



Best Greek Hotel AI System Supplier

Greek Hospitality Awards 2025

New Generation Hotelier (NGH)

Η **New Generation Hotelier (NGH)** δημιουργήθηκε με στόχο να καλύψει το μεγαλύτερο κενό που αντιμετωπίζει σήμερα η ξενοδοχειακή βιομηχανία: την ανάγκη για τεχνολογικά ώριμες, ευέλικτες λύσεις που ενισχύουν το προσωπικό, μειώνουν τα κόστη και αναβαθμίζουν την εμπειρία του επισκέπτη.

Ο ξενοδοχειακός κλάδος βιώνει μια περίοδο έντονων προκλήσεων: σοβαρή έλλειψη εργατικού δυναμικού, υψηλές ασφαλιστικές και λειτουργικές δαπάνες, δυσκολία στη στελέχωση εποχικών μονάδων και ταυτόχρονη πίεση για παροχή εξατομικευμένων, πολυγλωσσικών και ψηφιακά συνεπών υπηρεσιών. Οι ταξιδιώτες πλέον απαιτούν ταχύτητα, συνέπεια και προσωποποίηση, ενώ τα ξενοδοχεία καλούνται να ανταποκριθούν με περιορισμένους πόρους.

Η απάντηση της NGH είναι η δημιουργία ενός **ολοκληρωμένου οικοσυστήματος υψηλής τεχνολογίας, τεχνητής νοημοσύνης και ρομποτικής**, αποκλειστικά σχεδιασμένου για τον κλάδο της φιλοξενίας. Από ψηφιακές ρεσεψιονίστ που υποστηρίζουν πάνω από 110 γλώσσες, μέχρι ρομπότ καθαριότητας, σερβιρίσματος, μεταφοράς αποσκευών/λινών και room service, οι λύσεις μας λειτουργούν 24/7, αυτόνομα ή υποστηρικτικά προς το προσωπικό. Το αποτέλεσμα είναι βελτιστοποιημένες λειτουργίες, μειωμένα κόστη έως και 70%, αύξηση upselling άνω του 30%, και περισσότερος ποιοτικός χρόνος για ανθρώπινη επαφή με τον επισκέπτη. Από 24/10/2025 θα υπάρχει δυνατότητα προπαραγγελίας της ρομποτικής καμαριέρας “Sparklette”.



New Generation Hotelier

The First AI Robot Production Company for Hotels in Greece

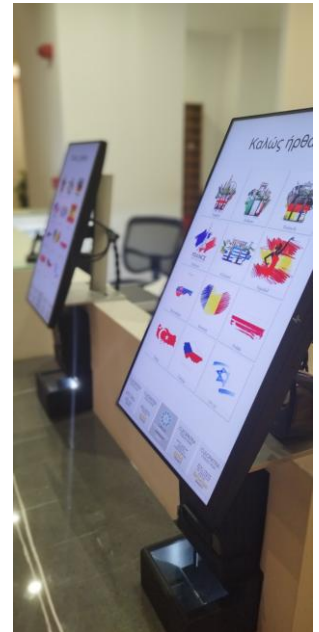
W: www.NewGenerationHotelier.com / E: info@NewGenerationHotelier.com





