

13th Digital Banking Forum powered by Salesforce

«Οι ευκαιρίες και οι προκλήσεις της επόμενης γενιάς του ΑΙ για τον χρηματοπιστωτικό τομέα»

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ DIVANI CARAVEL Τρίτη 26 Μαΐου 2026

Υπεύθυνος Προγράμματος: **Δημήτρης Μαλλάς**, Δημοσιογράφος

Τελευταία Ενημέρωση: **25 Μαΐου 2026**

09:00-09:30 **Εγγραφές - Έναρξη Συνεδρίου**

09:30-09:35 Καλωσόρισμα – Εισαγωγή στη θεματολογία του Συνεδρίου:

Δημήτρης Μαλλάς, Δημοσιογράφος

09:35-09:40 Εναρκτήρια Προσφώνηση:

Κωνσταντίνος Ουζούνης, CEO, ethosGROUP

09:40-09:50 Θεσμικός Χαιρετισμός:

Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος, Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης

09:50-10:10 **Απονομή Τιμητικών Βραβείων:**

- **Next-Gen Digital Banking Executive Award**

Σταυρούλα Καμπουρίδου, Διευθύνουσα Σύμβουλος της ΔΙΑΣ Α.Ε. (Διατραπεζικά Συστήματα)

- **The Digital Banking Pioneer Award**

Βασίλης Τραπεζάνογλου, Σύμβουλος Ψηφιακής Καινοτομίας

10:10-10:20 Θεσμικός Χαιρετισμός:

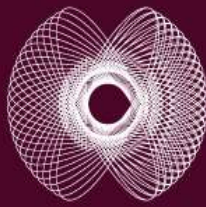
Θεώνη Αλαμπάση, Γενική Γραμματέας Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους, Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

10:20-10:30 Θεσμικός Χαιρετισμός:

Βασίλης Παναγιωτίδης, Ανώτερος Διευθυντής, Ελληνική Ένωση Τραπεζών

10:30-10:50 Κεντρική Ομιλία:

Mohana Rajaram, Senior Director - Industry Solutions & Strategy, FINS Product Management of Banking, Salesforce



10:50-11:50

Panel I: Η εποχή της Τεχνητής Νοημοσύνης: Από το Gen AI στους τραπεζικούς AI Agents

Συντονιστής Συζήτησης: Δημήτρης Μαλλάς, Δημοσιογράφος

Ομιλητές (με αλφαβητική σειρά):

- **Χρύσα Κρασσά**, Customer Experience Transformation Senior Manager, Accenture
- **Γιώργος Μαρίνος**, Assistant General Manager Innovation & Digital Partnerships, Εθνική Τράπεζα
- **Δρ. Δημήτριος Νικολαΐδης**, Research & Development Manager, Τειρεσίας
- **Κώστας Τσαλίκης**, Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού, Citi για τη Νότια Ευρώπη & Benelux
- **Κωνσταντίνος Τσιπτοής**, Assistant General Manager - Customer Value Management & AI, Eurobank

11:50-12:05

Fireside Chat με τον Δημήτρη Μαλλά

Χάρης Μυγδάλης, Γενικός Διευθυντής Πληροφορικής και Ψηφιακής Τραπεζικής CrediaBank

12:05-12:35

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ – COFFEE BREAK

12:35-13:25

Panel II: Το παρόν και το μέλλον των ψηφιακών πληρωμών: Οι αλλαγές στα επιχειρηματικά μοντέλα και οι νέες υπηρεσίες

Συντονιστής Συζήτησης: Δημήτρης Μαλλάς, Δημοσιογράφος

Ομιλητές (με αλφαβητική σειρά):

- **Ελένη Αργυροπούλου**, Head of Commercial, Nexi Greece
- **Καλλιόπη Κούφαλη**, Commercial Director, SMB segment, Worldline Greece
- **Ανδρέας Μάντης**, Επικεφαλής Επιχειρησιακής Ανάπτυξης, ΔΙΑΣ
- **Αντίγονος Παπαδόπουλος**, Deputy Country Head, Global Payments Greece & Managing Director, EDPS

13:25-13:40

Fireside Chat με τον Δημήτρη Μαλλά

Hrvoje Supic, Area Vice President CEE, Salesforce

13:40-14:30

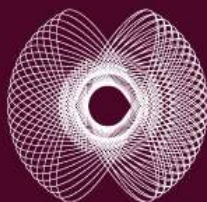
ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ – LUNCH BREAK

14:30-14:45

Κεντρική Ομιλία:

«Stablecoins 2030»

Sophia Bantanidis, Analyst in the Future of Finance, Citi Institute



14:45-15:00

Fireside Chat με τον Δημήτρη Μαλλά

«Fintech & Τράπεζες: Ανταγωνιστές, συναγωνιστές ή συνεργάτες;»

Δρ. Σπύρος Αρσένης, Επικεφαλής Ανάπτυξης Καινοτόμου Επιχειρηματικότητας | NBG Business Seeds, Διεύθυνση Επιχειρησιακής Στρατηγικής, Νεοφυούς Επιχειρηματικότητας και Συνεργασιών της Τράπεζας & του Ομίλου

15:00-15:50

Panel III: Embedded Finance & AI: Πώς αλλάζουν τους όρους της αγοράς

Συντονιστής Συζήτησης: Δημήτρης Μαλλάς, Δημοσιογράφος

Ομιλητές (με αλφαβητική σειρά):

- **Γιώργος Πάνου**, Επικεφαλής Κέντρου Καινοτομίας, Eurobank
- **Marios Parageorgiou**, Enterprise Account Director Greece, Salesforce
- **Σωκράτης Πλούσας**, Ιδρυτής και CEO, KNEX
- **Κωνσταντίνος Τοβίλ**, Market Lead Greece, tbi bank
- **Τάκης Τσιρτσώνης**, Chief Operating Officer, UpcoMinds

15:50-16:00

Συμπεράσματα – Κλείσιμο Συνεδρίου