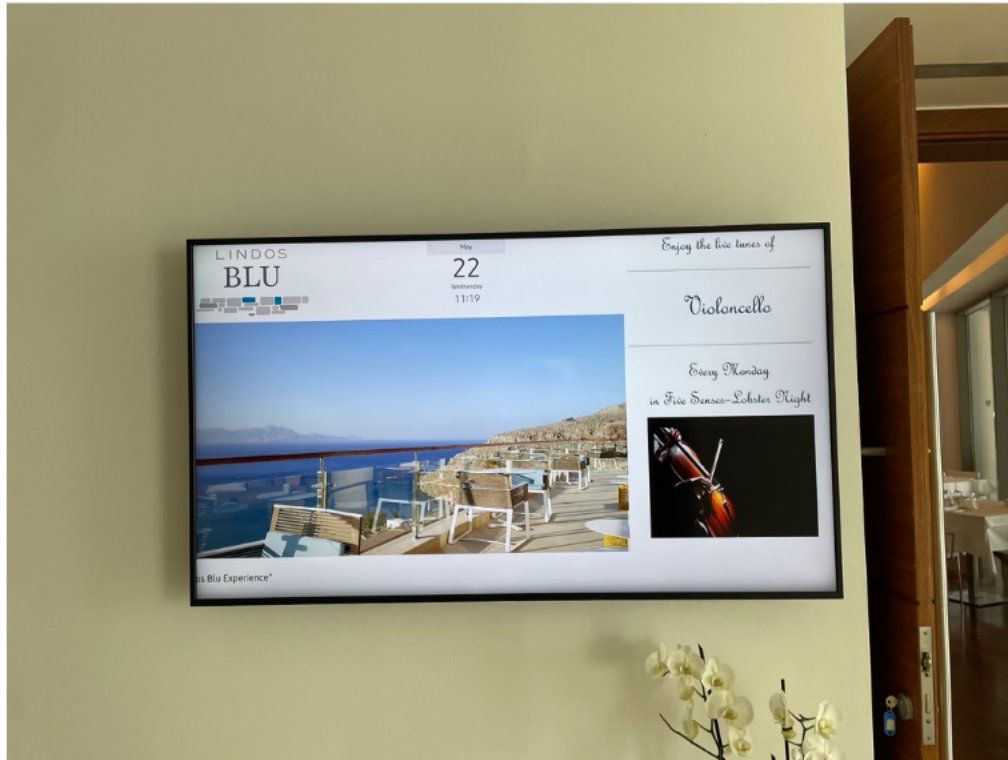
**Περιεχόμενο και QR
στο ίδιο σημείο επαφής.**

Ella Resorts — «ELLA. STAY. OFFER A SMILE.»