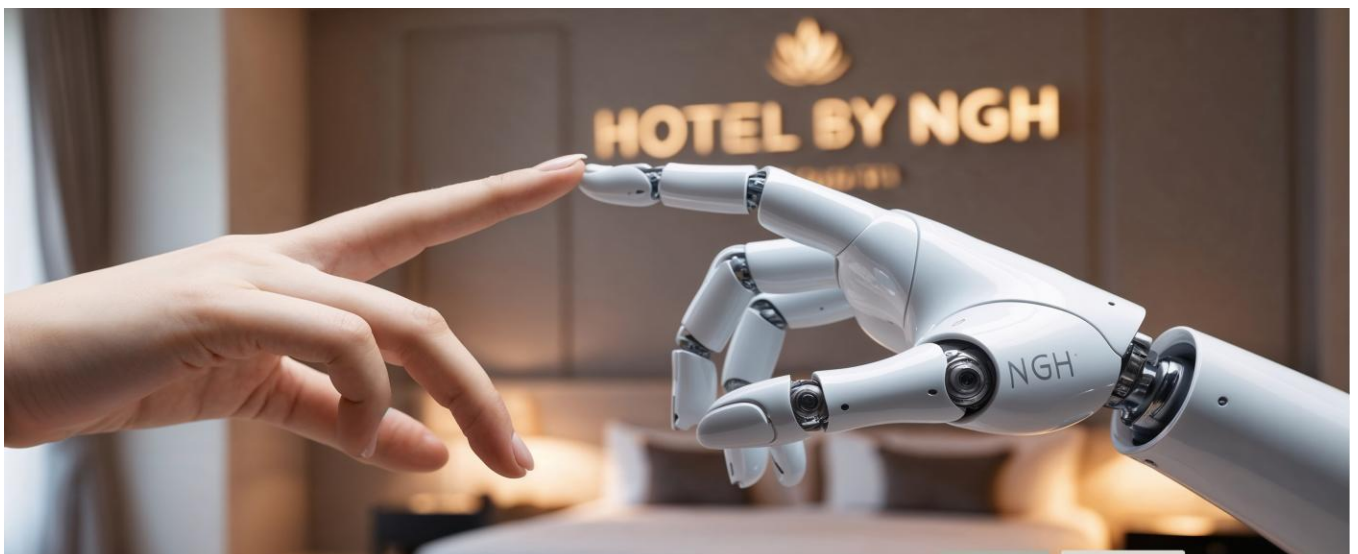
Η NGH καινοτομεί όχι μόνο στην τεχνολογία αλλά και στο επιχειρηματικό μοντέλο: μέσω **ευέλικτης διάθεσης** (αγοράς ή ενοικίασης - Robot-as-a-Service) καθιστά προσβάσιμη την αιχμή της καινοτομίας σε μεγάλες αλλά και σε μικρότερες ξενοδοχειακές μονάδες. Παράλληλα, με δυνατότητες τηλεκατεύθυνσης από άτομα με κινητικά προβλήματα (νέο project 2026-2028), φιλοδοξεί να προσφέρει πραγματική πρόσβαση στην αγορά εργασίας και να ενισχύσει την κοινωνική τους ένταξη.

Η real-time ανάλυση δεδομένων προσφέρει στους ξενοδόχους εργαλεία για αύξηση εσόδων, καλύτερη κατανόηση της πελατειακής συμπεριφοράς και βιώσιμη λειτουργία με μειωμένο περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Οι λύσεις μας ενισχύουν την ανταγωνιστικότητα του ελληνικού τουρισμού και θέτουν τις βάσεις για ένα **πιο έξυπνο, πράσινο και ανθρώπινο μοντέλο φιλοξενίας**.



Η NGH δεν είναι απλώς προμηθευτής τεχνολογίας· είναι στρατηγικός συνεργάτης στη μετάβαση των ξενοδοχείων σε μια νέα εποχή, όπου το AI και η ρομποτική δεν αντικαθιστούν τον άνθρωπο, αλλά τον ενισχύουν, αναδεικνύοντας την αξία της προσωπικής επαφής. Με διεθνή προοπτική, ελληνική καινοτομία και ήδη σημαντικές διακρίσεις, όπως επιλογή της NGH για συμμετοχή στον 8^ο κύκλο του CapsuleT Accelerator/Ξ.Ε.Ε. καθώς και σημαντικές συνεργασίες στρατηγικής σημασίας (ΣΕΤΕ, Πλαίσιο και άλλες) η NGH αποτελεί τον πιο αξιόπιστο υποψήφιο για το βραβείο **Best Greek Hotel AI System Supplier** και φέτος.

NGH – Designing the future of hospitality, made in Greece.



New Generation Hotelier
The First AI Robot Production Company for Hotels in Greece
W: www.NewGenerationHotelier.com / E: info@NewGenerationHotelier.com



GREEK
HOSPITALITY
AWARDS
2024
10
YEARS



NEW
GENERATION
HOTELIER
BEST GREEK
HOTEL
A.I. SYSTEMS
SUPPLIER
gold
award



SETE
Μέλος • Member