

Υποστήριξη υποψηφιότητας Hersonissos Group Hotels για το βραβείο HR.

Με υπερηφάνεια και ενθουσιασμό, υποβάλλουμε την υποψηφιότητα μας για το βραβείο HR. Είμαστε η εταιρεία που δε σταματά να εμπνέει και να καθοδηγεί, δημιουργώντας ένα περιβάλλον εργασίας όπου η χαρά, η ευχαρίστηση και η αποτελεσματικότητα είναι το θεμέλιο μας.

Στην εταιρική μας φιλοσοφία, η φροντίδα για τους εργαζομένους μας είναι η απόλυτη προτεραιότητα. Και για να το αποδείξουμε, παρουσιάζουμε παρακάτω μια λίστα από κινήτρα και παροχές που μας καθιστούν πρωτοπόρους στον τομέα μας.

Αντιλαμβανόμαστε ότι οι εργαζόμενοί μας είναι η πολύτιμη μας περιουσία, οι πυλώνες πάνω στους οποίους στηρίζεται η επιτυχία μας. Μέσα από μια συνεχή πορεία βελτίωσης, καλλιεργούμε τις ικανότητές τους και τις φροντίζουμε με τρόπο που δημιουργεί μια οικογενειακή και εργασιακά ασφαλή ατμόσφαιρα .

Η εκπαίδευση των εργαζομένων είναι ένας σημαντικός παράγοντας για την ανάπτυξη και την αύξηση της παραγωγικότητας στην εταιρεία μας. Βοηθά στην αύξηση της ικανότητας και της αυτοπεποίθησης των εργαζομένων, και τους δίνει τη δυνατότητα να αναπτύξουν νέες δεξιότητες και γνώσεις που θα τους βοηθήσουν στην εκτέλεση των καθηκόντων τους. Παρακάτω παραθέτουμε μερικούς τρόπους που χρησιμοποιούμε με επιτυχία τα τελευταία χρόνια για την εκπαίδευση εργαζομένων και ενθάρρυνσή τους:

-Παροχή εκπαίδευσης στην εργασία: Έχει αποδειχτεί μια αποτελεσματική μέθοδος για τη βελτίωση της απόδοσης των εργαζομένων μας, ειδικά τα τελευταία ετη. Αυτό γίνεται μέσω πρακτικής εκπαίδευσης, σεμιναρίων και εσωτερικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Σε αυτά διδάσκονται καινοτόμες τεχνολογίες, τάσεις στην αγορά και βέλτιστες πρακτικές στον τομέα τους προωθώντας την προσωπική και επαγγελματική τους ανάπτυξη.

Παρεχουμε συνεχή εκπαίδευση , την οποία θεωρούμε απαραίτητη για τη διατήρηση των επιπέδων της γνώσης και των δεξιοτήτων των εργαζομένων μας.

Επίσης, προσφερούμε ευκαιρίες για περαιτέρω κατάρτιση και εξειδίκευση μέσω της διοργάνωσης εξωτερικών σεμιναρίων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων και ενθαρρύνουμε και την -εκτός εταιρείας- συμμετοχή τους σε εξωτερικά προγράμματα κατάρτισης και σεμιναρίων που παρέχουν άλλες εταιρείες ή οργανισμοί. Αυτός ο τρόπος ενθάρρυνσης είναι σημαντικός, καθώς παρέχει στους εργαζομένους την ευκαιρία να δικτυωθούν και με άλλους επαγγελματίες του κλάδου μας.

-Δημιουργούμε ένα πολύ καλό περιβάλλον εργασίας που ενθαρρύνει τους εργαζομένους μας να παραμένουν στην επιχείρηση και να αναπτύσσουν τις δεξιότητές τους. Παρεχουμε άνετους και ασφαλείς χώρους εργασίας, συχνή και ανοικτή επικοινωνία τον καθένα ξεχωριστά, ενθαρρύνοντας πάντα τη συνεργασία και την ομαδικότητα.

Η αναγνώριση και η επαίνεση των εργαζομένων μας είναι ένας άλλος σημαντικός παράγοντας που τους κινητοποιεί και τους κάνει να αισθανθούν εκτίμηση για την εργασία τους παράλληλα με την ευχάριστη εργασιακή ατμόσφαιρα που καταστέλλει το στρες και προάγει την ευεξία τους.

- Παρέχουμε επίσης εξαιρετικές απολαβές. Η παροχή επαρκούς αμοιβής είναι ένα από τα πιο σημαντικά κινήτρα για τους εργαζομένους. Όταν οι εργαζόμενοι λαμβάνουν μια δίκαιη αμοιβή,

τότε αισθάνονται ότι αναγνωρίζεται η προσφορά τους στην επιχείρηση και είναι πιο πιθανό να είναι πιο αποδοτικοί και παραγωγικοί. Είναι κάτι που πετυχαίνουμε κάθε χρόνο και αισθανομαστε περήφανοι γι αυτό.