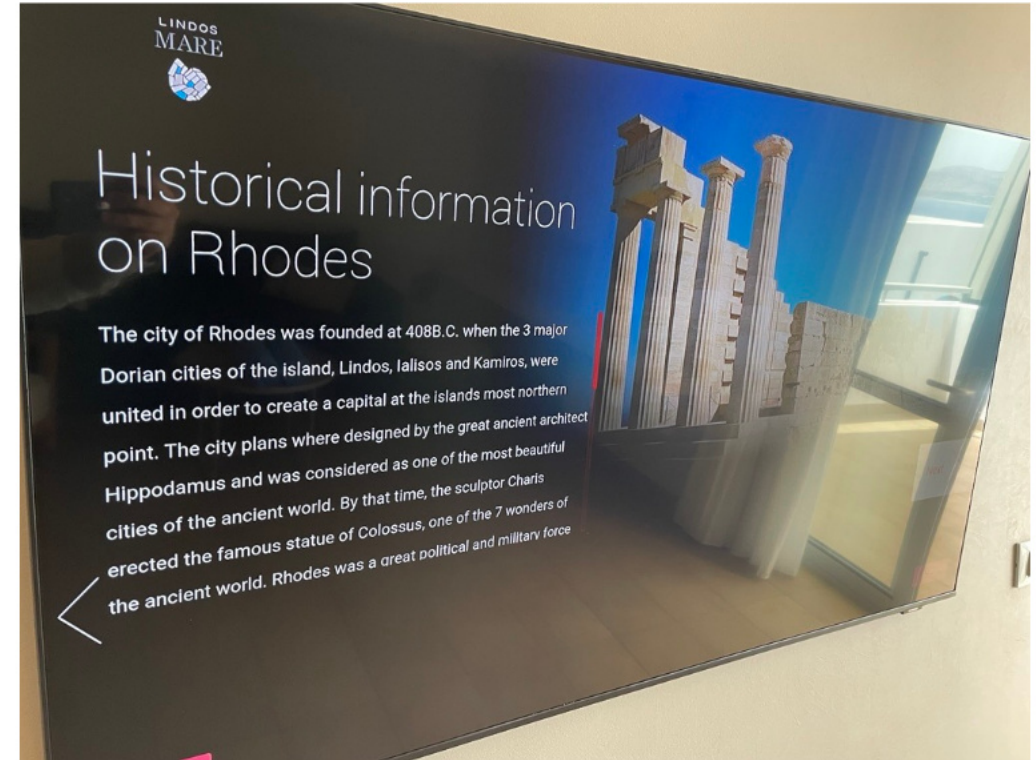


Blu Collection

Πληροφορία προορισμού, εκδηλώσεις και υπηρεσίες του ομίλου.



Lindos Blu — εκδηλώσεις



Lindos Mare — προορισμός

Η εφαρμογή Blu Collection δίνει πρόσβαση σε υπηρεσίες και κρατήσεις, ανά ξενοδοχείο.

Δύο εφαρμογές. Συγκεκριμένη αξία.

EAGLES RESORT / TOR HOTELS

**TV, WiFi και mobile
στο περιβάλλον OCG360.**

Ο επισκέπτης έχει πρόσβαση
σε κρατήσεις και παραγγελίες
από TV και κινητό.

Σύνδεση ψυχαγωγίας και υπηρεσιών.

GRIFID HOTELS — ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

**4 ξενοδοχεία.
Κοινή εμπειρία dine-around.**

Ο επισκέπτης κάνει κράτηση
σε εστιατόριο άλλου ξενοδοχείου,
με διαθέσιμες θέσεις και ώρες.

PMS, mobile / web και κοινές αναφορές.

24/7

Customer Care

Υποστήριξη για κάθε ώρα της λειτουργίας σας.

Ανάπτυξη, προσαρμογή, εγκατάσταση και συνεχής υποστήριξη.

Account Manager

Συνεργασία για την εξέλιξη και την αξιοποίηση της λύσης.

Συμβουλευτική και εκπαίδευση

Καθοδήγηση των ομάδων του ξενοδοχείου στη χρήση των υπηρεσιών.

**Από την Ελλάδα.
Για τη φιλοξενία
σε όλο τον κόσμο.**

40.000+

**δωμάτια στην Ελλάδα
και στο εξωτερικό**

Σχεδιάζουμε λύσεις για πραγματικές ξενοδοχειακές ανάγκες.
Τις προσαρμόζουμε, τις εγκαθιστούμε και τις υποστηρίζουμε.

**Η στήριξη της ελληνικής επιχειρηματικότητας δίνει ώθηση
στη διεθνή ανάπτυξη της ελληνικής τεχνολογίας.**

Πηγές της υποψηφιότητας

Δημοσιευμένες λύσεις

OCG360 Interactive TV · Mobile App · Digital Signage

Δημοσιευμένα έργα

Ella Resorts · Blu Collection · Eagles Resort
Grifid Hotels · Crowne Plaza · Luwian · Perianth

Divani Collection Hotels

Δημοσιευμένο δελτίο τύπου για το νέο Divani App.

Υλικό προϊόντος και φωτογραφίες

OCG Presentation8, παρουσίαση 2026, A5 flyer, roadmap v2.2 και φωτογραφίες της ITConcept.

Εταιρικά στοιχεία ITConcept

40.000+ δωμάτια.
6.422 κρατήσεις / τουλάχιστον 14.000 άτομα
από τα mobile και web κανάλια Divani.

Στις σελίδες 9–10 οι δυνατότητες λειτουργούν ήδη.
Οι αριθμοί των συγκεκριμένων εικόνων είναι ενδεικτικοί.



Every Experience. More Value.

Ελληνική τεχνολογία. Πραγματικές ξενοδοχειακές εφαρμογές.
Επόμενο βήμα: ανάπτυξη σε περισσότερες αγορές.