-Παρέχουμε επίσης ευέλικτες εργασιακές ώρες και επιλογές εργασίας από απόσταση που προαγουν την ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής. Συγχρονως, παρέχουμε ευελιξία και αυτονομία. Ενθαρρυνουμε τους εργαζομενους να αναλάβουν πρωτοβουλίες και να προσαρμοστούν στις αλλαγές, δείχνουμε εμπιστοσύνη στις ικανότητές τους και τους επιτρέπουμε να αισθάνονται αυτόνομοι στην εργασία τους, αυξανοντας έτσι τη δημιουργικότητά τους.

-Επιπροσθετα παρεχουμε ευκαιρίες προόδου και προαγωγής: Η παροχή ευκαιριών για προοδο και προαγωγή είναι μεγαλες και πολύ συχνες για όλα τα μελη της επιχείρησης. Αναγνωρίζουμε την προσπάθεια και την επίτευξη των στοχων των εργαζομένων μας μέσω βραβείων, αναφορών επιτυχιών και ειδικών αναγνωρίσεων. Προσφέροντας αυτήν την αναγνώριση, ενισχύουμε το αίσθημα περηφάνιας και ενθαρρύνουμε τους εργαζόμενους να συνεχίσουν να αποδίδουν υψηλά και να διεκδικήσουν ολο και υψηλοτερες θεσεις μεσα στον ομιλο.

Περα όμως από τα παραπάνω, υπάρχουν και τα οικονομικά κίνητρα που εφαρμοζουμε και είναι ισχυρά εργαλεία για την ενθαρρυνση των εργαζομένων μας όπως:

-Αύξηση μισθού: Μια από τις πιο προφανείς μορφές οικονομικού κινήτρου. Επιβραβεύουμε τους εργαζομένους μας με αξιοπρεπείς αυξήσεις μισθού κάθε χρόνο, αναγνωρίζοντας έτσι την προσφορά τους και δειχνοντας ότι είναι αναπόσπαστο μέρος της επιτυχίας της εταιρείας.

-Μπόνους αποδοτικότητας: Ανταμείβουμε εκείνους που επιτυγχάνουν ξεχωριστη αποδοση μεσα στο ετος με μια επιπλέον οικονομικη ανταμοιβη.

-Προνομιακά πακέτα ασφάλισης: Προσφερομε ολοκληρωμένα πακέτα που περιλαμβάνουν ασφάλιση υγείας, οικογενειακής προστασίας κλπ, προσφέροντας έτσι έναν πλήρη κύκλο προστασίας για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους.

-Πρόγραμμα συνταξιοδότησης: Παρέχουμε στους εργαζομένους μας τη δυνατότητα να αποταμιεύουν για την εποχή της συνταξιοδότησής τους, δινοντας τους έτσι την αίσθηση της μακροπρόθεσμης οικονομικής ασφάλειας.

-Πακέτα εργασίας για εξωτερική εκπαίδευση, όπως προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών κλπ, με πληρη ή μερικη οικονομικη επιβαρυνση της εταιρειας.

Με όλα τα παραπάνω, τηρούμε τη δέσμευσή μας για τη δημιουργία μιας εταιρικής πολιτικής που επιδιώκει την ευημερία και την αποδοτικότητα των εργαζομένων μας. Η παροχή κινήτρων και παροχών προς τους εργαζομένους αποτελεί για εμάς μια θεμελιώδη αρχή, καθώς αναγνωρίζουμε ότι ένας ευχαριστημένος και ευτυχισμένος εργαζόμενος είναι η βάση για μια επιτυχημένη επιχείρηση.

Ως νέο τμήμα, έχουμε ξεκινήσει τη διαδικασία καταγραφής και αποτύπωσης των προτύπων και των διαδικασιών που ακολουθούνται σε σχέση με τη στήριξη των εργαζομένων μας. Ως εκ τούτου, ορισμένες πληροφορίες και διαδικασίες που ζητούνται ενδέχεται να μην υπάρχουν ακόμη αποτυπωμένες σε επίσημα αρχεία. Αναγνωρίζουμε τη σημασία της πληροφόρησης και της διαφάνειας και δεσμευόμαστε να ολοκληρώσουμε τη διαδικασία της τεκμηρίωσης το συντομότερο δυνατόν, ώστε του χρόνου τετοια εποχή να έχουμε ολο το επίσημο υλικό που απαιτείται.

Θα θέλαμε ωστόσο να επισημάνουμε ότι παρέχουμε ολοκληρωμένη υποστήριξη στους εργαζομένους μας, αναπτύσσοντας προγράμματα εκπαίδευσης, ευεξίας και ανάπτυξης που στοχεύουν στην προσωπική και επαγγελματική τους ανέλιξη.

Παρότι ορισμένες λεπτομέρειες μπορεί να μην είναι ακόμη διαθέσιμες σε γραπτή μορφή, διασφαλίζουμε ότι προβαίνουμε σε ατομικές συνεντεύξεις με κάθε εργαζόμενο για να κατανοήσουμε τις ανάγκες του και να του παρέχουμε την απαιτούμενη υποστήριξη.

Επιπλέον, διασφαλίζουμε ότι τηρούμε όλες τις νομικές υποχρεώσεις που αφορούν την εργασιακή σχέση.

Κατανοούμε τη σημασία της συστηματικής τεκμηρίωσης των διαδικασιών και δεδομένου ότι ο τομέας των Ανθρωπίνων Πόρων είναι νέος στην επιχείρησή μας, βρισκόμαστε σε συνεχή διαδικασία ανάπτυξης και βελτίωσης των διαδικασιών μας.

Μέσα στο 2023 περα από τα τεχνικά σεμινάρια που έγιναν για κάθε ποσο και τμήμα, έχουμε πραγματοποιήσει και 18 σεμινάρια ή workshops (μονοι μας ή σε συνεργασία με γνωστα ιεκ όπως ιεκ ακμη, ιεκ καππα studies κα) τα οποια αφορουσαν:

-Ανάπτυξη δεξιοτήτων επικοινωνίας: Σεμινάρια που επικεντρώνονται στην ενίσχυση των δεξιοτήτων επικοινωνίας και της αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ των μελών της ομάδας ή με τους πελάτες.

-Ηγεσία και διοίκηση προσωπικού: Σεμινάρια που στοχεύουν στην ανάπτυξη ηγετικών ικανοτήτων και στη βελτίωση της διοίκησης του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένων θεμάτων όπως η οργάνωση, τα κινητρά και η διοίκηση του χρόνου.

-Εκπαίδευση και αξιολόγηση απόδοσης (για τους managers): Σεμινάρια που αναπτύσσουν τις δεξιότητες για την αξιολόγηση της απόδοσης του προσωπικού, την παροχή αποδοτικής ανατροφοδότησης και την ανάπτυξη σχεδίων βελτίωσης.

-Εκπαίδευση για την ανάπτυξη επαγγελματικών δεξιοτήτων καθώς και πρωτων βοηθειων: Σεμινάρια που παρέχουν εκπαίδευση σε συγκεκριμένες επαγγελματικές δεξιότητες, όπως η χρήση νέων τεχνολογιών, η ανάπτυξη δεξιοτήτων πώλησης ή η εκμάθηση γλωσσών που χρειαζόμαστε στον τουρισμο, η αντιμετώπιση καταστασεων που χρηζουν αμεσης ιατρικης φροντιδας.

-Συνεχιζόμενη επαγγελματική ανάπτυξη: Σεμινάρια που εστιάζουν στη συνεχή εκπαίδευση και επαγγελματική ανάπτυξη του προσωπικού, με θέματα όπως οι νέες τάσεις και εξελίξεις στον τομέα τους.

-Ανάπτυξη της εργασιακής ευεξίας: Σεμινάρια που αφορούν την υγεία και ευεξία του προσωπικού, όπως η διαχείριση του στρες, η ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής και η προαγωγή της ψυχολογικής ευεξίας.

Επίσης, πραγματοποιήθηκε τον Ιανουάριο γιορτή προσωπικού για το κλείσιμο του 2022 όπου μοιραστήκαν 20.000€ ως χρηματικά βραβεία σε υπαλλήλους που είχαν μια πολύ καλή παρουσία στο έτος.

Παραθετω καποιες φωτογραφιες από τα παραπανω:





Συνοψίζοντας, με τις συστηματικές διαδικασίες που ακολουθούμε ως επιχείρηση, δεσμευόμαστε να παρέχουμε στους εργαζομένους μας υψηλού επιπέδου στήριξη και ευεξία. Η προσήλωσή μας στη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη, την εκπαίδευση και την υγεία των εργαζομένων μας αντανακλά τη δέσμευσή μας να δημιουργούμε μια ευνοϊκή και εμπνευσμένη εργασιακή κουλτούρα.

Με υπερηφάνεια αναγνωρίζουμε το έργο που έχει γίνει μέχρι σήμερα και εκφράζουμε την πεποίθησή μας ότι αξίζουμε αυτό το βραβείο και ότι συνεχίζουμε να διαμορφώνουμε μια επιχείρηση που υπερηφανεύεται για την ανθρωποκεντρική προσέγγισή της.